

國立臺灣大學公共衛生學院健康政策與管理研究所



碩士論文

Institute of Health Policy and Management

College of Public Health

National Taiwan University

Master's Thesis

台灣公司的社會與治理指標與其勞動與職場安全健康

法規遵循狀況之相關性分析

Correlation Analyses of the Social and Governance
Performance Scores of Taiwan's Corporates and their
Compliance with Labor and Occupational Safety and
Health Regulations

林妤婕

Yu-Chieh Lin

指導教授：鄭雅文博士

Advisor: Yawen Cheng, Sc.D.

中華民國 114 年 7 月

July 2025

謝辭



論文終於完成了，痛哭流涕。把致謝留到最後再寫真的不是一個好主意，連日的睡眠不足導致我此時已經寫不出來什麼感人肺腑的文字，但感謝各位的心相信還是可以傳達給大家的。

首先要感謝指導教授鄭雅文老師，我選的題目並不是老師熟悉的主題，但就算如此雅文老師也能給予許多真知灼見，謝謝老師。

感謝口試委員王彥雯老師，在大家都對這篇論文的研究方法一知半解時，是彥雯老師給出明確的指導，讓我們得以撥雲見日，實行最關鍵的分析部份。也謝謝彥雯老師的指導學生許予綸同學協助我建立分析用的程式環境，也帶我釐清研究方法該實行的步驟和結果可能呈現的形式。感謝口試委員李政憲處長提供許多寶貴的實務面建議，讓我的論文能夠更加完善。

感謝健管所的師長教導的專業知識，成為我在撰寫論文時的重要養分。謝謝所辦的姐姐們，在我遇到各種問題時都能提供最即時的幫助。

謝謝健管所的同學們。謝謝雨蓁、伊林、Jenny（真的不習慣叫你宜蓁）、宛儀、詩樺、瑤婕、玲萱、品君、Nina（也不習慣叫你子瑄）……，有你們才讓我的研究生生活能夠這麼快樂又充實，雖然我後來都很少去學校了也沒有忘記我。相信以大家的聰明才智，未來一定都會前程似錦，愛大家！謝謝研究室的慈彬學姐總是主動關心我，在口試當天比我還早到地協助場佈和進行記錄，很感謝學姐的幫忙，也恭喜學姐順利畢業！

最後也要對我的家人致上最深的感謝。謝謝大姑姑永遠都無條件的做我最堅實的後盾，支持我做的所有決定，也會在我遇到困難的時候給我最實際的建議。謝謝阿公阿媽讓我在研究所兩年都沒有打工和實習的情況下得以生活玩樂都無虞，當然除了經濟支援也給了我很多很多愛。謝謝林少楚在我心情不好的時候聽我抱怨一堆芝麻蒜皮的小事，情緒價值給到滿。謝謝姐姐、妹妹、妞妞、歐麻麻、兒子，你們是世界上最乖的小貓咪！只要吸一口貓，一切困難都會迎刃而解。謝謝施承廷做我在新竹生活時的依靠，載我去各種咖啡廳跑咖寫論文，也在我臨近畢業前夕一邊上班一邊寫論文的壓力時期，一肩扛起兩人一貓的生活起居。等你明年寫論文的時候，我也會挺你到底！謝謝蛋蛋陪伴我度過每個為了論文熬夜的夜晚，雖然你很愛咬我，但我還是愛你，三歲生日快樂。

謝謝大家，有大家的支持才有快樂的我，才有這篇論文。愛大家！

中文摘要

本研究旨在探討台灣上市櫃公司永續報告書中，有關工作者安全與健康福祉的揭露內容，並檢視其與企業實際勞動法遵紀錄之關聯性。研究以 2023 年度企業永續報告書為主要語料來源，運用自然語言處理技術進行文本斷詞、詞頻分析與 TF-IDF，描繪各產業揭露內容之語詞特徵與差異。本研究同時建構語意比對模型，量化報告書內容與《職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南－2024 修訂版》之語意相似度，進一步與勞動部公布之重大職業災害與違法紀錄相關性分析，檢視企業在揭露與實踐層面之間是否存在可觀察的對應關係。

研究結果顯示，企業揭露內容多傾向標準化語言，不同產業間雖具若干詞彙差異，但整體語用趨勢收斂。法遵紀錄則呈現明顯產業落差，營造業與重工業為違法與職災風險集中區，但其永續揭露比例偏低。語意相似度與違法紀錄之相關性不顯著，顯示揭露內容未必能真實反映企業職場安全健康的實務表現，惟語意得分高者在制度接軌與政策對應面仍具參考價值。

本研究提出四項政策建議：一、強化實質性揭露要求；二、建立語意監測工具；三、納入外包與供應鏈風險資訊；四、擴大高風險產業之揭露義務。研究結果除補充永續揭露與勞動實務間關係之實證證據，亦對職場安全與健康治理政策之資訊透明化、責任可歸屬與制度優化提供參考依據。

關鍵詞：永續報告書、職業安全衛生、語意分析、TF-IDF、法遵紀錄

英文摘要

This study investigates how Taiwanese listed companies disclose information on occupational safety and health (OSH) in their 2023 sustainability reports, and examines whether such disclosures align with actual compliance records. Using natural language processing techniques—such as word segmentation, term frequency analysis, and TF-IDF weighting—this research identifies linguistic patterns across industries. A semantic similarity model was developed to assess alignment between report content and the 2024 Guideline on Sustainable Workplace Safety and Health SDG Disclosure. These scores were then cross-referenced with official records of major occupational accidents and labor law violations.

Results show that most disclosures rely on standardized language, with only minor industry-level variation. While construction and heavy industries accounted for the highest compliance risks, they were underrepresented in sustainability reporting. No significant correlation was found between semantic similarity and compliance records, suggesting that disclosure content may not reflect actual OSH performance. However, high similarity scores may still indicate better alignment with institutional norms.

The study proposes four recommendations: enhancing substantive disclosure, building semantic monitoring tools, including supply chain risks, and expanding reporting obligations for high-risk industries.

Keywords: Sustainability report, Occupational safety and health, Semantic analysis, TF-IDF, Compliance

目次



謝辭	i
中文摘要	ii
英文摘要	iii
目次	iv
圖次	vii
表次	viii
第一章 緒論	1
1.1 研究背景與動機	1
1.2 研究目的	2
1.3 研究重要性	3
第二章 文獻探討	4
2.1 永續報告書	4
2.1.1 發展背景	6
2.1.2 規範對象	7
2.1.3 報導原則	9
2.1.4 查驗規範	18
2.1.5 小結	19
2.2 永續報告書分析方法	20
2.2.1 回顧分析中文永續報告書之文獻	20
2.2.2 自然語言處理	24
2.2.3 文字探勘	25
2.2.4 TF-IDF	27
2.2.5 中文斷詞	28
2.2.6 小結	30
2.3 職業安全衛生	31
2.3.1 定義	31
2.3.2 國內職業安全衛生現況	31
2.3.3 重大職業災害公開網	32
2.3.4 違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統	33

2.3.5 小結	34
2.4 職業安全衛生與永續發展	35
2.4.1 國內現況	35
2.4.2 職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南.....	36
2.4.3 小結	37
2.5 自願揭露與資訊透明性	38
2.5.1 小結	39
2.6 研究假設	40
第三章 研究方法	41
3.1 研究設計與架構	41
3.1.1 永續報告書文字探勘	41
3.1.2 企業法遵表現分析	42
3.1.3 語意分數與法遵數據相關性分析	43
3.2 研究對象	43
3.2.1 永續報告書文字探勘	43
3.2.2 企業法遵表現分析	44
3.2.3 語意分數與法遵數據相關性分析	44
3.3 資料來源與資料處理流程	44
3.3.1 永續報告書文字探勘	44
3.3.2 企業法遵表現分析	50
3.3.3 語意分數與法遵數據相關性分析	52
3.3.4 補充	53
3.4 研究倫理遵循狀況	57
第四章 研究結果	58
4.1 描述性統計	58
4.1.1 永續報告書	58
4.1.2 企業法遵數據	60
4.2 永續報告書文字探勘	68
4.2.1 揭露概況（詞頻分析）	68
4.2.2 揭露重點詞彙（TF-IDF 分析）	80

4.2.3 語意相似度	85
4.3 語意分數與法遵數據相關性分析	90
4.3.1 語意分數與重大職災相關性分析	90
4.3.2 語意分數與違法紀錄相關性分析	91
第五章 討論	93
5.1 研究方法	93
5.2 研究結果	94
5.2.1 報告書揭露樣貌與產業特性	94
5.2.2 法遵表現	95
5.2.3 語意相似度與法遵表現關聯性	95
5.3 研究限制	96
第六章 結論與建議	99
6.1 結論	99
6.2 建議	99
參考文獻	101
附錄	107
附錄 1：上市公司報告書擷取內容表	107
附錄 2：上櫃公司報告書擷取內容表	128
附錄 3：分詞用專有名詞字典	143
附錄 4：同義詞對應表	148
附錄 5：語意相似度比對結果	150

圖次

圖 2.1 溫室氣體盤查時程（參考證券期貨局「上市櫃公司永續發展路徑圖」）	19
圖 3.1 永續報告書篩選流程	45
圖 3.2 永續報告書分析流程圖	54
圖 4.1 上市公司永續報告書數量（依產業類別分）	58
圖 4.2 上櫃公司永續報告書數量（依產業類別分）	59
圖 4.3 「重大職業災害公開網」行業別重大職災事件發生數統計	61
圖 4.4 「重大職業災害公開網」災害類型發生數統計	62
圖 4.5 全國違法件數比例	63
圖 4.6 報告書前 20 常見詞彙	68
圖 4.7 各產業 Top20 詞彙每千字平均出現次數熱力圖	70
圖 4.8 產業別 Top 20 詞彙交集數量熱力圖	76
圖 4.9 語意相似度×重大職災件數散佈圖	90
圖 4.10 語意相似度×違法件數散佈圖	91

表次

表 2.1 正當性理論、制度理論、利害關係人理論比較	5
表 2.2 現行永續報告書規範（參考證券櫃檯買賣中心 (2025)製）	8
表 2.3 GRI 準則組成架構	11
表 2.4 GRI 403 準則項目	12
表 2.5 SASB 準則揭露項目	14
表 2.6 TCFD 揭露項目	17
表 2.7 確信規範整理（參考櫃買中心「如何準備編制永續報告書」手冊）	19
表 2.8 分析中文永續報告書之文獻	21
表 3.1 無法納入分析之報告書列表	45
表 3.2 企業法遵表現分析流程	52
表 3.3 永續報告書分析流程表	55
表 4.1 上市公司永續報告書數量（依產業類別分）	59
表 4.2 上櫃公司永續報告書數量（依產業類別分）	59
表 4.3 各災害類型發生件數與死亡人數統計表	61
表 4.4 企業法遵表現	64
表 4.5 違法紀錄統計(依產業別分).....	65
表 4.6 違法記錄統計（依法規分）	66
表 4.7 產業別違法件數統計	66
表 4.8 報告書前 20 常見詞彙	68
表 4.9 各產業前 20 高頻詞彙	72
表 4.10 各產業獨特詞彙	78
表 4.11 各產業 TF-IDF 排名前 20 詞彙	80
表 4.12 語意相似度前 15%名單	85

第一章 緒論

1.1 研究背景與動機

永續(Sustainability)的定義是「滿足當代人需要的同時，也不損害後代滿足需要的能力(Brundtland & Khalid, 1987)」，這已經是現代社會的重要議題，聯合國也於 2015 年通過「2030 永續發展議程」，作為推動永續發展的全球性標竿，其核心的 17 項永續發展目標涵蓋環境、經濟、社會(ESG)三大層面，倡議全球展開實際行動以達成永續發展目標。回到台灣，在客戶、投資者、監管機構和其他利害關係人的倡導下，台灣的商業組織也逐漸開始重視永續發展與 ESG 等關鍵字，而永續報告書作為企業向利害關係人展現 ESG 表現與績效的途徑之一，企業可以透過在報告書中揭露與其營運相關的 ESG 資訊，回應利害關係人的期望與法規的需求，這不僅有助於提升企業的社會責任形象、企業價值，還有助於管理組織的營運風險。

而永續議題除了環境(E)面的氣候變遷和淨零碳排，在永續發展的社會(S)層面中，員工的安全與福祉也已經成為企業和利害關係人相當重視的議題，世界衛生組織(WHO)、國際勞工組織(ILO)和 SDG 8 也強調為所有人提供安全和體面的工作環境重要性。同時，在永續報告書中揭露工作者安全與健康福祉、職業安全衛生相關的指標也已經成為主流的揭露內容：CSRone 永續智庫與國立政治大學信義書院(2024)共同研究提出的《2024 臺灣暨亞太永續報告現況與趨勢》報告書，透過分析 1,006 本台灣企業於 2023 年出版的永續報告書，發現「職業健康與安全」已經僅次於「經濟績效」，連續三年（2021-2023 年）作為臺灣企業第二重視的重大議題，同時企業也將 SDGs 目標 8「就業與經濟成長」視為最關注的永續發展目標，最常執行的方案包括「落實職業安全衛生管理」、「建立友善職場」、「提供優質薪資福利」，其中有 74.6%的企業已經實施了職業健康與安全管理系統、超過 95%企業在其年報中公開員工健康照護措施和退休福利等政策。值得注意的是，雖然可以從企業的揭露行為得知對此議題的重視，但目前的研究仍主要關注在企業的永續績效與其財務表現之間的關聯，透過永續報告書研究工作者安全與福祉的研究仍然有限。

1.2 研究目的

企業在環境保護、社會責任及公司治理方面的表現，已成為利害關係人評估其永續經營程度的重要考量，工作者的安全與健康福祉即為核心議題之一。提供安全健康的工作環境並防止職業傷病發生是保障勞動人權的基本要求，2023 年度「企業永續報告公開職業健康與安全績效」基線調查報告分析了 633 家企業（上市 488 家、上櫃 145 家），當中有 8 成以上的企業將職場健康與安全主題列為重大議題；63%企業揭示職業安全健康的目標與管理方針，且有 64%企業廣泛應用 GRI 403 準則展現執行成果，顯示職場健康與安全已是我國企業的基本管理作為（勞動部職業安全衛生署, 2023）。

為了回應企業及社會對職安衛議題的關注，此議題應成為永續報告書中不可或缺的一部分以向利害關係人揭示組織關心的議題。但永續報告書也可能存在揭露不實或企業永續作為與不當行為並行的矛盾現象，導致企業社會責任脫鉤(CSR decoupling)的現象，損害永續報告書的可信度。若是永續表現好、獲獎頻繁的企業，卻發生違法行為與違背企業社會責任的矛盾現象，那就算這些企業報告書揭露的內容再多元燦爛，實際上卻因管理疏失發生重大事故或產生負面社會影響，就顯示獎項的頒發實務與企業實際作為之間存在明顯落差，並使社會大眾看待永續一詞常有負面觀感，認為只是企業博得名聲的工具。

過去研究大多探討 ESG 與財務績效的關聯性，較少檢視永續報告書揭露的職安衛資訊與企業實際違規表現的關係。本研究為填補此學術缺口，旨在探討台灣上市櫃公司永續報告書中，關於工作者安全與健康福祉的揭露內容，並描繪企業揭露內容之語詞特徵與揭露傾向，同時蒐集勞動部公布之重大職業災害與違反勞動法令資料進行觀察，並將報告書語意分析結果與法遵資料進行交叉檢視，以評估企業在揭露與實踐層面之間是否存在可觀察的對應關係。藉由報告書揭露與外部法遵資料的對照觀察，本研究期望釐清揭露資訊是否具備實質反映企業保障勞動人權作為之能力，抑或存在誇大、美化甚至漂綠(greenwashing)現象，並據此提出實務面與政策面的建議。研究結果將有助於識別企業漂綠行為，加強永續報告書作為企業與利害關係人之間溝通工具的可信度，及其企業社會責任表現的真實性，並可對現行的揭露政策提供建議，提供政府監管機關未來修訂企業 ESG 揭露規範時的參考，並建立企業必須重視與揭露的職安衛領域重大性指標。



1.3 研究重要性

從學術角度，本研究彌補目前研究的三個缺口：1. 現有研究大多關注 ESG 與企業財務績效的關聯性，較少檢視永續報告書揭露的職業安全衛生資訊與企業實際法遵表現的關係。本研究透過將企業在永續報告書中的揭露內容與勞動部公開的法遵數據進行比對，提供了更全面且客觀的分析視角，有助於深入理解企業實際職安衛行為與其公開資訊之間的差距。2. 過去文獻在探討企業永續報告多集中於環境面向的議題（如碳排放與能源使用），對社會面向特別是工作者安全與健康福祉的關注相對有限。本研究專注於職業安全衛生領域的揭露情形，不僅豐富了永續報告書研究的內涵，也為後續社會面向的永續研究奠定基礎。3. 本研究採用了完整的研究樣本，涵蓋了台灣 613 家上市櫃公司的永續報告書，提供了具代表性的大規模數據分析，能夠更準確地反映台灣企業在職業安全衛生揭露及實踐方面的整體情況。

在實務應用層面，本研究的重要性主要體現在三個方面：1. 研究結果可協助監管機構識別企業漂綠行為，進而提升永續報告書作為企業與利害關係人之間溝通工具的可信度。透過比較企業的揭露行為與實際法遵表現，能夠揭示哪些企業可能存在美化數據或選擇性揭露的問題，這對於強化監管效能與保障利害關係人的知情權具有重大意義。2. 本研究可對現行的揭露政策提供建議，為政府監管機關未來修訂企業 ESG 揭露規範時提供參考依據，以及如何優化現有的揭露框架，確保企業提供的資訊能真實反映其保障勞動人權的實際作為。3. 本研究透過識別不同行業企業在永續報告書中常見的揭露缺口與法遵問題，可為企業提供明確的指引，幫助其改善職安衛管理實務並提升揭露品質。尤其對於高風險行業（如營造業與製造業）的企業而言，這些指標可作為其評估自身職安衛表現的基準，進而降低職業災害發生的機率。

本研究不僅回應了學術界對企業社會責任與永續發展研究的需求，也為實務界提供具體可行的建議，有助於提升永續報告書作為企業社會責任實踐工具的可信度與實用性，並促進台灣企業建立更加安全、健康且永續的工作環境。

第二章 文獻探討

本章 2.1 介紹了永續報告書在國內逐步發展的歷程，探討其從 CSR 報告書到永續報告書的演進過程，以及國內永續報告書的相關規範與要求。2.2 統整了分析中文永續報告書的方法，作為研究方法的參考。2.3 說明職業安全與健康的定義與範疇，與台灣職安衛主管機關的行動，同時介紹本研究所使用的兩個勞動部公開資料庫。2.4 說明職業安全衛生與永續發展的關聯與實踐，強調了員工健康與安全在企業社會責任中的重要地位。2.5 探討企業在永續報告書中自願揭露工作者安全與健康福祉資訊的動機與限制，並綜整過去文獻對於揭露行為與資訊透明性的觀察，進一步引出本研究關注的問題意識。2.6 在前述文獻的基礎上，提出本研究的核心假設，主張企業在永續報告書中揭露的員工安全與福祉資訊，其語意內容與實務建議準則的相似程度，應能在產業層級呈現出與法遵表現相對應的趨勢。

2.1 永續報告書

企業為了依循強制規範，或是回應所處環境對永續發展的關注，會透過在永續報告書中揭露其對經濟、環境和社會方面的影響，反映其對永續發展目標的貢獻(GRI, 2021)。利害關係人透過提高的資訊透明度，可以瞭解企業在財務報告中沒有被揭露的永續表現，以及檢視組織執行永續策略的管理和實踐的成效，企業也可以藉由發布永續報告書回應利害關係人與社會制度的需求，並同時提升組織的正當性(Legitimacy)，維持長久的營運(Deephhouse et al., 2017; Frooman, 1999; 蘇威傑, 2017)。企業發布永續報告書的動機與機制，可以進一步透過「正當性理論(Legitimacy Theory)」、「制度理論(Institutional Theory)」與「利害關係人理論(Stakeholder Theory)」來說明。

「正當性理論」強調企業與其所處環境之間的互動關係，以及社會對組織的認同與支持的重要性。所以企業為了得到社會的支持和認可，以獲得經營的正當性來維持穩定發展，其行為就必須符合其所在社會的規範和期望，或是需要從事對社會負責任的行為。例如企業可以透過在年報或永續報告書中主動揭露對社會有益的表現，向社會傳達其為了符合社會期望所做的努力及成果，使存在正當化；反之，如果企業行為沒辦法滿足社會期待，就可能會因此喪失社會的支持，進而危害組織的正當性，導致盈利能力和存在受到威脅。

「制度理論」將正當性理論中，組織需要依循的「社會期望」具體為「制度」環境，包括正式的「法規(Laws and Regulations)」、非正式的「規範(Norms)」以及「文化(Culture)」，強調人或組織需要藉由遵循社會中正式與非正式的制度，取得存在的正當性。隨著對永續發展的重視度提升，許多國家與地區開始制定相關法規，要求企業承擔永續發展的責任。例如企業需遵循法令編製及發布永續報告書，提升其資訊揭露的透明度和經營的正當性；企業遵循國際通用準則，在框架內有效率地執行永續發展目標，向外界展示其對社會責任的承諾，藉此得到社會的認同。

「利害關係人理論」指出企業的成功仰賴其與各類利害關係人的良好關係，將正當性理論中的「社會期待」限縮為「利害關係人的期待」。例如企業發布永續報告書，透過透明的資訊揭露促進與各種利害關係人的交流，滿足其需求和期望，並藉此增強其對企業的信任與支持。利害關係人被定義為「任何能夠影響或受到組織目標所影響的群體或個人」(Freeman, 2010)，企業的利害關係人包括員工、客戶、供應商、社區、政府機構、政治團體、行業協會、工會和競爭對手等。不同的利害關係人有不同的價值觀和要求，因此企業發布永續報告書時需要滿足各類利害關係人關注的項目和需求，避免不同利害關係人之間產生利益和需求的衝突(王全三 et al., 2023)。

表 2.1 正當性理論、制度理論、利害關係人理論比較

理論	正當性理論	制度理論	利害關係人理論
核心概念	企業需獲得社會的支持與認可，以維持經營的正當性	組織需遵循社會的正式與非正式制度，以取得正當性	企業的成功取決於與利害關係人的關係，需滿足其期待
關注焦點	社會對企業行為的認同與支持	法規、規範、文化等社會制度	利害關係人的需求與期望
企業行為	符合社會規範與期望，或從事對社會負責的行為	依循正式法規與非正式規範	透過資訊揭露及回應利害關係人的關切，建立信任

在這些理論框架下，各國政府與國際組織紛紛推動永續資訊揭露制度，使得永續報告書逐漸成為企業回應社會期待的重要工具，台灣也不例外，隨著全球對永續發展的關注提升，政府與市場機制陸續引導企業提升資訊透明度，推動永續報告書的發展。

2.1.1 發展背景

在台灣，永續報告書的前身是企業社會責任(Corporate Social Responsibility)報告書，也稱 CSR 報告書，為非財務報告書的一種，而台灣最早的非財務報告書為 1999 年底由中華民國企業永續發展協會(BCSD Taiwan)與其 13 家會員廠商發行的「邁向永續發展之路－會員環境績效說帖」。最早公開發行的非財務報告書是由工業局於 2000 年委託台灣產業服務基金會輔導國瑞公司所發行的企業環境報告書。工業局陸續透過鼓勵廠商發布 CSR 報告書、發行國際永續綱領中譯版、舉辦說明會、研討會與提供諮詢服務等方式，加強企業製作 CSR 報告書的能力，並與 NGO、媒體、證期局及投信單位建立合作關係，建置台灣重視 CSR 報告書的大環境(湯奕華, 2013)。

2010 年 2 月 6 日，金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）、臺灣證券交易所股份有限公司（以下簡稱證交所）及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心（以下簡稱櫃買中心）正式發布實施《上市上櫃公司企業社會責任實務守則》，提供上市櫃公司訂定管理其經濟、環境及社會風險與影響的企業社會責任守則的參照。守則第五章即揭示企業需加強揭露企業社會責任資訊，第 30 條鼓勵企業透過編製企業社會責任報告書，揭露推動企業社會責任的情形(李秀玲, 2010; 簡又新, 2011)。

2014 年發生的數件重大食安與工安問題（如地溝油事件）使消費者與供應鏈喪失對不負社會責任的企業的信心，因此 2014 年 9 月 18 日證交所與櫃買中心發布《上市/櫃公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法（以下合稱作業辦法）》，強制要求上市/櫃食品相關產業、金融業、化學工業、餐飲收入占其全部營業收入之比率達 50%以上、及實收資本額為新臺幣 100 億元以上之公司，每年應參考 GRI 準則編製企業社會責任報告書(CSRone 永續智庫; 國立政治大學信義書院, 2024; 金融監督管理委員會, 2014)，企業社會責任與永續發展成為企業必須正視的議題。2020 年金管會提出「公司治理 3.0-永續發展藍圖」，促使作業辦法修法，並將企業社會責任報告書正式更名為永續報告書。

根據作業辦法第 5 條，上市/櫃公司應該在每年的八月三十一日前，將永續報告書公開在公司網站上，並將報告書申報至證交所與櫃買中心指定的網際網路資訊申報系統「公開資訊觀測站」，申報資訊也可以透過證交所的「公司治理中心」進行查詢。

證交所與櫃買中心為了因應各界對永續資訊的重視，還共同建置了「ESG 數位平台」，於 2024 年 5 月 6 日開放第一階段功能，包括「企業 ESG 資訊揭露」、「永續報告書」、「溫室氣體排放及減量資訊」及「永續經濟活動問卷」等申報作業。又配合 2025 年起全體上市櫃公司均需編製及申報永續報告書的規範，平台預計於 2025 年初推出第二階段「輔助產製永續報告書功能」，提供企業編製永續報告書的參考架構與模版，提升效率。

2.1.2 規範對象

目前台灣主管永續報告書事項的單位為金管會、證交所與櫃買中心。金管會負責提出永續相關的制度及政策方案（如「上市/櫃公司永續發展行動方案」）；證交所及櫃買中心則依據金管會提出的政策發布企業需要依循的法規（如「作業辦法」）。

「公司治理 3.0-永續發展藍圖」與作業辦法第 2 條規定有責任申報永續報告書的公司條件：1. 實收資本額達 20 億元之上市櫃公司自 2023 年起應編製並申報永續報告書；2. 若是依據「上市/櫃公司產業類別劃分暨調整要點」規定屬於食品工業、化學工業及金融保險業，或最近一會計年度餐飲收入占其全部營業收入的比率達百分之五十以上的上/市櫃公司，應編製與申報、並宜經董事會決議通過中文版本的永續報告書；3. 根據金管會發布的「2023 年上市櫃公司永續發展行動方案」，若上/市櫃公司不屬於前述產業別，但最近會計年度終了日的實收資本額未達新臺幣二十億元，應於 2025 年開始編制永續報告書。也就是說，2023 年之後，實收資本額 20 億元以上或是屬於特定產業別的企業，都有義務編製及申報永續報告書；2025 年開始，有責任編制永續報告書的範圍將會擴展到實收資本額 20 億元以下的上市櫃公司，也就是所有上市櫃公司都必須編製永續報告書。

作業辦法第 3 條第 1 項也規範上市/櫃公司的永續報告書應每年參考 GRI 發布的通用準則（目前最新為 2021 年版）、行業準則及重大主題準則編製。因應金管會於 2020 年提出的「公司治理 3.0-永續發展藍圖」，2023 年起上市/櫃公司也可以參考「永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board)」提出的 SASB 準則行業指標，在永續報告書中揭露與公司財務重大性及投資人投資決策有用性相關的 ESG 相關資訊，特別是實收資本額新臺幣二十億元以上的 11 類特定產業（水泥工業、塑膠工業、鋼鐵工業、油電燃氣業、半導體業、電腦及週邊設備業、光電業、通信網路業、電子零組件業、電子通路業、其他電子業），應依產業別加強揭露永續指標；資本額達 20 億元未滿 50 億元之上市/櫃公司應於 2023 年起應參考「TCFD 氣候相關財務揭露建議書(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)」以專章揭露氣候相關資訊，並強制揭露溫室氣體盤查及確信情形(尚光琪, 2022; 財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心, 2024; 臺灣證券交易所, 2024; 證券期貨局, 2024)。

表 2.2 現行永續報告書規範（參考證券櫃檯買賣中心 (2025)製）

規模	產業別	資本額	參考 GRI 準則 編製報告書		參考 SASB 揭露行業 別指標	參考 TCFD 專章揭露氣 候相關資訊		第 三 方 確 信
			2024	2025		2024	2025	
上市/櫃公司	食品工業		☑	☐	☑	☑	☑	☑
	化學工業		☑			☑		☑
	金融保險業		☑			☑		☑
	餐飲收入 50%以上		☑			☑		☑
	水泥工業 塑膠工業 鋼鐵工業 油電燃氣業 半導體業 電腦及週邊設備業 光電業 通信網路業 電子零組件業 電子通路業 其他電子業	≥ 實 收資本 額 20 億 元以上	☑	☐	☑	☑	☑	
		未達 20 億 元						

規模	產業別	資本額	參考 GRI 準則 編製報告書		參考 SASB 揭露行業 別指標	參考 TCFD 專章揭露氣 候相關資訊		第 三 方 確 信
			2024	2025		2024	2025	
上市/ 櫃公司	非屬上述之 其他產業	20 億元 以上 實 收 資 本 額	☒	☐	☒	☒	☒	
		20 億元 實 收 資 本 額 未 達						
中小企業			目前並未強制要求中小企業的編製義務					

2.1.3 報導原則

在全球對企業永續發展的關注日益升溫的趨勢下，企業除了需在財務報告中揭露財務績效，亦需向投資者、監管機構及其他利害關係人展示其在環境、社會及公司治理(ESG)方面的表現。為了提升資訊透明度與可比較性，國際間已發展出多項 ESG 資訊揭露框架，其中最具代表性的包括 GRI 準則、SASB 準則及 TCFD 準則。這些準則不僅為企業提供標準化的報導指引，也被全球各國監管機構採納，成為強制或自願揭露永續資訊的重要依據。

台灣在永續報告書的發展與規範上，亦參考國際趨勢，透過金管會及證交所等機構推動永續報告的規範與標準化。目前，台灣上市櫃公司依《上市上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法》，需參考 GRI 準則編製永續報告書，並鼓勵符合條件的企業參考 SASB 準則揭露財務相關的永續資訊。此外，自 2023 年起，實收資本額達 20 億元以上的上市櫃公司須逐步參考 TCFD 框架揭露氣候風險資訊，並強制揭露溫室氣體盤查與確信結果，以符合國際投資者及監管機構對氣候風險資訊的需求。

本小節將介紹 GRI、SASB 及 TCFD 三大 ESG 揭露框架的核心概念與適用範圍，並說明企業或組織該如何依循這些準則進行 ESG 資訊揭露。



2.1.3.1 GRI 準則(GRI Standards)

GRI 準則是由全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative)於 2016 年 10 月提出的全球性永續報告書編撰標準，同時也是全球首個永續揭露框架，強調「雙重重要性原則(Double Materiality)」，認為 ESG 因素不僅會影響企業財務表現，還會對社會與環境產生重大影響，引出其目標：協助任何規模、類型、地理區域的組織揭露其對經濟、環境及人群（包含其人權）最顯著的正面貢獻或負面衝擊，並同時說明組織如何管理這些影響。根據 KPMG 2024 年對全球 58 個國家共 5800 家企業的調查，GRI 準則的使用率高達 71%，使其成為目前全球最廣泛採用的永續報告準則，揭示 GRI 準則的重要性與普遍性。

溝通對象：

GRI 準則同時關注所有利害關係人，所有人都可以參考 GRI 準則預期組織應揭露的資訊，並評估自身已受到或可能受到的影響。對投資人而言，可以藉由組織的揭露資訊評估組織受到的衝擊、鑑別有關的財務風險與機會、以及組織如何將永續發展整合到策略及商業模式中。對非組織利害關係人的資訊使用者而言，也可以運用 GRI 準則普遍適用的特性，對不同組織的揭露資訊進行研究或比較。

揭露內容：

GRI 準則由 GRI 通用準則(GRI 1~3)、GRI 行業準則(GRI 11~14)與 GRI 主題準則(GRI 101、201~207、301~308、401~418)組成。當組織選擇依循 GRI 準則進行報導時，首先需採用通用準則，繼而根據其所屬的行業類型採用相應的行業準則，最後根據其所識別之重大主題選用適當的主題準則，行程完整的永續資訊揭露框架。

「GRI 通用準則」分為 GRI 1、GRI 2 及 GRI 3，最新為 2021 年更新的版本。「GRI 1：基礎 2021」作為組織開始啟動永續報告撰寫流程的首要指引，內容囊括組織運用 GRI 準則的要求與原則，包括 GRI 準則的目的與系統性框架，並向使用者詮釋永續報導的關鍵概念，同時規範採用 GRI 準則進行報導時必須遵循的要求及原則。「GRI 2：一般揭露 2021」則提供組織進行揭露實務與呈現組織資訊時可依循的揭露項目，有助呈現深入的組織概況與規模，並建構認識組織衝擊的脈絡。「GRI 3：重大主題 2021」循序引導組織判定重大主題，包含決定流程、建立重大主題列表以及管理各主題揭露項目的方法。

「行業準則」為各行業類別的組織提供可能相關的重大主題與揭露內容清單，組織可採用行業準則決定其重大主題，並確立報導範疇。目前 GRI 於 2021 至 2024 年間公告了「GRI 11：石油與天然氣業 2021」、「GRI 12：煤業 2022」、「GRI 13：農業、水產養殖和漁業 2022」、「GRI 14：礦業 2024」四個行業準則，提供給與該行業別相關的組織使用。

「主題準則」涵蓋多元的主題領域。組織使用 GRI 3 決定重大主題列表後，即可選用相應的主題準則揭露特定主題的關鍵資訊(CSRone 永續智庫，日期未詳；Global Reporting Initiative, 2024，日期未詳；經濟部產業發展署, 2021)。

表 2.3 GRI 準則組成架構

通用準則		行業準則	
所有三個通用準則皆需應用於報導中		組織自行選擇適用的行業準則	
GRI 1	使用 GRI 準則的要求和原則	GRI 11	石油與天然氣業
GRI 2	關於報導組織的揭露項目	GRI 12	煤業
GRI 3	關於組織重大主題的揭露項目和指引	GRI 13	農業、水產養殖和漁業
		GRI 14	礦業
主題準則			
依組織重大主題選用特定主題準則來報導特定資訊			
經濟	GRI 201：經濟績效		GRI 205：反貪腐
	GRI 202：市場地位		GRI 206：反競爭行為
	GRI 203：間接經濟衝擊		GRI 207：稅務
	GRI 204：採購實務		
環境	GRI 101 生物多樣性		GRI 305：排放
	GRI 301：物料		GRI 306：廢棄物
	GRI 302：能源		GRI 306：廢污水和廢棄物
	GRI 302：水與放流水		GRI 308：供應商環境評估
	GRI 304：生物多樣性		
社會	GRI 401：勞雇關係		GRI 410：保全實務
	GRI 402：勞/資關係		GRI 411：原住民權利
	GRI 403：職業健康與安全		GRI 413：當地社區
	GRI 404：訓練與教育		GRI 414：供應商社會評估
	GRI 405：員工多元化與平等機會		GRI 415：公共政策
	GRI 406：不歧視		GRI 416：顧客的健康與安全
	GRI 407：結社自由與集體協商		GRI 417：行銷與標示
	GRI 408：童工		GRI 418：顧客隱私
	GRI 409：強迫與強制勞動		



與職業安全衛生的關聯：

根據作業辦法第 3 條第 1 項，企業永續報告書應每年參考 GRI 準則與自願參考 SASB 準則揭露永續資訊。2025 年初「ESG 數位平台」預計於推出的「輔助產製永續報告書功能」將提供協助公司編製永續報告書的參考架構，其中「職業安全及衛生」章節供參考的揭露依據為 GRI 403。勞動部職業安全衛生署也為鼓勵企業依 GRI 準則揭露其職業健康與安全管理績效，於 2022 年訂定「職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南」（後稱《建議指南》），以我國職業安全衛生法及職業安全衛生管理系統為基礎，彙整聯合國永續發展目標精神、GRI 403 準則以及利害關係人實務建議等，建立此指南供企業應用於企業永續報告書。

GRI 與職業安全衛生最相關的準則為「GRI 403 職業健康與安全準則 (Occupational Health and Safety)」，最新為 2018 年版本，自 2021 年開始實施，共有 10 項指標如下表，提供企業得以精確、透明的呈現其對職場永續健康與安全層面影響的通用標準。GRI 403 準則內容與 ISO 職業安全衛生管理標準(ISO 45001)或臺灣職業安全衛生管理系統(TOSHMS)相似，有助於主管機關與企業依此推展職業安全衛生永續經營(張國明, 2023)，職業安全衛生署為了鼓勵企業依循 GRI 403 準則進行職業健康與安全資訊揭露，GRI 403 準則不僅被明列通過 TOSHMS 驗證，列為企業揭露職業安全衛生與勞工健康照護作為的基本指標(勞動部職業安全衛生署, 2021)，還對前 10%「主動評比企業永續報告書揭露職業健康與安全績效指標」的績優企業，進行公開表揚與建立學習機制(勞動部職業安全衛生署, 2024)。

表 2.4 GRI 403 準則項目

GRI 403 準則項目	
準則 403-1	職業安全衛生管理系統
準則 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查
準則 403-3	職業健康服務
準則 403-4	工作者對於職業健康與安全之參與、諮商與溝通
準則 403-5	工作者職業健康與安全教育訓練
準則 403-6	工作者健康促進
準則 403-7	預防及降低與企業直接關聯者之職業健康與安全衝擊
準則 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者
準則 403-9	職業傷害
準則 403-10	工作相關疾病

其他與工作者福祉有關的指標有「GRI 202 市場地位」與「GRI 401 勞雇關係」：GRI 202 要求揭露員工薪酬與福利，包含「不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率」，顯示企業薪資與最低薪資之差距，除了藉此得知企業的薪資競爭力，也可以衡量其落實性別平等的情形；GRI 401 包含揭露「提供給全職員工的福利」，可藉此衡量企業對人力資源與員工福利（如保險、育嬰假、退休金、員工持股等）的投注程度(林子堯, 2024)。

2.1.3.2 SASB 準則(SASB Standards)

近年來責任投資漸成主流，投資人愈發依賴企業永續報告書中提供的資訊進行 ESG 投資決策，然而永續報告書涵蓋的內容大多是與所有利害關係人溝通的整體資訊。而為了協助投資人能透過永續報告書接收到更精確的資訊，「永續會計準則委員會」(Sustainability Accounting Standards Board)於 2018 年 11 月發布了 SASB 標準，劃分為 11 個產業別與 77 個行業別，包含 5 大面向，向下細分 26 項通用 ESG 議題，組成「重大性地圖索引」(Materiality Map)。

SASB 標準強調產業特性。除了將企業細分在各行業別外，依據各行業不同的永續資訊揭露需求，不同的行業也有不同的重大性議題，希望呈現投資人與該領域最相關的資訊。例如金屬與礦業將能源管理列為重大性議題，廣告與行銷則否。

SASB 準則在相同與不同產業間，皆具有資訊可比性。被分類在同一產業的企業需要提供一致定義、標準的資訊；不同產業的企業也可以透過比對通用議題進行跨領域比較。相同行業間的可比性可以從 SASB 詳細的指標描述來看，例如溫室氣體盤放量需要統一以公噸二氧化碳當量為單位，並使用 IPCC 評估報告的 100 年時間尺度的 GWP 比率，建立了統一的揭露標準。不同行業間的可比性則透過通用議題實現，在各行業別特定的揭露指引中，通用類別的內容會對特定行業量身定制，例如在「客戶權益」議題下，健康保健服務行業的揭露主題順應產業特性，為「管制物質的管理(Management of Controlled Substances)」，而在非酒精飲料行業下，則為「健康與營養(Health & Nutrition)」。

SASB 還要求揭露常態化活動指標，強調同產業中企業業務特性的差異。依照業務特性的不同，提供活動指標的揭露指引，提供投資人常態化的指標數據。例如半導體業和電信服務業雖然同屬科技與通訊產業，但業務特性還是有所不同，因此兩者需要揭露的項目也會不同(TEJ 科技新報, 2022; 周芃辰, 2022)。



溝通對象：

SASB 準則以投資人為主要的溝通對象，能夠根據不同產業所面臨的機會與風險，制定具有財務重大性的產業專屬指標及衡量方式。這種產業導向的設計不僅提升了企業揭露資訊的精確性與針對性，也讓投資人能夠更有效地比較不同企業的 ESG 表現，提高資訊的可比性，進而支持更精準的投資決策。

揭露內容：

SASB 準則的揭露主題涵蓋五個面向，包括環境、社會資源、人力資源、商業模式與創新、與領導及公司治理，各面向下共有 26 個通用議題。「環境」面向關注企業的環境影響。「社會資源」涉及企業與消費者與社區的關係。「人力資源」涵蓋員工管理、職業安全與勞工權益等人力資本議題。「商業模式與創新」聚焦永續供應鏈、產品設計、循環經濟等議題對企業財務的影響。「領導與公司治理」涵蓋企業治理、道德行為與風險管理等指標。

表 2.5 SASB 準則揭露項目

面向 (Dimension)	通用議題類別(General Issue Category)
環境 (Environment)	溫室氣體排放(GHG Emissions)
	空氣品質(Air Quality)
	能源管理(Energy Management)
	水資源及廢水處理管理(Water & Wastewater Management)
	廢棄物及有害物質管理(Waste & Hazardous Materials Management)
	生態影響(Ecological Impacts)
社會資源 (Social Capital)	人權與社區關係(Human Rights & Community Relations)
	客戶隱私(Customer Privacy)
	資訊安全(Data Security)
	通路及價格(Access & Affordability)
	產品品質及安全(Product Quality & Safety)
	客戶權益(Customer Welfare)
	銷售模式和產品標示(Selling Practices & Product Labeling)
人力資源 (Human Capital)	勞工法規(Labor Practices)
	員工健康與安全(Employee Health & Safety)
	員工忠誠度、多元化和包容性(Employee Engagement, Diversity & Inclusion)
商業模式與創新 (Business Model & Innovation)	產品設計與生命週期管理(Product Design & Lifecycle Management)
	商業模式靈活度(Business Model Resilience)
	供應鏈管理(Supply Chain Management)
	材料採購與效率(Materials Sourcing & Efficiency)
	氣候變化的實質影響(Physical Impacts of Climate Change)

面向 (Dimension)	通用議題類別(General Issue Category)
領導及公司治理 (Leadership & Governance)	商業道德(Business Ethics)
	競業行為(Competitive Behavior)
	法規遵循(Management of the Legal & Regulatory Environment)
	重大事件風險管理(Critical Incident Risk Management)
	風險管理系統(Systemic Risk Management)

SASB 準則是基於行業分類建立的，一份行業特定適用的 SASB 準則由行業描述、揭露主題、指標、技術協定與活動指標五個部份組成。「行業描述」幫助企業辨識是否是適用的行業指引。「揭露主題」聚焦在特定行業中企業活動涉及的永續相關風險與機會。「指標」搭配揭露主題設計，有助企業揭露特定主題的績效資訊。「技術協定」提供指標的定義、範圍、施行方式與表達準則，確保資訊的一致性與可比較性。「活動指標」則與指標結合使用，用來量化企業的特定活動或營運規模，使數據能夠標準化，便於跨企業比較(The IFRS Foundation, 2025; 公司治理中心, 2025)。

與職業安全衛生的關聯：

在 SASB 準則中，不同行業別在其重大性地圖中有其需要回應的特定重大性議題，在揭露職場健康與安全(Workforce Health & Safety)的資訊方面，各行業別可以依據其適用的行業規範，揭露以下項目：揭露正式與約聘員工的 1. 可記錄之職業傷害比率(Total recordable incident rate, TRIR)、2. 致死率(fatality rate)、3. 虛驚事故頻率(near miss frequency rate, NMFR)、4. 進行健康、安全及緊急應變訓練的平均時數(average hours of health, safety, and emergency response training for direct employees and contract employees)以及 5. 探討在研究與生產生命週期中用於融合安全文化的管理系統(discussion of management systems used to integrate a culture of safety throughout the exploration and production lifecycle)(Alderson, 2024)。

根據 2023 年度「企業永續報告公開職業健康與安全績效」基線調查報告，分析上市企業 488 家、上櫃企業 145 家，合計共 633 家企業，台灣的上市/櫃企業多已依循金管會規範，於永續報告書採用 GRI 準則，其中有 81%（上市 84%，上櫃 72%）企業採用 GRI 403：2018 年版本揭露職業健康與安全議題；另外也有四成上市/櫃公司參照 SASB 中 OHS 相關之揭露資訊(勞動部職業安全衛生署, 2023)。

2.1.3.3 氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosure; TCFD)

國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, FSB)旗下的氣候相關財務揭露工作小組(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)在 2017 年發表了「氣候相關財務揭露建議」(Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 報告，旨在為企業提供氣候相關財務資訊揭露的基本指導方針，對氣候會對組織造成的財務影響，提供投資者與相關決策人有效的資訊揭露，以增強企業應對氣候變化及轉型風險的能力，同時幫助利害關係人瞭解相關風險。

TCFD 依組織營運的四項核心元素建構其報告框架，用以揭露氣候變遷相關資訊，包括：1. 治理(Governance)、2. 策略(Strategy)、3. 風險管理(Risk Management)，以及 4. 指標和目標(Metrics and Target)。

「治理」指組織面對氣候相關風險與機會時的企業治理機制，代表著氣候議題是否獲得組織重視，以及組織如何管理氣候相關風險與機會。具體表現為在企業架構中建立專責的氣候相關風險揭露委員會及工作小組，賦予其管理氣候風險議題的職責與權限，確保氣候考量能從組織最高層級獲得適當關注。

「策略」與「風險管理」要求企業進行全面性評估，辨識短、中及長期可能面臨的氣候風險與機會，企業需針對這些因素對營運、策略及財務規劃可能造成的潛在影響進行系統性盤點，以便對未來績效做預測；而為降低氣候風險的衝擊，企業必須制定應對策略與因應機制並整合至既有的企業風險管理體系中，形成風險治理架構，並須揭露組織如何鑑別、評估和管理氣候相關風險。

「指標與目標」著重於可量化的績效管理，並提供投資人和其他利害關係人進行評估。企業應設立明確的目標及達成程度的衡量方式，以規避風險並實現潛在機會，此類指標可包括溫室氣體排放量的減量目標、產品製程的能源效率提升程度等量化指標，以確保氣候相關行動的有效性及可追蹤性(TEJ 科技新報, 2023; 林桓億；溫芳宜；張郁婕, 2022)。

溝通對象：

TCFD 以投資人為核心溝通對象，透過系統化的評估框架促進氣候相關資訊之揭露，使投資者、保險公司及貸款機構等利害關係人得以評估氣候相關風險如何影響組織未來財務報表，包括損益表、資產負債表以及現金流量表所呈現的財務狀況。TCFD 的揭露架構有效地連結氣候變遷與財務影響之關聯性，為資本市場提供更為全面且前瞻性之風險評估基礎，協助資金提供者識別並理解企業可能承受的重大氣候風險，進而做出更完善的投資與融資決策(莊閔茜, 2024)。

揭露內容：

TCFD 在四大面向下提出共 11 項建議揭露事項。

表 2.6 TCFD 揭露項目

面向	治理	策略	風險管理	指標和目標
說明	揭露組織機構與氣候相關風險和機會有關的治理狀況	揭露氣候相關風險和機會對組織的業務、策略和財務規劃的實際和潛在影響	揭露組織如何鑑別、評估和管理氣候相關風險	揭露評估和管理相關氣候相關風險和機會時使用的指標和目標
建議揭露項目	a) 描述董事會對氣候相關風險和機會的監督	a) 描述組織鑑別的短期、中期和長期氣候相關風險和機會	a) 描述組織機構識別和評估氣候相關風險的流程	a) 揭露組織按照其策略和風險管理流程評估氣候相關風險和機會時使用的指標
	b) 描述管理階層在評估和管理氣候相關風險和機會方面的職責	b) 描述氣候相關風險和機會對組織的業務、策略和財務影響	b) 描述組織機構管理氣候相關風險的流程	b) 揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3 之溫室氣體排放及相關風險
		c) 描述組織的策略適應力，並考慮不同氣候相關情境(包括 2°C 或更低溫度的情境)	c) 描述鑑別、評估和管理氣候相關風險的流程如何與組織的整體風險管理機制整合	c) 描述組織在管理氣候相關風險和機會時使用的目標以及目標達成情況

2.1.4 查驗規範

國內針對永續報告書的政策與規範隨著國際永續趨勢發展而逐步建立，企業發布的永續報告書數量也隨著規範範圍的擴大而增加。會閱讀永續報告書的人除了企業和直接相關的利害關係人，包括員工、供應鏈、股東、社區、媒體等，還有市場上的投資人將報告書作為對企業 ESG 表現的判斷標準，因此永續報告書中的 ESG 資訊品質為了回應永續資訊需求者的期待，也逐漸受到重視。如果永續報告書想要擁有好的資訊品質，就需要透過專業的第三方機構對永續報告書進行保證或確信，以利報告書閱讀者判斷企業所揭露的 ESG 表現(吳政諺 & 葉俐伶, 2022)。

在台灣，永續報告書應確信的內容分為兩類，一是依產業別揭露的永續指標，二是溫室氣體聲明。依照作業辦法附表一之一至附表一之三揭露永續指標的特定產業上市/櫃公司，需要依據確信準則第四條第二項，取得會計師出具的确信報告；金管會推出的「上市櫃公司永續發展路徑圖」則針對不同產業和資本額的企業，要求全體上市/櫃公司於 2027 年前分階段完成對氣候專章中溫室氣體聲明的盤查，並於 2029 年完成溫室氣體盤查的確信。

永續報告書與溫室氣體聲明分別由財團法人中華民國會計研究發展基金會參考由「國際審計與確信準則理事會(IAASB)」制定的 International Standard on Assurance Engagements 3000: Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000)與 International Standard on Assurance Engagements 3410: Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements (ISAE 3410)訂定的確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」與確信準則 3410 號「溫室氣體聲明之確信案件」，作為確信工作依循的準則規範(李宜樺 et al., 2021)。負責進行確信的會計師及所屬會計師事務所則需要符合「上市上櫃公司永續報告書確信機構管理要點」的規範，已受認可的確信機構與人員名單可參考公司治理中心「確信機構專區」的公開資訊(財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會, 2024; 臺灣證券交易所股份有限公司 & 財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心, 2024)。



圖 2.1 溫室氣體盤查時程（參考證券期貨局「上市櫃公司永續發展路徑圖」）

表 2.7 確信規範整理（參考櫃買中心「如何準備編制永續報告書」手冊）

確信類別	適用範疇	確信機構	確信準則
依產業別揭露之永續指標 (作業辦法附表至附表一 之三)	最近一會計年度終了，屬 食品工業、化學工業、金 融業、餐飲收入 50%以上	會計師	ISAE 3000
溫室氣體聲明(作業辦法 附表二之一之一)(同年報 規定)	依上市櫃公司永續發展路 徑圖	會計師、 查驗機構	ISAE 3410

2.1.5 小結

本節對台灣企業永續報告書的制度進行系統性探討，從國際架構至主管機關之規範要求與查驗制度，說明永續揭露規範逐步與國際接軌之趨勢。透過發展背景、適用對象、報導原則與查驗規範等面向的梳理，可見台灣永續報告制度雖日趨完善，然其實務落實仍面臨若干挑戰。一方面，目前制度多針對形式上的資訊揭露，較少關注揭露內容之品質，使部分報告可能流於形式，未能真正回應利害關係人需求。另一方面，雖已逐步導入第三方查驗機制，然目前多採用「有限確信」層級(吳政諺 & 葉俐伶, 2022)，對報告可信度與建立社會信任影響有限。國際準則的在地適用性亦值得關注，尤其台灣多數企業仍為中小規模，其資源與能力對應制度要求時恐有落差(胡韶雯, 2025)。



2.2 永續報告書分析方法

2.2.1 回顧分析中文永續報告書之文獻

近年來多篇研究針對台灣企業與機構發布之永續報告書進行實證分析，從不同角度探討其揭露實踐與分析方法。郭芸滋 (2024)以 2023 年 THE 影響力排名前八間台灣高等教育機構為對象，分析其 2022 年中文版永續報告書，應用 Monteiro et al. (2023)評估架構進行 SDGs 揭露評分，藉此評估我國大學對永續目標之參與程度與強弱項；研究採用文件分析法進行內容分類與量化。

針對金融業，林宛頤 (2024)透過內容分析法解析 13 家金控公司 2022 年永續報告書，並利用迴歸模型探討其 TESG 分數與公司獲利及股價之關聯性，提供其他產業永續實踐之參考。陳立奇 (2022)則聚焦於醫療機構，針對 422 家國內醫院中 16 家有發布 CSR 報告者，分析其公開資訊揭露狀況，並參照 CSRsone 之評分標準進行分數化處理，以瞭解醫療機構在 ESG 揭露上的落實情形。

此外，有研究應用文字探勘與詞頻分析等自然語言處理技術進行量化研究。Chang and Cheng (2013)針對三大產業共 39 份報告，利用中研院中文斷詞系統與 GRI 指標詞彙進行文字頻率分析，以探討產業間企業對經濟、環境、社會面向之重視程度差異。李育萱 (2022)則參考 GRI 403 與 SASB 指標，質性分析電子資訊製造業 40 份永續報告中職業安全衛生績效揭露之差異與程度。

在使用程式斷詞與機器學習模型方面，蔡寶億 (2024)分析 2010 至 2023 年間 600 份《天下雜誌》永續公民獎獲獎企業報告，應用 CKIPtagger 進行斷詞、TF-IDF 計算詞頻權重、SnowNLP 執行情感分析，並使用 SPSS 建立迴歸模型，以評估報告內容對永續績效與企業價值的預測性。李承緯 (2021)則透過結合 Python 斷詞與社會網絡分析，針對 1108 份上市公司報告進行 SDGs 目標關鍵字比對與中心性計算，以掌握企業永續實踐的優先順序與趨勢樣態。陳巧容 (2022)更透過大規模斷詞與詞向量嵌入模型，分析 2009 至 2020 年間共 2,440 份上市櫃企業報告書，嘗試建構具量化基礎的 ESG 評分模型，並以詞頻代表 ESG 活動量，發散度代表企業特異性付出，進而建構綜合評分機制。

統整來說，多數研究採用內容分析法，其中部分文獻結合文字探勘技術，提升分析的深度與廣度。分析方法主要分為兩大類：一類是純人工閱讀與標記，另一類則是結合程式工具如 Python 進行資料探勘與量化分析。

表 2.8 分析中文永續報告書之文獻

作者 (年份)	研究目的	研究對象 (永續報告書)	研究方法	內容 1. 閱讀 2. 分析方式
郭芸滋 (2024)	瞭解台灣高等教育機構 1. THE 影響力排名趨勢發展與參與 SDGs 情況、2. 實踐 SDGs 與永續報告書資訊揭露的程度、3. SDGs 強項與弱項	2023 年 THE 影響力排名最高公/私立大學/技職各兩間共 8 間學校的 2022 年中文版的永續報告書，共 8 份	1. 使用 Monteiro et al. (2023)提出的評估框架，將報告書內容分類 2. 報告書有揭露某 SDGs 主題的學校計分為 1，各主題上限為 8	1. 沒特別提到 2. 文件分析法(document analysis)
林宛頤 (2024)	分析台灣金控公司 ESG 活動亮點，並探討 TESG 分數影響金控公司的獲利和股價的實證結果提供其他產業永續經營活動參考，讓投資人作為參考指標	2022 年台灣十三家金控公司的永續報告書，共 13 份	1. 參考媒體報導及內容分析法質性研究報告書實行特色及亮點 2. 運用迴歸模型探討金控公司永續評分(TESG)與公司獲利及股價的關聯性	1. 沒特別提到 2. 內容分析法
陳立奇 (2022)	針對國內醫院推行社會責任相關公開資訊及永續報告發布進行追蹤調查分析，以促進相關政策推動之參考。	醫院評鑑暨醫療品質策進會 2017~2020 年醫院評鑑及教學醫院評鑑合格名單共計 422 家醫院中，有發布企業社會責任永續報告書的 16 家醫院，共 16 份	2021 年 3 月間針對國內評鑑合格以上醫院，查詢網路及其官網是否有宣示推行「企業社會責任」之相關公開資訊及是否發布「企業社會責任報告書」，並查對分析其揭露資訊是否依循 ESG 準則	1. 沒特別提到 2. 參考 CSOne 永續溫度指數計算平均：「有提及相關議題」1 分、相關議題「有具體作為」2 分、「有具體績效」3 分、「有具體目標」4 分，「有具體改善計畫」5 分

作者 (年份)	研究目的	研究對象 (永續報告書)	研究方法	內容 1. 閱讀 2. 分析方式
Chang and Cheng (2013)	金融、保險及房地產業；批發、零售及餐飲業；運輸、倉儲及通信業 1. 在企業永續報告強調經濟、環境和社會層面的背景因素；2. 企業領導者對企業永續的觀點有何不同	三個產業的 14 家企業 2006 年至 2012 年發布的企業永續發展年度報告，共 39 份	1. 中研院中文分詞系統保留至少三個漢字的單字進行分詞，並統計單字頻率 2. 根據 GRI 企業永續發展指南選取頻率至少為 5 且出現在 4 個不同的報告中的 11 個單字進行分析	1. 文字探勘將報告書進行分詞 2. 分析結果
李育萱 (2022)	探討永續報告書之職業安全衛生管理績效報導現況，彙整職業安全衛生績效指標作為企業揭露參考	TCSA 台灣企業永續獎/永續報告獎/電子資訊製造業/第一類，2020 及 2021 年皆獲獎之 40 家標竿企業之 2020 年報告書，共 40 份	依 GRI 403 及 SASB 行業準則整理職業安全衛生管理績效項目，將研究對象的職安衛管理績效揭露程度、表現方式之差異，以質性分析方式歸納	1. 沒特別提到 2. 質性分析
蔡寶億 (2024)	探討永續報告書對於永續發展評鑑以及企業價值的影響：1. 探討永續報告書與 ESG 永續發展績效之關聯性供企業擬定策略參考；2. 探討永續報告書的文字訊息是否隱含可作為利害關係人參考的資訊	2010 年至 2023 年天下雜誌「永續公民獎」獲獎企業，共 600 份	1. CKIPtagger 將.txt 格式報告書斷詞及提取特徵詞 2. TF-IDF 計算詞頻權重 3. SnowNLP 執行情感分析 4. SPSS 建立多元迴歸(1) 報告書與永續發展績效(2) 報告書與企業價值實證模型	1. 文字探勘：用 Python 3.7 將環境、社會及公司治理相關詞語分類 2. 永續報告書情感分析：以量化方式從文字的情感傾向瞭解對各主題的態度

作者 (年份)	研究目的	研究對象 (永續報告書)	研究方法	內容 1. 閱讀 2. 分析方式
李承緯 (2021)	瞭解台灣 1. 多數企業、 2. 資訊電子工業優先實踐 的 SDGs 目標與拓展順序 樣態	透過台灣經濟新報搜尋 2017 年至 2019 年間 400 家上市公司出版的永續報 告書，共 1108 份	1. ABBYY 及 Aconvert 將 報告書轉為文字檔 2. Python 結巴斷詞系統將 報告書文字內容進行斷詞 3. 人工篩選 SDGs 169 細 項目標與報告書關鍵詞組 4. Python 將兩組關鍵詞交 叉比對，出現一次關鍵詞 一分，重複出現重複計分 5. SPSS 總提及次數標準 化 6. 使用社會網絡分析軟 體(UCINET)計算各 SDGs 目標的程度中心性	1. Python 結巴斷詞系統將 報告書文字內容進行斷 詞；人工閱讀 10 本報告 書篩選關鍵詞組 2. UCINET 計算中心性
陳巧容 (2022)	運用文字探勘與詞向量嵌 入模型呈現企業 ESG 績 效，建立可用於台灣企業 的 ESG 評分模型	手動下載 381 間上市公司 與 141 間上櫃公司 2009 至 2020 年報告書進行訓 練模型，共 2,440 份	1. Python PDF Miner 將報 告書轉至 TXT 檔。 Python 9 Jieba 斷詞，再以 自定義詞典加載 ESG 詞 語 2. 分類 ESG 詞語 3. 將依公司計算的 ESG 單詞次數總和加一取對數 作為 ESG 數量得分	1. 文字探勘：將報告書 ESG 相關詞出現頻率代表 企業 ESG 活動量 2. 詞向量嵌入模型：訓 練 ESG 詞語相關性發散 度平均，發散度越大表示 公司額外付出，作為 ESG 特異性得分代表企業特別 努力



2.2.2 自然語言處理

自然語言處理(Natural Language Processing, NLP)結合電腦科學與語言學，致力於讓電腦能理解與處理人類語言，廣泛用於文字探勘、主題模型、情感分析、知識歸納等活動。傳統的詞袋模型(Bag-of-Words)、詞頻-逆向文件頻率(TF-IDF)、詞向量(Word embeddings)，至近年流行的深度學習模型皆已廣泛被整合於文本資料的各類分析活動中。NLP 技術可自動萃取關鍵字、生成摘要、過濾資訊、歸類主題與語意關聯分析，不僅提升文本大數據的處理效率，也為社會科學、醫療、金融等多元領域的資料分析提供重要支持(Hou & Huang, 2025; Khurana et al., 2023; Suthar et al., 2025)。

當企業面臨日益增長的文檔處理需求時，自然語言處理技術所展現的分析能力展現了前所未有的處理優勢，不僅體現在技術層面的突破，更深刻地影響著企業營運模式的轉變。在處理企業內部龐大且複雜的非結構化資料時，無論是法律合約文件、財務報表，或是各部門的內部管理報告，自然語言處理技術都能有效地執行自動化資訊擷取與重點摘要工作，不僅大幅減少了傳統人工審查所需投入的時間與人力成本，也降低了因人為疏失而產生的資訊遺漏風險。

透過先進的語意理解機制與事件關聯性探勘技術的運用，自然語言處理也為企業在風險管控體系建立、法規合規性檢查，以及市場回饋資訊分析等關鍵環節提供了更精準且即時的支援，使管理階層能夠基於更完整的資訊脈絡制定策略方向。隨著大型語言模型技術的持續發展與成熟應用，使得組織成員能夠更迅速地理解複雜資訊之間的內在關聯性，並及時識別可能影響營運的異常事件或潛在機會。這些技術創新在營運效率提升方面發揮了重要作用，更在企業知識管理體系的建構與決策流程的自動化方面展現出巨大潛力，逐漸成為推動現代企業數位轉型進程中不可或缺的核心技術(Ibrahim et al., 2025; Mavillonio, 2024; Yun, 2024)。

永續報告書作為企業揭露 ESG 實踐成果的重要文件，往往包含大量敘事性內容，這些文本不僅主題廣泛、格式多樣，更蘊含著複雜且層次豐富的資訊結構。考量到此類文本的特殊性質，自然語言處理技術展現出獨特的應用優勢。

自然語言處理技術能夠有效地將原本散布於報告書中的非結構化敘述內容，轉換為便於分析的結構化指標資料，這種轉換過程不僅大幅提升了 ESG 相關議題的識別速度，同時也增強了各項揭露內容的可比較性與分析精度(Amaliyah et al., 2025; Luccioni et al., 2020; Mohammadrezaei et al., 2025)。透過深度學習技術與主題模型方法的應用，研究者得以更精準地捕捉永續報告書中被企業重點強調的各項議題內容，包括潛在風險因子與發展機會的識別，進而建立更為完善的議題追蹤機制並提升跨企業比較研究的可靠性(Matsui et al., 2022; Zhang et al., 2025)。

自然語言處理技術在處理大規模文本比較分析時所展現的能力，使得研究者能夠同時檢視不同企業、不同產業領域，甚至是跨年度的永續報告內容，從中發掘隱藏的發展趨勢與新興議題模式，這種分析深度與廣度遠超過傳統仰賴人工審閱的研究方法所能達到的範圍(Schimanski et al., 2024)。面對全球化企業永續報告在語言使用與格式呈現上的多元化挑戰，自然語言處理技術的跨語言處理能力與格式適應彈性，為研究者提供了標準化處理與深度資訊萃取的有效解決方案。

自然語言處理已逐漸發展成為挖掘永續報告書隱含知識、監控企業 ESG 實踐落實程度，以及提升公司治理透明度的重要分析工具。

2.2.3 文字探勘

在 NLP 的眾多分支領域中，文字探勘(Text Mining)技術特別適合從非結構化的永續報告書文本中萃取有價值的資訊和模式。文字探勘已成為企業分析龐大非結構化文檔（如年度報告、財報、永續報告書等）的利器。企業在財會、風險控管乃至於創新管理等多元領域，均藉由文字探勘技術自海量文件中自動萃取主題、追蹤關鍵議題與監控風險。例如研究指出，文字探勘可揭示公司財報語調的情緒傾向，輔助績效預測、企業風險辨識，以及支持創新決策與知識管理。相比傳統人工閱讀與內容分析，文字探勘具高效率、大規模分析與主題歸納優勢，成為組織因應大數據趨勢的核心技術之一(Antons et al., 2020; Kobayashi et al., 2018; Senave et al., 2023)。

文字探勘作為整合多項自然語言處理與機器學習方法，分析流程涵蓋了從基礎資料處理到深度知識萃取的完整技術鏈。在文本資料的初步處理階段，包括分詞、移除停用詞、詞條提取等預處理工作的執行，是確保後續分析品質的重要基礎，這些步驟有助於清理原始文本中的雜訊，更將非結構化的文字內容轉換為適合機器學習演算法處理的結構化資料格式。

透過 TF-IDF 以及潛在狄利克雷分配(Latent Dirichlet allocation, LDA)等統計學習方法，研究者能夠從大量文本資料中自動萃取出具有代表性的關鍵詞彙、潛在主題分布，以及隱藏在文本背後的結構性模式，這種自動化的主題發現能力大大提升了文本分析的效率與準確性。

當需要對文本進行系統性歸類與群組劃分時，應用機器學習演算法能根據文本特徵的相似性與差異性，精準的將文件歸類與識別內容群組。運用情感分析與語意傾向探測技術使研究者能夠深入挖掘文本中所蘊含的立場觀點、情緒表達，以及語意導向等資訊，提升了對文本內容理解的層次與精度。最終透過資料視覺化技術將主題分布、關鍵詞網絡，以及各類關聯結構以圖像化方式呈現，不僅便於研究結果的理解與解釋，更為決策制定與學術交流提供了有力的輔助工具。

又面對現代企業永續報告書所涵蓋的環境、社會與公司治理等多重面向議題，以及其內容龐大且缺乏標準化結構的特性，文字探勘技術在此專業領域中展現了顯著的分析優勢與應用價值。當研究者需要處理大量企業永續報告時，文字探勘技術所具備的規模化處理能力使得同時分析數百份企業報告成為可能，這種處理模式能夠有效率地從各類報告中抽取關鍵內容、績效指標數據，以及相關揭露資訊，更為跨企業與跨產業的比較研究奠定了堅實的資料基礎。

透過運用主題模型技術與關鍵詞分析方法，研究者得以深入比較不同企業組織、各產業領域，甚至是跨年度時間序列中 ESG 揭露重點的變化軌跡與議題演進模式，這種動態比較分析能力為理解永續發展趨勢提供了重要的實證依據。

隨著國際永續發展標準日益完善，自動化合規檢核機制的建立變得愈發重要，文字探勘技術能夠協助建構相應的規則體系與分類模型，用以判定企業永續報告是否符合氣候相關財務揭露建議書、全球報告倡議組織準則等國際標準的具體揭露要求，這種自動化檢核機制大幅提升了合規性評估的效率與準確性。

在資料結構化轉換的技術層面上，文字探勘能夠有效地將企業報告中的長篇敘事內容轉換為結構化的資訊格式，這種轉換不僅便於後續的資料比對與管理作業，更為監管機構與投資者的評估工作提供了標準化的資料基礎(Kumar & Das, 2021; Lin et al., 2024; Liu et al., 2017; Moreno & Caminero, 2022; Spinder et al., 2023; Yoon et al., 2023)。

綜合學術研究與實務應用的經驗證據顯示，文字探勘技術的導入不僅能夠顯著提升永續議題的識別精度與分析深度，更有助於增進企業報告的透明度水準，進而促進企業在永續政策制定、執行與對外溝通等各個環節持續改善。

2.2.4 TF-IDF

在文字探勘的各種技術中，詞頻-逆向文件頻率(Term Frequency-Inverse Document Frequency, TF-IDF)作為經典的文本特徵提取方法，能有效識別永續報告書中的關鍵詞彙和重要主題。

TF-IDF 是一種統計性加權技術，用以衡量詞彙在特定文件中出現的重要性。組成包含詞頻(Term Frequency, TF)及逆向文件頻率(Inverse Document Frequency, IDF)。TF 是計算詞彙在文件中出現的頻率，常用公式為 $TF(t, d) = \frac{f(t, d)}{N}$ ， $f(t, d)$ 為詞 t 在文件 d 中的出現次數， N 為該文件總詞數。IDF 代表衡量詞彙在整體語料中稀有程度，常見公式為 $IDF(t) = \log \frac{N}{n_t}$ ， N 為總文件數， n_t 為包含詞 t 的文件數，綜合後公式為 $TF - IDF(t, d) = TF(t, d) \times IDF(t)$ 。能夠抑制常見但無鑑別力的詞，突顯出能夠代表主題與內容的關鍵詞彙。

考量到中文文本在語言結構上缺乏如英文般明確的詞彙分界特徵，TF-IDF 在處理中文文本時必須配合完整的前處理流程，包括精確的斷詞處理以及停用詞過濾等關鍵步驟，才能發揮其應有的分析效能。在中文文本的主題識別與分類應用層面上，TF-IDF 展現了卓越的主題特徵萃取能力，這種技術不僅廣泛應用於中文文檔的關鍵詞自動抽取工作，更成為各類文本分類與內容比對系統中不可或缺的核心技術組件，其在中文語境下的適用性已獲得廣泛驗證(Liu et al., 2025; Zhang et al., 2011)。

從技術效能評估的角度來看，相關研究結果顯示，TF-IDF 在處理中文文本檢索與分類任務時，其整體表現明顯優於傳統的多詞式分析方法，特別是在面對大規模中文資訊檢索需求時，這種方法不僅具備優異的運算效率表現，同時也保持了良好的結果解釋性與可理解性(楊德倫, 2014)。

在實際應用範疇方面，無論是中文新聞媒體內容分析、社交媒體輿情監測，或是企業內部文檔管理系統，絕大多數的中文文本探勘系統以及相關學術研究項目，都將 TF-IDF 視為進行特徵抽取工作的基礎工具，這種廣泛的應用實踐進一步證實了該技術在中文文本處理領域中的重要地位與實用價值(Song et al., 2019)。

面對企業永續報告書所呈現的篇幅冗長、內容缺乏統一結構，以及涵蓋主題高度複雜等挑戰性特徵，TF-IDF 技術在多個情境中展現了獨特的適用性與價值。在自動化識別關鍵詞彙時，TF-IDF 能夠有效協助研究者快速識別出永續報告書中具有議題代表性的重要詞彙，這種自動化的詞彙萃取能力不僅大幅提升了環境、社會與公司治理相關主題分析的處理效率，更重要的是確保了分析結果的一致性與可比較性，為後續深度分析奠定了可靠的基礎。當需要進行跨企業、跨年度或跨產業的永續揭露內容比較時，TF-IDF 具備的主題歸納與差異識別能力，使得研究者能夠深入分析不同組織間永續資訊揭露的主題分布模式，這種比較分析不僅有助於追蹤主題演變的動態趨勢，更能夠有效評估各企業在資訊透明度與法規合規性方面的表現差異。TF-IDF 也往往與其他先進的分析方法形成有機結合，這種技術整合的方式能夠顯著強化對永續文本內容的理解深度，並提升自動化發現新興議題與潛在趨勢的能力(Hillebrand et al., 2023; Lukács et al., 2025; Ong et al., 2025; Zhou et al., 2023)。

根據相關研究證據顯示，TF-IDF 在揭示永續報告書中關鍵 ESG 專業術語，以及識別文本中隱含發展趨勢方面，展現了高度的實用性與可靠性，這使得該技術逐漸成為永續管理實務工作者、投資決策制定者，以及監管機構進行相關分析評估時的重要參考工具之一。

2.2.5 中文斷詞

自然語言技術專門用來處理文字資訊，而具有大量文字資訊的永續報告書就十分適合利用自然語言處理(NLP)進行分析，在進行自然語言處理前，對分析文本做準確的斷詞處理是不可或缺的基礎，尤其是含有專業術語和複雜語句的文本，斷詞的準確性會直接影響後續分析的效果(王立天 et al., 2022)。然而，不像英文文句中各單詞間會有空格做為單詞分隔符，中文缺乏明確的單詞分隔符，導致難以辨識文句中各單詞之間的區隔，因此對中文文本進行斷詞相對英文來說比較困難。

中文斷詞對進行以中文文本為主的資訊搜索、機器翻譯與情感分析等活動時至關重要。在眾多可用的中文斷詞工具中，主流的方案包括以下兩種：Jieba 與 CKIP。Jieba 是一款以 Python 語言為基礎的開源中文斷詞工具，以快速的分析速度與容易整合聞名；CKIP 則是由台灣中央研究院奠基於數十年累積的語言資源與專業知識開發的中文斷詞工具，更適合用來分析源於台灣的中文資料(黃嘉彥 & 陸培中, 2018)。

2.2.5.1 Jieba

Jieba 是一款開源的中文斷詞工具，同時支援簡體與繁體中文，提供四種斷詞模式：精確模式、全模式、搜尋引擎模式與 paddle 模式，並具備詞性標註功能。

Jieba 採用詞典為主、HMM 統計模型為輔的複合式設計架構。其運作原理是先使用內建或指定詞典建立 Trie 前綴字典樹，比對句子中的詞語並生成所有可能的成詞組合，形成有向無環圖。不同路徑代表不同的斷詞方式，系統再透過動態規劃算法找出整句的最大機率分詞路徑，這個過程是根據詞頻來計算最合理的斷詞結果。當遇到詞典無法覆蓋的詞彙時，Jieba 會導入隱馬可夫模型，搭配 Viterbi 算法進行機率推斷來辨識新詞。由於 Jieba 的語料庫主要為簡體中文，因此在處理簡體中文文本時表現較佳。

Jieba 的斷詞流程為：有一個需要斷詞的中文句子→載入字典並生成多個句子的排列組合→計算是否可以組成字典裡沒有的新詞→輸出並觀察斷詞結果。特點為運行速度快，並且使用者可以依據實際應用需求自行擴充字典，提升斷詞的準確性(fxsjy; 王浩婷, 2023; 陳彥龍, 2020)。

2.2.5.2 CKIP

CKIP 是台灣繁體中文處理領域最具代表性的斷詞系統之一，由中央研究院中文詞知識庫小組開發，是一套結合語言學知識與機率模型的中文自動斷詞工具。

CKIP 斷詞系統建立在約十萬詞的龐大詞彙庫基礎上，透過詞庫結合「構詞規律」（如定量詞、重疊詞等）來辨識詞語邊界，並具備線上新詞辨識能力。這使得 CKIP 在處理繁體中文各種語境時都能展現高度準確的斷詞表現。除了斷詞功能外，CKIP 還提供詞性(Part-of-Speech, POS)標註，有助於後續的語法分析和語意理解，並具備解決多義詞、詞性歧義等問題的能力。

對於詞庫中未收錄的新詞，CKIP 運用線上規則與詞性預測機制進行新詞發現與臨時標註。最新版本如 CKIPTagger 已整合深度學習技術（如 CRF、LSTM 等序列標注模型）與統計語言模型，使系統在處理未知詞及專有名詞時，能更好地依據上下文進行標註。相較於 Jieba，CKIP 早期以大詞庫和規則為主導，現代版本則加入深度學習模型輔助；而 Jieba 則採用詞頻動態規劃結合 HMM 統計模型的方法。CKIP 的斷詞流程為：有一個需要斷詞的中文句子→在斷詞前讀取斷詞學習模型→執行斷詞並設定參數→輸出並觀察斷詞結果(陳彥龍, 2020)。

CKIP 斷詞系統以詞庫規則為核心，兼具統計與機器學習等新技術，並同步整合詞性標註功能，是繁體中文處理領域最具權威性與學術價值的斷詞選擇之一。由於本研究的研究樣本為台灣上市櫃公司的繁體中文永續報告書，因此選用台灣語料庫作為訓練資料的 CKIP 作為斷詞工具。

2.2.6 小結

本研究認為，將自然語言處理應用於分析永續報告書，雖然在技術上具備高度效率，然而仍需考量資料來源所處的制度與環境是否會影響資料品質和分析結果，更需注意語言表達的在地特性。雖然台灣多數企業已配合金管會規定提交永續報告，並普遍參考 GRI 準則設計報告架構，但在實際的執行層面，不同企業間內容和版面格式仍有巨大差異，或是由於為了應付主管機關和利害關係人而流於象徵性揭露，導致缺乏具體數據或內部制度的詳實敘述。若是僅分析永續報告書的書面文字內容，往往容易錯估資訊揭露的真實程度。

除了各企業在揭露內容品質的落差外，撰寫風格的差異也會影響分析的精確度。多數企業在報告中傾向使用語氣正向的語句，且詞彙運用多樣，即便針對相同議題，仍可能出現大量語序或語詞變化，使得分析結果往往會受到撰寫策略與修辭手法的干擾，無法全面揭示企業實際重視的重點，若僅以字詞的頻率進行分析，將難以準確辨識出具備實施意涵的內容。

且目前中文自然語言處理模型對繁體中文語境的理解，在語句連貫性與語意層次的判讀上仍存一定侷限，使模型雖可勾勒報告整體關注主題與詞彙輪廓，卻難以獨力判別內容背後是否真正反映實質作為。因此，如果想要提高分析結論的可解釋性與實務意涵，仍有賴對台灣永續治理架構、企業運作慣性與語言文化脈絡的整合理解，才能賦予結果更具批判性與深度的詮釋。對報告書的內容若僅停留於文字層級的比較，將難以洞察背後的落實程度；唯有結合對在地語境的觀察與理解，才能揭示揭露內容背後所隱含的真實與策略，使研究成果在學術與實務面皆可提供參考價值。

2.3 職業安全衛生

2.3.1 定義

職業安全與健康(Occupational safety and health, OSH)通常被定義為一門科學，專門研究預測、識別、評估和控制來自工作場所的危害，這些危害可能損害工作者的健康和福祉，並考慮到對周邊社區和整體環境的潛在影響(Alli, 2001)。OSH 涵蓋了工作者的社會、心理和身體的福祉，也就是工作者的「整體健康」，其目標包括：1. 促進並維持各類職業中工作者最高程度的身體、心理和社會福祉；2. 預防工作者因工作環境造成的健康不良影響；3. 保護工作者在工作中免受不利於健康的因素風險；4. 將工作者置於適應其身心需求的職業環境中，並維持該環境的健康性；5. 將工作適應於人類的需求(Roskam, 1996)。

2.3.2 國內職業安全衛生現況

隨著經濟發展與產業結構的轉變，臺灣的職業安全衛生政策逐步完善，並透過法規修訂、監督檢查、教育訓練、科技應用及國際合作等多方面提升工作環境安全性。自 2014 年勞動部職業安全衛生署成立以來，持續推動多元且全面的職業安全政策，建構更加完善的安全衛生環境。根據最新的勞動部職業安全衛生署年報(2024)，2014-2023 的十年間，台灣勞工職業保險災害給付千人率呈現下降趨勢，從 2014 年的 3.476 降至 2023 年的 2.222，降幅達 36%，顯示各項職業安全政策確實有所成效。

在法規制度方面，台灣已建立完善的職業安全衛生法規體系，包括《職業安全衛生法》及其施行細則、《勞工職業災害保險及保護法》等。2021 年通過的《勞工職業災害保險及保護法》更是將職災保險單獨立法，大幅提升對勞工的保障，並整合職災預防及災後重建工作。

在職業災害防治方面，2023 年重大職業災害死亡人數為 151 人，較 2022 年略降 5 人，然而，營造業、製造業及新興行業（如綠能產業）仍屬高風險產業，需進一步加強監督與管理。針對高風險產業，職安署推動多項專案計畫，如 2022 年 7 月實施的「高空工作車特殊作業安全衛生教育訓練」制度，要求雇主對高空工作平台作業人員進行 16 小時專業訓練，顯著降低高空工作平台意外死亡人數從 2022 年的 7 人降至 2023 年的 1 人。此外，為因應近年離岸風電等新興產業發展，職安署借鏡英國離岸風場職業安全衛生督察制度，強化督察能力，制定離岸風電勞動督察指引。

在勞工健康保護方面，職安署積極推動職業疾病預防與職災勞工復健，2023 年全國已設置 15 家職業傷病診治專責醫院及 31 家職災職能復健專業醫院，建立超過 80 家職業疾病診治網絡醫院。同時致力於強化中小企業工作環境改善，2023 年共輔導 571 家次中小企業，服務勞工達 3 萬 4,000 多人次。

然而，面對少子化、高齡化趨勢，以及受到 COVID-19 疫情的多重衝擊，台灣勞動力面臨嚴峻挑戰。職安署持續關注勞工身心健康問題，推動多項計畫如「提升台灣職場健康勞動力永續發展中長程個案計畫」，期能建構更加完善的職業安全衛生環境，確保永續健康的勞動力。

2.3.3 重大職業災害公開網

為了維護工作者安全與健康、強化落實職業安全衛生設施，並建立重大職業災害案件的資訊公開機制，勞動部依據政府資訊公開法第六條及「勞動部公布重大職業災害案件作業要點」建置「重大職業災害公開網」，由勞動部及勞動檢查機構上傳重大職業災害資訊，提供民眾查詢與瀏覽，增進對職場安全維護及監督的瞭解。

職災網公開的重大職業災害定義為 1. 工作場所發生勞動檢查法第二十七條及其施行細則第三十一條規定之重大職業災害，包括(1) 發生死亡災害者、(2) 發生災害之罹災人數在三人以上者、(3) 氨、氯、氟化氫、光氣、硫化氫、二氧化硫等化學物質之洩漏，發生一人以上罹災勞工需住院治療者、(4) 其他經中央主管機關指定公告之災害；與 2. 勞動場所發生自營作業者死亡之職業災害。具體的災害類型包括：墜落、滾落；跌倒；衝撞；物體飛落；物體倒塌、崩塌；被撞；被夾、被捲；被刺、割、擦傷；踩踏（踏穿）；溺斃；與高溫；低溫之接觸；與有害物等之接觸；感電；爆炸；物體破裂；火災；不當動作；其他；不能歸類；公路交通事故；鐵路交通事故；船舶飛機交通事故；其他交通事故。

職災網上可供查詢的公開資訊包括：1. 事業單位名稱。但承攬人、再承攬人名稱不予公布；2. 發生重大職業災害之地址。但屬道路、河川、隧道、管道、山坡地或景觀等工程，得不予公布地址；3. 發生重大職業災害之日期；4. 罹災人數；5. 災害類型；6. 原事業單位行業別（無原事業單位時，以承攬工作獨立施作而未轉包或分包之事業單位行業別載述）；7. 轄區勞動檢查機構名稱。營繕工程除揭露前項第一款至第七款之資訊外，並得公布發生重大職業災害之工程名稱、發生重大職業災害之場所與發生重大職業災害之業主名稱。

2.3.4 違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統

除了公開重大職業災害資訊，勞動部為便利民眾查詢違法事業單位或雇主之公告資料與處分情形，於 106 年 12 月 29 日上線「違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統」（<https://announcement.mol.gov.tw/>）。公開資訊包括：縣市政府別、事業單位（雇主）名稱、違反法規、處分日期及處分字號等特定條件。涵蓋的勞動相關法規包括：勞動基準法/工會法/性別工作平等法；就業服務法/中高齡者及高齡者就業促進法/職業安全衛生法；勞工退休金條例/勞工職業災害保險及保護法。

2.3.5 小結

本研究認為，雖然台灣在職業安全衛生議題，從法規制度到資料公開機制的建立皆可見政策企圖心，但從實務面觀察，制度成效與實際風險控管間，仍存在值得關注的落差。即便勞動部統計顯示職業災害給付千人率逐年下降，重大職災人數亦略有減少，但營造與製造等高風險產業的高災害率，顯示制度設計與執行間或許尚未形成全面性防護網，也反映出特定產業在安全文化、管理系統或人力配置等面向可能還有強化空間。

此外，重大職災資料和企業違法表現雖然已經透過「重大職災公開網」與「違法事業查詢系統」被公開揭露，但這些資料屬於事後結果的呈現，難以反映出企業對職安相關風險的預防與控管機制，也缺乏對潛在風險企業的預警。本研究提到的揭露模式聚焦於負面事件發生後的追責與透明，較少關注預防性指標或管理系統的健全程度，也未提供關於企業如何因應和改善的追蹤紀錄，使得外部利害關係人雖然可以藉此查詢事發紀錄，但卻難以全面掌握該企業在職安領域的實質投入與持續改善程度。

再從保障工作者健康的角度來看，儘管政府推動的復健網絡、專責醫院與中小企業輔導計畫顯示對照護與預防醫學的重視與協助，但這些措施仍以補償與治療為主體，較難全面納入工作設計、人因工程與心理健康支持等上游預防策略，也沒辦法直接對應高齡化與職場慢性病風險產生的複合挑戰。未來政府如果能結合產業特性，將制度重點移向風險前期辨識與管理制度透明化，或許能有機會強化企業在職安治理的結構面效能。

總的來說，本研究認為雖然台灣在職業安全衛生政策與執行層面展現了制度化與專業化發展，但現行的部分揭露與監督機制仍以「符合法規」為基準，尚未能普遍引導企業達程超越合規層級的治理實踐。若能隨著永續發展與 ESG 日益受到重視的趨勢進一步針對企業於員工的健康與福祉策略的執行成效建立更具體的書寫規範和評等架構，將有助於建立更具透明度與社會責任的職安文化，也為台灣企業對內部利害關係人與國際市場展示其永續治理能力奠定更堅實的基礎。

2.4 職業安全衛生與永續發展

根據聯合國經濟、社會及文化權利國際公約，享受公平與良好的工作條件是每個人都擁有的權利(聯合國, 1966)，國家有責任為每個人提供安全且不損害其身心健康的工作環境，企業也有責任促進和管理員工的職業健康、安全與福祉(Health, Safety and Well-being, HSW)(Jain et al., 2024)。

2.4.1 國內現況

落實職業安全衛生的正向發展也對實現永續發展至關重要，對企業而言，健康勞動力是保持競爭力的關鍵，改善工作條件、確保完善的職業安全衛生管理制度與並促進工作者的身心健康、安全與福祉，與達成企業社會責任和維持永續經營息息相關。對社會而言，台灣面臨少子化與高齡化、中高齡與高齡工作者適能、新興作業型態帶來壓力相關疾病、以及職場有害物質造成健康風險等問題的增長，推動職業安全衛生的永續發展已經成為確保國家競爭力的必要措施。此外，行政院於 2019 年 11 月發布的「臺灣永續發展目標」以 2030 年為期程，提出 18 項核心目標，143 項具體目標及 337 項對應指標，其中的核心目標 8「促進包容且永續的經濟成長」，針對強化工作環境安全、保障勞動權益及提升勞動生產力訂立具體目標，進一步突顯了推動職業安全衛生，強化勞工健康、安全與福祉的重要性(行政院國家永續發展委員會, 2019; 勞動部職業安全衛生署, 2021)。綜上所述，無論是在企業層面還是在社會層面，工作者的 HSW 都是達成永續的核心價值，使職業安全衛生與永續發展的連結越發深厚。



為回應這一連結並提供實務指引，勞動部職業安全衛生署於 2022 年制定了「職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南」。此指南參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)發布的 GRI 403 標準，設立基本和進階指標，並提供質性與可量化數據及實務案例，協助企業在永續報告書中適當揭露職業安全衛生績效。2023 年職安署進一步對 633 家上市上櫃企業的永續報告書進行調查分析，選出 9 家在職業健康與安全揭露方面表現優異的企業予以表揚，建立標準學習典範。這指南幫助企業將職業安全衛生納入永續發展策略，也強化了企業在永續報告中對勞工健康、安全與福祉的重視。職安署的「提升臺灣職場健康勞動力永續發展中長程計畫」更進一步將此指引與具體行動結合，該計畫於 2023 年榮獲國家永續發展獎，顯示台灣在將職業安全衛生融入永續發展框架方面的成就。透過推動這些倡議，企業及其供應鏈將共同提升健康勞動力的永續價值，為台灣建立更安全、健康且永續的工作環境奠定基礎(勞動部職業安全衛生署, 2024)。

2.4.2 職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南

勞動部職業安全衛生署為引導企業實踐永續發展目標(SDGs)，於 2022 年訂定「職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南」，並於 2024 年進行第一次修訂。該指南以我國職業安全衛生法及職業安全衛生管理系統為基礎、參考聯合國永續發展目標精神、GRI 準則以及利害關係人實務建議等彙整，旨在協助企業在永續報告書中揭露職場健康與安全相關績效。

本指南廣泛適用於所有致力永續發展之事業單位，包括：依法規應編製申報企業永續報告書之上市上櫃公司、自願編製申報企業永續報告書之企業與其他有意提升職業健康與安全績效之組織。指南提供組織內專業人員於職業健康與安全業務推動、企業永續報告揭露編寫、永續目標設計與執行的實務建議。

指南中各準則主題的架構包含框架說明、基本指標、進階指標與主題整合。「框架說明」摘要 GRI 403 準則的報導要求，若須瞭解完整準則說明需參考原版 GRI 403 準則。「基本指標」是根據國內企業永續報告書的內容及相關領域專家建議，列舉對企業而言難度較低、易達成或展現的可量化績效指標。「進階指標」則是提供給已有一定管理基礎或推動進程的企業，是更創新與前瞻的建議作法及指標。

2.4.3 小結

從制度設計與政策推動的脈絡，近年將職業安全衛生納入永續發展議程，不論是從政策綱領、指標建置，還是從揭露指引與典範企業表揚的制度設計，都展現出政府積極整合國際永續目標與保障本地勞動福祉的企圖。然而回到企業實務操作的層面，仍會觀察到「制度導入」與「實質落實」之間存在不小的落差。

現行政策雖已開始強調職業安全衛生與永續發展之間的高度連結，即便有實務建議指南與表揚制度作為外部激勵因子，但多數企業對於這一連結的理解與實踐，是否會因此停留在報告書層面的象徵性表達，無法全面提升指標揭露深度與品質，缺乏進一步對內部制度、績效追蹤或改善作為的深入陳述。本研究認為除了建立良好的政策環境，也應更加重視企業是否將揭露視為應付監管機關或建立形象的工具，而非作為內部改善、風險管理與永續經營人力資本的核心價值。

且雖然建議指南本身設計了基本與進階的雙軌架構，讓不同成熟度的企業可以循序漸進的採行，但企業是否真的能從進階指標中辨識出本身適用的具體改善路徑，仍然需要依賴內部專業能力的養成與管理制度的支持，尤其現在需要面對高齡員工健康管理、多元雇傭型態帶來的保障斷層、新興產業特有風險等的影響，企業若僅依賴外部揭露準則或監管機構的壓力而缺乏實務因應能力，或許是難以在長期內將職安衛轉化為組織韌性與永續競爭力的。又即便政府透過調查與表揚制度強化示範效應，並試圖將個別成功案例轉化為可借鏡的範例，在整體產業結構中仍不乏對職安議題認知不足、資源有限或缺乏制度連結的中小型企業，若未能針對這些企業特性進行分層推動與輔導，將使企業的認知停留在表面成果與少數企業的標竿經驗中，難以擴展成整體性的產業文化。



2.5 自願揭露與資訊透明性

企業應自願揭露職業健康與安全(Work Health and Safety, WHS)資訊以回應利害關係人的期待並符合制度規範，一些研究結果也表明，企業公開職業安全與衛生資訊可以為其帶來實質性的正向影響，包括改善內部工作環境(Williams & Adams, 2013)、吸引新員工加入(Earle, 2003)、增加顧客吸引力(Dixon et al., 2017)等。但是，完整揭露 WHS 績效也在平衡利害關係人的資訊權和公司保持良好聲譽的需要之間產生衝突，因此企業可能會為了避免其揭露的 WHS 違規行為造成利害關係人的反彈，而決定選擇性地揭露，造成「safe washing」。Lin-Hi 和 Müller (2013)的研究也闡釋了類似的觀點：企業有「行善」和「避惡」的責任，但目前對企業社會責任(CSR)的討論主要集中在「做好事」上，而很少關注企業社會不負責任(Corporate Social Irresponsibility, CSI)的議題。因為與避免壞事相比，行善的成果對利害關係人更具吸引力。基於行善的自願性質，企業可能會超額滿足社會期望，為社會福祉做出了顯著的貢獻，並對公共關係產生積極影響；避惡則被視為理所當然的行為，公司通常也不太可能藉此超越社會期望，且公開揭露 CSI 可能會帶來負面後果，包括罰款和賠償、客戶流失、員工動機下降或聲譽受損。

為瞭解企業是否自願揭露真實且有助於保障工作者的健康與安全的指標，Gardiner (2022)的研究分析了澳洲證券交易所上市的前 100 大公司(ASX100) 2018 年和 2019 年的年度報告，發現 ASX100 只有一小部分報告了 WHS 績效，其中工作者患病和受傷的預期發生率比較高的高風險產業企業為了證明其存在的正當性，就越有動力向利害關係人揭露 WHS 績效，展示其對社會的積極貢獻，向利害關係人證明其符合企業社會責任，以維護公司聲譽與利益。Gardiner 的研究表示主管機關沒有激勵企業透明完整地揭露 WHS 績效，市場力量也無法充分監管 WHS 資訊的品質，強調自願報告對 WHS 的保護不足，倡導建立強制企業報告 WHS 資訊的法規。

為探討大型企業自願揭露職業健康與安全(OHS)指標的全面性，Konstantinos 等人(2018) 研究《富比士》2014 年全球最大公司排行榜(Forbes World's Biggest Companies List 2014)中，石油和天然氣、建築、航空和化學品四個產業中收入最高的前十家公司 2015 年發布的 40 份 CSR 報告書。研究結果指出，OHS 雖然在這些行業已被明確指出是重大議題，但企業卻傾向依賴法律要求及其適用的 OHS 揭露標準提供資訊，將此議題簡化為揭露現有的管理系統、職災事件的數量和缺勤率，傾向避免揭露額外或更詳細的內容，包括供應鏈內的 OHS 問題及其相關的監管系統/機制、勞動力培訓計劃等。顯示企業採用自願揭露對 OHS 議題的涵蓋程度不足，一些具重大性的指標容易被忽略。

O'Neill 等人(2016)對澳洲 50 家最大的上市公司 1997 年至 2009 年間發布的 239 份年報進行內容分析，得出幾個結論：屬於 OHS 風險較高行業（例如能源業、工業）的公司報告 OHS 績效指標的數量和頻率明顯高於風險較低行業（例如醫療保健、金融業）的公司，與 Gardiner 的研究結論相符。公司年報提供越來越多的績效衡量標準，但卻未能向投資者提供關鍵的 OHS 資訊，更多的揭露行為並沒有轉化為企業預防嚴重 OHS 傷害的說明，並且現在普遍將高嚴重性和低嚴重性的事件合併處理，「平滑(smoothing)」了報告中 OHS 傷害的變化，減弱利害關係人對職業安全衛生系統、控制失效及職業安全衛生風險的感知，與 Konstantinos 的研究結論類似。

Jackson et al. (2020)對 24 個 OECD 國家的研究則發現，強制要求非財務揭露的國家雖然在企業社會責任活動中有較高水準，卻不一定會減少企業違背企業社會責任的實際行為。也就是說，公開揭露 WHS 績效並不代表工作者的安全會得到相對應的保障，透明地揭露有意義且未經篩選的資訊才是最重要的。

2.5.1 小結

儘管上述研究來自不同國家與產業背景，仍共同指出企業在面對職業健康與安全資訊揭露時，普遍存在選擇性與表面化的問題，包括傾向強調符合法規的基礎性內容、避免提及嚴重職災與供應鏈議題，以及透過數據平滑降低外界對風險的感知。這些現象說明，即使企業表面上積極揭露相關資訊，實際上可能無法有效提升工作者的健康與安全保障，也難以作為利害關係人監督的可信依據。

就台灣的情況而言，雖然金管會與相關部會已逐步推動上市櫃公司編製永續報告書，並透過指引、準則與平台引導企業揭露非財務資訊，然而目前揭露行為大多仍以自願為主，除特定行業外對揭露內容並無統一規範，亦缺乏具體審查與驗證機制。此外，台灣企業普遍重視形象維護與外部評比結果（如永續報告書獎項、ESG 評分），因此在揭露上也可能傾向選擇有利資訊呈現，避免詳細揭露可能引發負面觀感的違規事件、供應鏈問題或高風險操作情境。因此儘管國際研究已揭示資訊揭露的侷限，但這些觀察在台灣永續報告書撰寫的脈絡下，可能更為顯著或更具挑戰性。

2.6 研究假設

綜合上述文獻可知，企業對職業健康與安全資訊的揭露行為具有產業差異性，也有可能因為揭露策略而與實際風險表現產生落差。本研究為了進一步探討企業的揭露內容是否具有反映法遵實踐的潛力，提出以下假設：

本研究假設，永續報告書中所揭露的工作者安全與健康福祉資訊，其語意內容與《職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南－2024 修訂版》的相似程度，會展現出與實際法遵表現（如違反勞動法令或重大職災紀錄）的一致性或差異性趨勢，顯示該資訊具有部分反映企業現實情況的潛力。

第三章 研究方法



3.1 研究設計與架構

本研究旨在分析台灣上市櫃公司永續報告書中，關於職業安全衛生與工作者健康福祉的揭露情形，並從實務面觀察其實際法規遵循狀況，包括重大職業災害與違反勞動法令的公開紀錄，並期望瞭解企業揭露內容是否可以反映其實際行為。為達成此目標，本研究採取雙軌式的研究設計，先以自然語言處理技術對永續報告書進行文字探勘，再結合觀察企業法遵數據，最後將兩個部分的結果進行相關性分析。

第一部分為永續報告書文字探勘，透過詞頻統計、TF-IDF 分析與語意比對等方式，瞭解企業在報告書中揭露勞動安全與健康議題的用語特徵與產業差異。第二部分則針對勞動部公開之職災紀錄與違規資料進行統計分析，觀察不同產業在法遵表現上的整體分布作為揭露內容的補充依據。第三部分為語意分數與法遵數據相關性分析，可檢視企業的揭露內容是否能夠反映其真實的行為。

3.1.1 永續報告書文字探勘

本研究對 613 本台灣上市櫃公司在「公開資訊觀測站」中申報的 2023 年度永續報告書中，與員工健康與福祉及職場健康與安全相關之文本內容進行文字探勘。此樣本涵蓋從電子零組件到傳統產業等多個行業，提供全面性的揭露現況樣本，且這些報告書都已經由會計師事務所或其他第三方單位進行保證或確信，以保障其內容的可信度與完整性。為提升分析準確性與可重現性，本研究以自然語言處理工具 CKIPTagger 進行斷詞與詞性標註，使得分析流程具備自動化、可擴充的特性。分析流程一到五如下：

流程一「資料準備與文本轉換」：將 622 本永續報告書以電子檔形式手動下載後，先行擷取與員工福祉相關段落後，利用 Python 進行格式處理，轉換為可供分析的文字檔案（TXT 格式）。

流程二「斷詞與詞性標註」：進行雜訊清理與詞彙標準化（以詞彙對應表合併同義詞），並使用 CKIP Tagger 進行詞彙切割與詞性標註，搭配自訂詞典以保留專有名詞組與領域術語。

流程三「建置名詞詞頻矩陣」：篩選詞性為名詞之詞彙，計算每份報告中各詞彙的出現次數，建立以報告為列、詞彙為欄的詞頻矩陣。

流程四「建置 TF-IDF 矩陣」：以每份報告中的詞彙出現頻率與文件間分布差異計算 TF-IDF 分數，反映詞彙於文件中的語意代表性。

流程五「語意比對分析」：以勞動部《職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南 - 2024 修訂版》作為基準文本，排序語意相近之文件。

表格 3.1 永續報告書文字探勘流程整理表

流程編號	分析流程名稱	處理步驟
流程一	資料準備與文本轉換	● 手動下載 622 本永續報告書電子檔 ● 手動擷取與員工福祉相關段落 ● 使用 Python 轉換為 TXT 純文字檔
流程二	斷詞與詞性標註	● 雜訊清理、詞彙標準化 ● CKIP Tagger 進行詞彙切割與詞性標註 ● 自訂詞典保留專有名詞與術語
流程三	建置名詞詞頻矩陣	● 篩選名詞詞彙，計算出現頻率 ● 建立「報告×詞彙」詞頻矩陣
流程四	建置 TF-IDF 矩陣	● 計算 TF-IDF 分數評估語意代表性
流程五	語意比對分析	● 以《建議指南》為基準，排序語意接近文件

3.1.2 企業法遵表現分析

為了補充永續報告書在職場安全與健康議題揭露上的評估基礎，本研究蒐集台灣上市上櫃公司 2023 年度涉及的法遵紀錄，內容涵蓋企業發生重大職業災害與違反勞動法令紀錄。考量到資料配對的限制，分析層級設定為產業別，從企業實際的法規遵循表現出發，作為對報告書揭露內容的補充觀察。透過並列呈現揭露與實踐兩面向，期望能更全面反映企業在勞動保障上的作為，並據此提出具體的政策建議與制度改革參考。法遵數據的資料來源包括勞動部的〈重大職業災害公開網〉與〈違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統〉，這些公開資料提供企業在職安衛相關領域的法規遵循狀況及重大職業災害的記錄，具備官方資料的權威性。

〈重大職業災害公開網〉記載 2023 年台灣各企業發生的重大職業災害案件，涵蓋災害類型、罹災人數、發生日期、肇災地址等詳細資訊，能夠反映企業在職場安全管理上的表現。〈違反勞動法令事業單位查詢系統〉則提供企業在勞動法規上的違規記錄，具體列出違法條款、處分金額與處分日期等數據。本研究將上述兩部分數據進行整合，形成涵蓋重大職災次數與違規次數的法遵指標數據集。

3.1.3 語意分數與法遵數據相關性分析

為進一步驗證企業永續報告書中所揭露之工作者健康與福祉的語意內容是否具有反映其實際法規遵循行為的潛力，本研究設計語意揭露與法遵資料之交叉分析，作為評估永續揭露真實性與落實性的補充觀察。語意相似度分析以《職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南－2024 修訂版》為基準文本，對各企業永續報告書進行語意比對，所得分數反映其揭露內容與政策建議的一致程度，作為後續分析之核心變項。法遵資料則來自勞動部職業安全衛生署所公布之「重大職業災害公開網」與「違反勞動法令事業單位查詢系統」，資料期間為 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。考量永續揭露樣本與法遵紀錄母群體間存在規模不對稱之問題，本研究僅納入同時具備永續報告書與可辨識法遵紀錄之企業資料，作為本分析模組的對應樣本，確保資料來源一致性並強化變項解釋力。

本分析模組以公司為單位，結合語意相似度與法遵紀錄變項，建構可運算之綜合資料集，並依據研究假設與變項屬性，採用 Spearman 等級相關分析，檢驗語意相似度與違規次數、職災件數等連續變項之間的關聯性，以瞭解語意揭露程度與實務風險表現間之關係方向與強度。輔以群組差異分析，檢視是否違法、是否發生職災等二元變項在語意相似度上的平均數是否存在顯著差異，若數據不具常態分布，將採用非參數檢定。本分析段落將作為評估永續報告書揭露實質性的實證觀察，也可回應過去對於企業漂綠或報喜不報憂現象的學術與實務關注。

3.2 研究對象

3.2.1 永續報告書文字探勘

本研究以 2024 年於「公開資訊觀測站」申報、並經第三方機構保證或確信之 2023 年度中文版永續報告書為研究對象，共計包含 459 家上市公司與 163 家上櫃公司。上述企業所揭露之報告書內容，將作為本研究的主要資料來源。



3.2.2 企業法遵表現分析

本研究所使用的法遵資料，來自勞動部職業安全衛生署兩項公開資料庫：「重大職業災害公開網」與「違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統」，資料期間為 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，涵蓋於此期間內曾發生重大職業災害或遭行政裁罰之企業。為避免永續揭露與違法資料來源母群體不一致，本研究僅納入同時具備永續報告書與違法紀錄資料的公司進行分析，藉此強化變項對應基礎與統計推論的合理性。

3.2.3 語意分數與法遵數據相關性分析

研究對象為 2024 年於「公開資訊觀測站」申報 2023 年度永續報告書，且報告內容已成功完成語意相似度比對之台灣上市與上櫃公司。資料期間統一為 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，涵蓋報告書揭露與法規遵循的同期觀察。最終納入分析的企業樣本數共為 613 家，並以公司為單位整合語意相似度分數與法遵行為變項，包括違法件數、是否違規、職災件數與是否發生重大職災等。此樣本群體代表在同年度內具備揭露與行為資料的企業，也可對報告書內容是否反映實務狀況進行直接觀察與初步推論。

3.3 資料來源與資料處理流程

3.3.1 永續報告書文字探勘

3.3.1.1 資料來源

本研究所採用的報告書資料來源為 2024 年在「公開資訊觀測站」申報的 2023 年度中文版永續報告書，內容涵蓋期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，包含 709 家上市公司、337 家上櫃公司、30 家公發公司與 14 家興櫃公司，共計 1,090 本報告書。然而，考量到研究對報告書完整性與數據可信度的需求，本研究設定三個樣本篩選條件：

篩選條件一：考量到目前政策對上市櫃公司的告書揭露內容有較完善的規範，因此本研究排除非上市櫃公司申報的報告書，僅採用申報公司別為上市公司或上櫃公司的永續報告書做為研究樣本，包含 709 家上市公司與 337 家上櫃公司（排除 30 家公發公司與 14 家興櫃公司），共 1,046 本報告書。

篩選條件二：為確保報告書內容品質與揭露資訊的可靠性，本研究僅納入經過第三方機構保證或確信的永續報告書進行分析，排除未經保證或確信的報告書（排除上市公司 250 本、上櫃公司 174 本）。

篩選條件三：在報告書下載過程中，有 9 本（6 家上市公司、3 家上櫃公司）已通過前兩個樣本排除條件的報告書因未知原因無法成功下載或使用檔案，而無法納入研究進行後續分析。

表 3.1 無法納入分析之報告書列表

上市/上櫃	公司名稱	產業別	排除原因
上市	立積電子股份有限公司	半導體業	無法下載
上市	凌巨科技股份有限公司	光電業	無法下載
上市	新光合成纖維股份有限公司	紡織纖維	無法下載
上市	台灣大哥大股份有限公司	通信網路業	無法下載
上市	虹堡科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	無法下載
上市	上銀科技股份有限公司	電機機械	無法開啟
上櫃	頤邦科技股份有限公司	半導體業	無法下載
上櫃	福邦證券股份有限公司	金融業	無法下載
上櫃	皇家國際美食股份有限公司	紡織纖維	無法下載

排除不通過三個樣本篩選條件的報告書後，本研究最終採用的樣本數為 613 本，其中包含上市公司報告書 453 本（占 73.9%），上櫃公司報告書 160 本（占 26.0%）。樣本選取過程兼顧嚴謹性與報告書品質，為後續分析提供具代表性且可靠的數據來源。

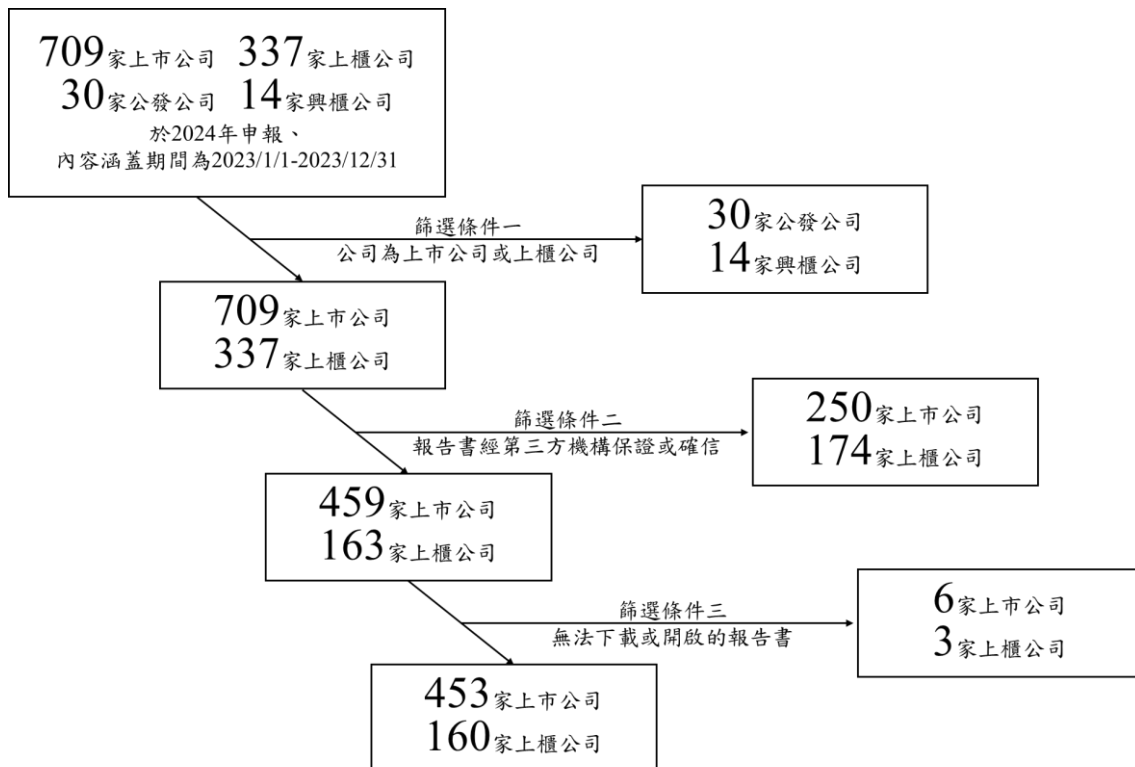


圖 3.1 永續報告書篩選流程



3.3.1.2 資料處理流程

依據 3.1.1 永續報告書的研究設計，包括流程一「資料準備與文本轉換」、流程二「斷詞與詞性標註」、流程三「建置名詞詞頻矩陣」、流程四「建置 TF-IDF 矩陣」與流程五「語意比對分析」，以下將說明各流程實作步驟。

資料處理流程一「資料準備與文本轉換」：

流程一進行樣本報告書與比較基準的資料蒐集（步驟 1）與前處理（步驟 2、3 和 4），作為後續文本分析與模型建置的基礎。

步驟 1. 手動下載分析文件：為確保資料來源具備公信力與可驗證性，本研究透過公開資訊觀測站手動蒐集 2023 年度通過樣本排除標準之上市與上櫃公司 PDF 格式永續報告書。同時，亦下載由勞動部發布之《職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南 - 2024 修訂版》，作為後續分析中詞彙對應與語意比對的基準文本。

步驟 2. 擷取分析內容：用人工審查方式擷取 613 本永續報告書中與員工健康、福祉與職業安全衛生相關的段落，並以 Adobe Acrobat 進行頁面分割。每份擷取內容皆記錄來源報告書中的頁碼與章節名稱，以利後續回溯與檢驗。處理後的文本儲存為 PDF 格式的報告書擷取檔，並建立紀錄表，分別彙整為上市公司報告書擷取內容表（見附錄 1）與上櫃公司報告書擷取內容表（見附錄 2）。

步驟 3. 上傳至 Google Drive：為了將斷詞流程自動化，本研究將 PDF 格式的報告書擷取檔與《建議指南》上傳至 Google Drive 儲存，進行檔案管理。

步驟 4. PDF 轉 TXT：為了對大量 PDF 格式的報告書與《建議指南》進行文字探勘與語意分析，需要將原始的 PDF 檔案轉換為可讀取的純文字格式(.txt)。為進行格式轉換，本研究結合 marker-pdf 模型與 Python 程式，建立批量轉換流程。

首先透過 marker-pdf 套件中的 PdfConverter 類別建立模型轉換器，並以 create_model_dict() 載入包含版面結構分析、光學字元辨識 (OCR 辨識)、表格與數學式處理的模型，透過 artifact_dict 參數指定統一的轉換架構。

透過 os.walk() 遞迴遍歷輸入 Google Drive 雲端資料夾(input_folder)中的所有檔案，篩選出副檔名為 .pdf 的文件作為有效的轉換目標，並同步計算總文件數量，以利後續追蹤格式轉換進度與顯示進度百分比。

對每一份報告書 PDF 檔案，程式會依以下順序執行格式轉換：

(1) 建立對應輸出路徑：根據輸入 PDF 檔案的相對路徑建立對應的路徑輸

出 .txt 檔案，並保留原始目錄結構，讓輸出檔可以建立在與來源 PDF 檔相同路徑的資料夾中，便於回溯資料來源。

- (2) 斷點續轉機制：若輸出資料夾中存在相同檔名（公司名稱）的 .txt 檔案，表示該檔案已被轉換過。程式會直接跳過，避免重複處理。
- (3) PDF 模型轉換：將 PDF 檔案輸入 PdfConverter() 執行格式轉換，並透過 text_from_rendered() 擷取 OCR 分析後的純文字內容。
- (4) 儲存轉換結果：若成功擷取文字，程式將自動建立對應的資料夾結構並將擷取到的文字使用 UTF-8 編碼格式寫入 .txt 檔案中。
- (5) 若在執行過程中發生錯誤（例如格式錯誤、模型錯誤或資料遺失），程式會輸出錯誤訊息並繼續處理下一份檔案，不中斷整批處理流程。

主程式入口為 main() 函式，所以僅需修改指定的輸入與輸出路徑變數 (input_folder、output_folder)，即可在雲端環境(如 Google Colab)中執行本程式進行格式轉換。為提升效率，程式也於每一筆資料處理前顯示當下的處理進度百分比與檔案來源路徑，並標註成功、跳過或錯誤等處理結果。

資料處理流程二「斷詞與詞性標註」：

為提高斷詞正確性並降低語意稀釋的風險，於斷詞（步驟 7）前預先建立自訂詞典（步驟 5）與詞彙對應表（步驟 6），以輔助後續的自動化斷詞流程。

根據前處理後的快取結果統計，共計納入分析之報告書樣本為 613 份，每份報告書在完成標點符號與停用詞過濾後，平均保留約 9,223 個可供分析之詞彙，總計可分析詞彙數為 5,653,766 個。詞彙數量最多與最少的報告書分別為 62,089 與 1,108，顯示企業間永續報告書內容長度與敘述密度具一定程度差異。

步驟 5. 建立自訂專有名詞辭典：為避免專有名詞在斷詞過程中被錯誤的拆解造成不準確的結果，本研究根據《建議指南》與多份永續報告書中常出現的專有名詞，並另於前處理流程初期以少量樣本進行斷詞與詞性標註結果進行人工確認，以確保斷詞品質與語境合理性，並據此建立分詞用專有名詞辭典 (custom_words.xlsx)。例如，為避免將「健康檢查」錯誤的斷詞為「健康」與「檢查」兩個詞，特別將其加入辭典中。該辭典最終儲存為純文字檔 (custom_words.txt) 供 CKIPTagger 使用，可提升模型在本研究適用的語境下的分詞精準度。專有名詞辭典內容請詳見「附錄 3：分詞用專有名詞辭典」。

步驟 6. 建立詞彙對應表：斷詞完成後，為進一步統一報告書中語意相近但用詞不一的詞彙（如：「從業人員」、「工作人員」、「員工」），本研究設計「同義詞對應表(synonym_map.xlsx)」，並將其轉換為 JSON 格式(synonym_map.json)供後續程式套用。此表透過人工歸類，將具備相同語意或指涉對象的詞彙歸類為一個統一的詞彙，藉此降低文本分析時因同義詞導致結果被稀釋，也可提升後續分析（如 TF-IDF、相似度比對）的準確性與穩定性。完整的同義詞對照表請參見「附錄 4：同義詞對應表」。

步驟 7. 所有文件斷詞快取：為處理大量永續報告書的文字內容並進行後續的詞頻與語意分析，本研究使用中研院 CKIP Tagger 工具建立自動化斷詞與快取儲存系統，配合 Python 的自動化流程進行斷詞與性標註、自訂詞彙整併與中繼資料保存。自訂詞彙表請詳見「附錄 4：分詞用專有名詞辭典」。

首先讀取自訂詞彙檔(custom_words.txt)與同義詞對應表(synonym_map.json)。前者避免特定詞彙在進行斷詞時被錯誤拆解，後者將語義相近詞統一替換為一個主要詞，避免分析結果出現詞彙稀疏或重複統計。

每份報告書處理時會先將文字進行簡易預處理，包括移除 HTML 標籤與空白符號、取代換行標記
，以及刪除中文前不必要的空白，減少斷詞結果受雜訊影響的程度。

斷詞階段使用 CKIPTagger 模型的 WS 模組進行分詞，並視是否有自訂辭典進行推薦分詞。後續使用 POS 模組標註詞性，為後續篩選名詞詞頻與進行 TF-IDF 分析提供詞性篩選依據。

完成斷詞後，會依據事前建立的同義詞對應表進行詞彙轉換，接著將每份報告處理結果儲存為一筆快取檔，包含原始 TXT 檔案的相對路徑、處理後的詞彙(tokens)與詞性標註(pos)結果。儲存過程保留 TXT 檔案來源的原始資料夾結構，以便日後進行比對與追蹤。

資料處理流程三「建置名詞詞頻矩陣」：

為統計每份企業永續報告書與《建議指南》中名詞的出現頻率，進而建立可用於文本分析的詞頻矩陣，本研究依據流程二產出的斷詞結果進行名詞篩選、雜訊過濾、詞彙統計與資料結構標準化，將詞頻統計的結果以 CSV 格式儲存。

步驟 8. 建立名詞詞頻總表：

在資料清理過程中，本研究僅保留 CKIPTagger 標註為常見名詞（如一般名詞、人名、地名等）的詞彙，並排除數字、標點、單字、特殊符號等雜訊詞（過濾條件詳見 is_valid_token() 函式），確保詞頻統計的有效性與品質。後續系統會從每筆 JSON 斷詞結果中讀取原始檔案的來源路徑，推斷其分類所屬（上市/上櫃/基準文件）、產業別與公司名稱，作為每列資料的索引欄位：

最終將所有公司與基準文件的名詞詞頻統整成一份詞頻矩陣 (wordfreq_summary.csv)，列為公司（含產業分類）、欄為所有出現過之有效詞彙，矩陣元素則代表該詞在該公司報告中出現的次數。

資料處理流程四「建置 TF-IDF 矩陣」：

為評估每份報告書中詞彙的重要性，本研究採用 TF-IDF (Term Frequency - Inverse Document Frequency) 方法計算每個名詞在文件中的權重分數，以步驟 7 所建構的 JSON 斷詞快取為資料來源，並使用 Python 實作。

步驟 9. 建立名詞 TF-IDF 總表：

本步驟建立包含所有詞彙的重要性分數矩陣。首先總覽步驟 7 產生的斷詞快取資料，排除掉非中文、過於簡短與百分比或數字，篩選出符合條件的有效詞彙並進行雜訊排除、統一詞彙長度與排除符號、標點或空字串等非語意性詞項。

接著，程式會將每份報告書的有效詞彙組合成一份文件清單，再以 TfidfVectorizer 建立文件-詞彙的 TF-IDF 向量空間模型：

其中每一列代表一份報告書，每一欄代表一個詞彙，其值為該詞在該文件中的 TF-IDF 分數。最後將結果輸出為 .csv 格式的 TF-IDF 總表 (tfidf_summary.csv)。此總表可作為進一步語意相似度計算、重要詞彙排序、主題分析等用途的依據。TF-IDF 能有效的突顯在文本中具辨識性與代表性的詞彙，提供進行跨文本語意比較的依據。

資料處理流程五「語意比對分析」：

步驟 10. 語意相似度比對：以《建議指南》作為對照依據，建構企業報告書與該指南的語意對應關係。具體做法為：根據前述每份文件經過雜訊過濾後的斷詞結果，透過 TfidfVectorizer 轉換為 TF-IDF 向量，並利用 cosine_similarity 計算每份報告書與基準文件之間的語意相似度。

其中，相似度值範圍介於 0 與 1 之間，愈接近 1 表示語意愈相近。所有比對結果被彙整為相似度矩陣(tfidf_similarity_matrix.csv)，每列為報告書，每欄為基準文件，此結果可支援分析企業報告書與政策指南在揭露語意上的一致程度，以及發掘符合《建議指南》建議內容的企業實踐案例。

3.3.2 企業法遵表現分析

3.3.2.1 資料來源

本研究所使用的法遵數據涵蓋了資料期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日間，勞動部職業安全衛生署的「重大職業災害公開網」與「違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統」所公開的資訊，反映了企業在職業安全與健康福祉議題上的實際法規遵循狀況與重大職災紀錄。為維持研究樣本基礎與分析對象的一致性，避免永續報告書與法遵資料母群體差異所造成的推論偏誤，本研究僅篩選出有申報 2023 年度永續報告書的上市櫃企業作為分析對象，藉此強化變項配對的可比性與統計結果的解釋力。

自「重大職業災害公開網」取得 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日間的重大職業災害資料，共計 302 件紀錄，內容包含災害發生之行業別、罹災人數、肇災事業單位名稱與地址等資訊。經排除未納入永續報告書文字探勘階段的企業後，最終納入分析的重大職災紀錄共計 15 件。

「違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統」提供 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間共計 106,514 筆違法紀錄，資料內容包含編號、縣市/單位別、公告日期、事業單位名稱（負責人）自然人姓名、處分日期、處分字號、違反法規法條、違法內容敘述、罰鍰金額／處分金額／滯納金，以及備註說明等資訊。經排除未納入永續報告書文字探勘階段的企業後，最終納入分析的違法紀錄共 580 筆。

3.3.2.2 資料處理流程

資料處理流程共分為四個流程，說明如下：

資料處理流程一「資料來源與蒐集」：

本研究蒐集勞動部的兩組資料作為企業實際表現的觀察基礎。一為「重大職業災害公開網」，記錄 2023 年度各事業單位發生之重大職業災害案件，內容包括事業單位名稱、產業別與罹災人數等資訊；二為「違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統」，同樣涵蓋 2023 年度的違規紀錄，包含違規事業單位名稱、違反法條、處分內容與罰鍰金額等。上述兩項資料皆經人工擷取與彙整，並以公司名稱為基礎進行比對與整合。又為避免永續報告書分析對象與法遵資料來源間的母群體差異，本研究僅納入同時申報 2023 年度永續報告書之企業，作為連結重大職災與違法紀錄的基礎，確保揭露內容與實際表現之間具備可對照性。

資料處理流程二「公司層級資料標準化與變項建立」：

為將資料整合，本研究針對每一家企業建構以下變項：

- 產業別（類別變項）
- 是否發生重大職災（二元變項：有=1，無=0）
- 重大職災件數（連續變項，計算該公司在 2023 年度重大職災紀錄筆數）
- 是否違反勞動法令（二元變項：有=1，無=0）
- 違規紀錄次數（連續變項，計算該公司於 2023 年度中違反法規筆數）

資料處理流程三「產業層級彙整與分析資料建構」：

為符合研究架構中以產業別為主要分析單位之設計，將上述公司層級資料彙整為產業層級的統計資料集。具體操作方式為：以公司所屬產業進行分群，計算每一產業內總公司數、有違規紀錄的公司數、有重大職災的公司數，進而建立以下產業層級變項：

- 違規公司比例（違規公司數÷該產業總公司數）
- 平均違規次數（違規筆數總和÷該產業公司總數）
- 發生職災公司比例（職災公司數÷該產業總公司數）
- 平均職災件數（職災筆數總和÷該產業公司總數）

資料處理流程四「資料觀察」：

本研究先以描述性統計方式呈現不同行業別之法遵表現樣貌，針對每一產業計算重大職業災害件數與違反勞動法令紀錄的數據，建立各產業發生重大職災與法規遵循表現的基本樣態，觀察其是否存在明顯的產業間差異。本研究採用 Microsoft Excel 作為分析工具。

本階段分析可提供實證依據，說明某些產業或違規行為是否具有較高的職災風險，進而作為對 ESG 揭露制度有效性之政策性補充與制度設計建議基礎。

表 3.2 企業法遵表現分析流程

分析流程	操作說明	主要內容/變項	分析單位	使用工具
第一階段：資料蒐集與來源標註	蒐集勞動部兩資料庫資料（重大職災、違法紀錄）	原始職災紀錄、違規公告	-	手動
第二階段：公司層級整理與變項建立	補齊產業別，建立違規/職災狀態與次數等變項	是否違規、違規次數、是否職災、職災件數、產業別	-	Excel
第三階段：產業層級彙整與分析資料建構	依公司產業別分群，彙總建構各產業之公司總數、違規比例、職災比例等	違規公司比例、職災比例	產業層級	Excel
第四階段：資料觀察	呈現產業間法遵表現之集中與離散趨勢，以供觀察整體分布情形	各產業違規次數與職災件數之最大值、最小值等	產業層級	Excel

3.3.3 語意分數與法遵數據相關性分析

3.3.3.1 資料來源

本研究語意分析所使用之企業永續報告書，來自公開資訊觀測站的上市櫃公司 2023 年度永續報告書，並限定為已通過第三方查核、以中文撰寫的版本。這些報告書內容經前處理轉換為文字檔後，透過語意比對模型與《職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南—2024 修訂版》進行語意相似度計算，所得分數作為評估企業揭露內容之基準。

法遵資料蒐集自勞動部職業安全衛生署公布的兩個公開資料庫：一為「重大職業災害公開網」，記錄 2023 年內各事業單位發生之重大職業災害紀錄，包含公司名稱、災害發生時間、行業別與罹災人數等欄位；二為「違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統」，同樣涵蓋 2023 年內因違反勞動法令而遭行政處分之事業單位，紀錄項目包括違規公司名稱、違法法條、處分內容與罰鍰金額等。

為建立可交叉比對的資料集，本研究以公司名稱作為配對依據，將語意相似度資料與法遵紀錄進行合併，納入分析的樣本限定為同時具備語意分析結果與法遵資料的企業，不論其是否實際發生違法或職災紀錄皆一併納入，以確保分析樣本之完整性與比較性。最終樣本數量為 613 家企業，資料涵蓋語意分數、違法件數、是否違規、職災件數與是否發生重大職災等欄位。

3.3.3.2 資料處理流程

為進行語意相似度與法遵表現的交叉分析，本研究首先將永續報告書語意分析結果與勞動部公開之法遵紀錄進行整合。語意資料以《職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南－2024 修訂版》作為基準文本，計算各公司永續報告書與該指南之語意相似度，所得分數為連續變項，反映各企業揭露內容與政策建議間的一致程度。法遵資料則依公司名稱進行標準化處理與比對，並建構以下四項變項作為觀察指標：(1)是否違反勞動法令（0=無，1=有）；(2)違法紀錄筆數（連續變項）；(3)是否發生重大職業災害（0=無，1=有）；(4)重大職災件數（連續變項）。上述資料與語意分數整合為同一筆資料表後，進行語意分數與職災紀錄 / 違法紀錄的相關性分析，以 Spearman 等級相關分析檢視語意分數與重大職災件數之間的相關程度，作為企業實際職安風險與報告揭露內容一致性之初步驗證。以及語意分數與違規紀錄筆數之間的單調關聯性，評估企業揭露程度與違法行為頻率是否呈現趨勢性變化。

本研究使用 Python 進行統計分析，透過 pandas 套件讀取並處理各公司之語義相似度與重大職災紀錄資料，再以 scipy 套件中的 spearmanr() 函數執行 Spearman 等級相關分析。此方法可檢驗兩變項之間是否存在單調關聯性，特別適用於資料非常態分布且具順位意義之情境。分析結果以相關係數(ρ)與對應 p 值呈現，判斷語意揭露程度與實際職災風險及違法數據之間是否具有統計上顯著的關聯性。

3.3.4 補充

本研究進行永續報告書文字探勘的五流程 12 步驟可統整對應於下圖「永續報告書分析流程圖」與下表「永續報告書分析流程表」。

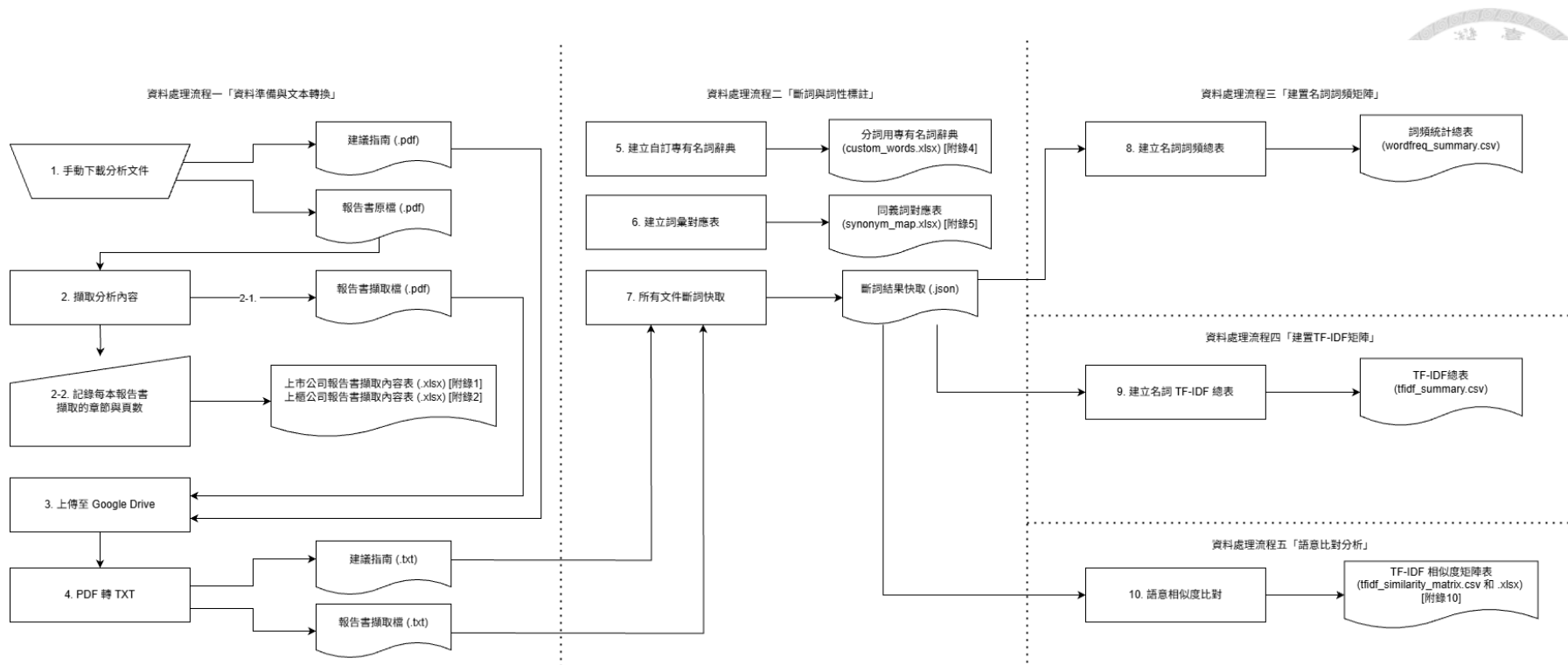


圖 3.2 永續報告書分析流程圖

表 3.3 永續報告書分析流程表

步驟	說明	使用工具 (套件) / 資料 (格式) / 程式碼 [附錄]	輸出結果 (格式) [附錄]
資料處理流程一「資料準備與文本轉換」			
1. 手動下載分析文件	1-1. 透過公開資訊觀測站收集通過本研究樣本排除標準的上市/櫃公司永續報告書 1-2. 下載「職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南 - 2024 修訂版」	工具：Adobe Acrobat + 手動	報告書原檔(.pdf) 建議指南(.pdf)
2. 擷取分析內容	2-1. 擷取與員工健康、福祉與職業安全衛生相關的章節內容 2-2. 記錄每本報告書擷取的章節與頁數	工具：Adobe Acrobat + 手動 資料：報告書原檔(.pdf)	報告書擷取檔(.pdf) 上市公司報告書擷取內容表(.xlsx) [附錄 1] 上櫃公司報告書擷取內容表(.xlsx) [附錄 2]
3. 上傳至 Google Drive	建立雲端資料夾存放所有報告書擷取檔與建議指南原檔	工具：Google 雲端硬碟 資料：報告書擷取檔(.pdf)、建議指南(.pdf)	-
4. PDF 轉 TXT	利用 Google Colab 將所有文件 PDF 檔轉換為 TXT	工具：Google Colab 資料：報告書擷取檔(.pdf)、建議指南(.pdf) 程式碼：DataTra.ipynb	報告書擷取檔(.txt) 建議指南(.txt)
資料處理流程二「斷詞與詞性標註」			
5. 建立自訂專有名詞辭典	建立自訂專有名詞辭典，避免特定詞彙在斷詞過程中被拆解	工具：Microsoft Excel	分詞用專有名詞辭典(custom_words.xlsx) [附錄 3]
6. 建立詞彙對應表	定義同義詞歸一化邏輯	工具：Microsoft Excel 資料：分詞用專有名詞辭典(.xlsx)	同義詞對應表(synonym_map.xlsx) [附錄 4]

步驟	說明	使用工具 (套件) / 資料 (格式) / 程式碼 [附錄]	輸出結果 (格式) [附錄]
7. 所有文件 斷詞快取	7-1. 套用自訂辭典與同義詞對應表 7-2. 將每份 TXT 進行斷詞 7-3. 斷詞結果儲存為 JSON 格式快取	工具：Python (CKIPTagger) 資料：同義詞對應表(synonym_map.xlsx) 程式碼：token_cache(output_json).ipynb	斷詞結果快取(.json)
資料處理流程三「建置名詞詞頻矩陣」			
8. 建立名詞 詞頻總表	1. 基於 CKIPTagger 的斷詞結果進行 2. 排除非中文、數字、符號等雜訊詞 3. 統計每份文件中名詞的出現次數 4. 將結果儲存為 CSV 格式	工具：Python (collections.Counter) 資料：斷詞結果快取(.json) 程式碼：wordfreq_sum.ipynb	詞頻統計總表 (wordfreq_summary.csv)
資料處理流程四「建置 TF-IDF 矩陣」			
9. 建立名詞 TF-IDF 總表	1. 基於 CKIPTagger 的斷詞結果進行 2. 排除條件與詞頻表保持一致性，限名詞 且經過雜訊過濾 3. 計算每份文件中所有名詞的重要性分數 4. 將結果儲存為 CSV 格式	工具：Python (TfidfVectorizer) 資料：斷詞結果快取(.json) 程式碼：TFIDF_sum.ipynb	TF-IDF 總表 (tfidf_summary.csv)
資料處理流程五「語意比對分析」			
10. 語意相似 度比對	1. 計算每份報告書與建議指南的語意相似度 2. 將結果輸出為 TF-IDF 相似度矩陣（相似度的範圍為 0~1，越接近 1 越相似） 3. 得出與建議指南最相似前 100 名企業	工具：Python(cosine_similarity) 資料：斷詞結果快取(.json) 程式碼：TFIDF_similarity.ipynb	TF-IDF 相似度矩陣表 (tfidf_similarity_matrix.csv 和 .xlsx) [附錄 5]

3.4 研究倫理遵循狀況

本研究以台灣上市櫃公司之永續報告書內容，結合勞動部公開資料庫所提供之重大職業災害紀錄與違反勞動法令紀錄進行分析，屬於使用合法公開之次級資料的研究型態。本研究設計完全不涉及與自然人之互動、調查、訪談、實驗、錄音錄影或其他形式的資料蒐集行為，也未蒐集、處理或分析任何具可辨識個人身分之資料，研究對象為法人（公司）而非人類個體。

本研究所使用之永續報告書，是企業依《上市（櫃）公司編製與申報永續報告書作業辦法》公開揭露，並於公開資訊觀測站中提供查詢與下載；勞動部職業安全衛生署之「重大職業災害公開網」與「違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統」亦屬政府依《政府資訊公開法》建立的公共揭露平台。

因此，本研究不構成對人類受試者之研究，也不涉及倫理風險。儘管如此，本研究仍遵守社會與行為科學研究的倫理原則，包括尊重資料原始揭露目的、不重製個別案例造成標的污名化、避免不當延伸解讀及確保資訊使用之正當性與目的合理性。所有報告中涉及的公司名稱，皆來自官方資料中明確揭示者，未進行額外交叉比對產生具識別風險之新資料。

綜上所述，本研究採用基於具正當來源的次級資料進行分析，研究過程亦不涉及任何形式的人類參與，無倫理風險之虞。

第四章 研究結果



4.1 描述性統計

4.1.1 永續報告書

本研究使用的上市公司 453 本報告書中，佔比前三名的產業為電子零組件業、半導體業及電腦及週邊設備業，分別占總數的 9.05%（41 本）、8.39%（38 本）與 7.73%（35 本），顯示電子與科技相關產業對永續揭露的重視。其他行業如金融保險業（34 本，7.51%）、化學工業（28 本，6.18%）、食品工業（22 本，4.86%）與通信網路業（21 本，4.64%）亦占據重要比例。結果顯示，科技與金融類企業在永續報告書中的參與度較高，可能反映其在永續發展中的積極角色。

在上櫃公司的 160 本報告書中，半導體業以 13.75%（22 本）的比例成為最主要的報告書來源，其次為生技醫療業（19 本，11.88%）及電子零組件業（14 本，8.75%），再來的化學工業與觀光餐旅業分別占 8.13%（13 本），進一步突顯高科技與服務類行業在永續報告書中的相對重要性。

透過樣本分布可知，本研究的永續報告書樣本涵蓋多種產業，具有多樣性與代表性，提供了全面檢視台灣上市櫃公司永續報告書中職安衛揭露情形的數據基礎，有利於檢視台灣企業永續報告書中職業安全與健康福祉揭露的總體情形。

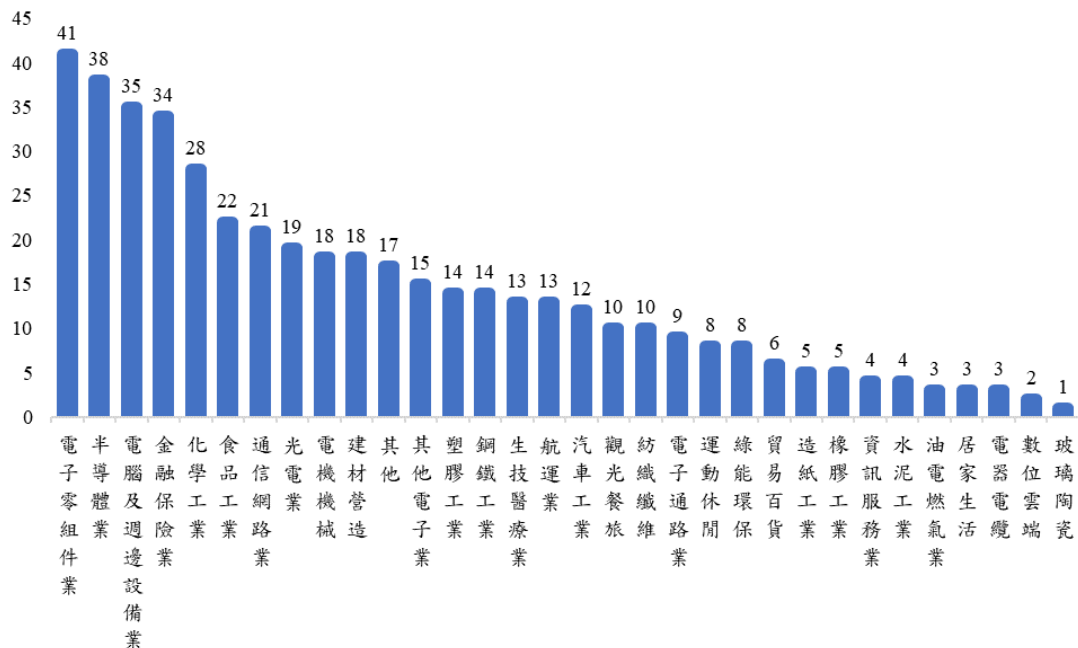


圖 4.1 上市公司永續報告書數量（依產業類別分）

表 4.1 上市公司永續報告書數量（依產業類別分）

產業類別	計數	百分比	產業類別	計數	百分比
電子零組件業	41	9.05%	觀光餐旅	10	2.21%
半導體業	38	8.39%	紡織纖維	10	2.21%
電腦及週邊設備業	35	7.73%	電子通路業	9	1.99%
金融保險業	34	7.51%	運動休閒	8	1.77%
化學工業	28	6.18%	綠能環保	8	1.77%
食品工業	22	4.86%	貿易百貨	6	1.32%
通信網路業	21	4.64%	造紙工業	5	1.10%
光電業	19	4.19%	橡膠工業	5	1.10%
電機機械	18	3.97%	資訊服務業	4	0.88%
建材營造	18	3.97%	水泥工業	4	0.88%
其他	17	3.75%	油電燃氣業	3	0.66%
其他電子業	15	3.31%	居家生活	3	0.66%
塑膠工業	14	3.09%	電器電纜	3	0.66%
鋼鐵工業	14	3.09%	數位雲端	2	0.44%
生技醫療業	13	2.87%	玻璃陶瓷	1	0.22%
航運業	13	2.87%	總計	453	100.00%
汽車工業	12	2.65%			

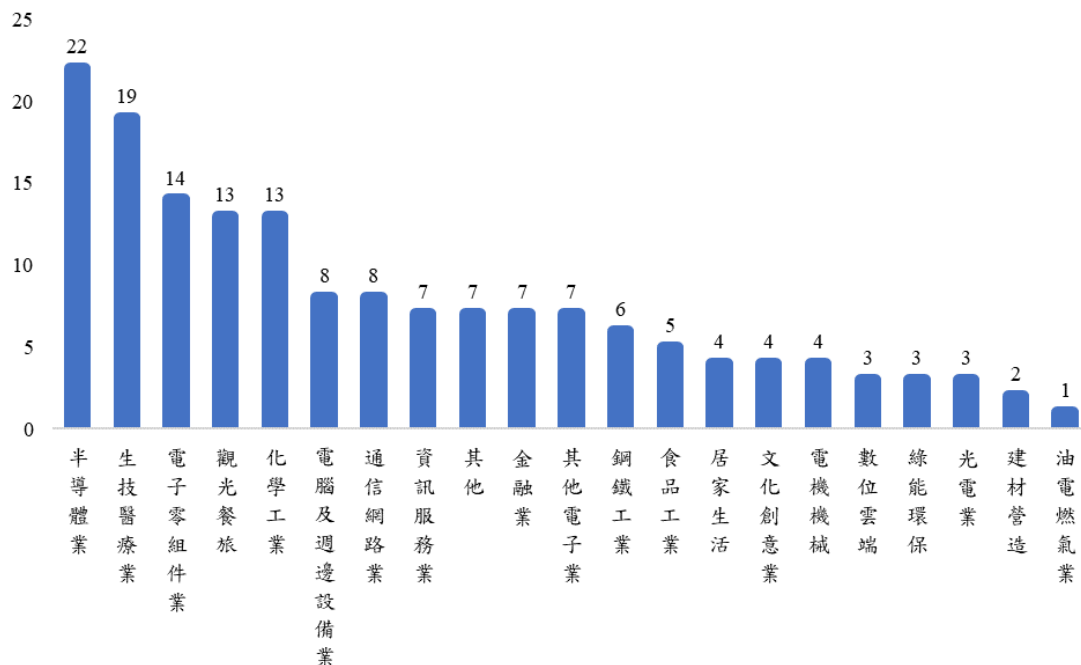


圖 4.2 上櫃公司永續報告書數量（依產業類別分）

表 4.2 上櫃公司永續報告書數量（依產業類別分）

產業類別	計數	百分比	產業類別	計數	百分比
半導體業	22	13.75%	鋼鐵工業	6	3.75%
生技醫療業	19	11.88%	食品工業	5	3.13%

產業類別	計數	百分比	產業類別	計數	百分比
電子零組件業	14	8.75%	居家生活	4	2.50%
觀光餐旅	13	8.13%	文化創意業	4	2.50%
化學工業	13	8.13%	電機機械	4	2.50%
電腦及週邊設備業	8	5.00%	數位雲端	3	1.88%
通信網路業	8	5.00%	綠能環保	3	1.88%
資訊服務業	7	4.38%	光電業	3	1.88%
其他	7	4.38%	建材營造	2	1.25%
金融業	7	4.38%	油電燃氣業	1	0.63%
其他電子業	7	4.38%	總計	160	100.00%

4.1.2 企業法遵數據

4.1.2.1 總體資料

依據重大職業災害公開網紀錄的 2023 年度 302 件重大職業災害案件中，包含了 275 件有註明事業單位名稱之案件，顯示大多數災害源於特定公司或事業單位，同時，涉及自營作業者的案件有 64 件，占總案件數的約 21.2%，突顯自營作業者職業安全管理的重要性。該年度總計死亡人數 320 人，顯示出重大職業災害對勞工生命安全造成的嚴重威脅。

2023 年度的重大職災案件資料整體從行業別看，「營造業」為職業災害發生最頻繁的行業，共計發生 152 件案件，占總案件數的 50.33%，並造成該行業 154 人（48.12%）死亡，顯示該建築工地與相關工程作業的高風險性質。此外，製造業（69 件，占 22.85%）亦是重大職業災害的重災區，該年度造成死亡人數最多的單一事件前兩名皆為製造業，分別為烘焙炊蒸食品製造業發生的火災，共造成 9 人死亡；以及體育用品製造業發生的爆炸，造成 6 人死亡。

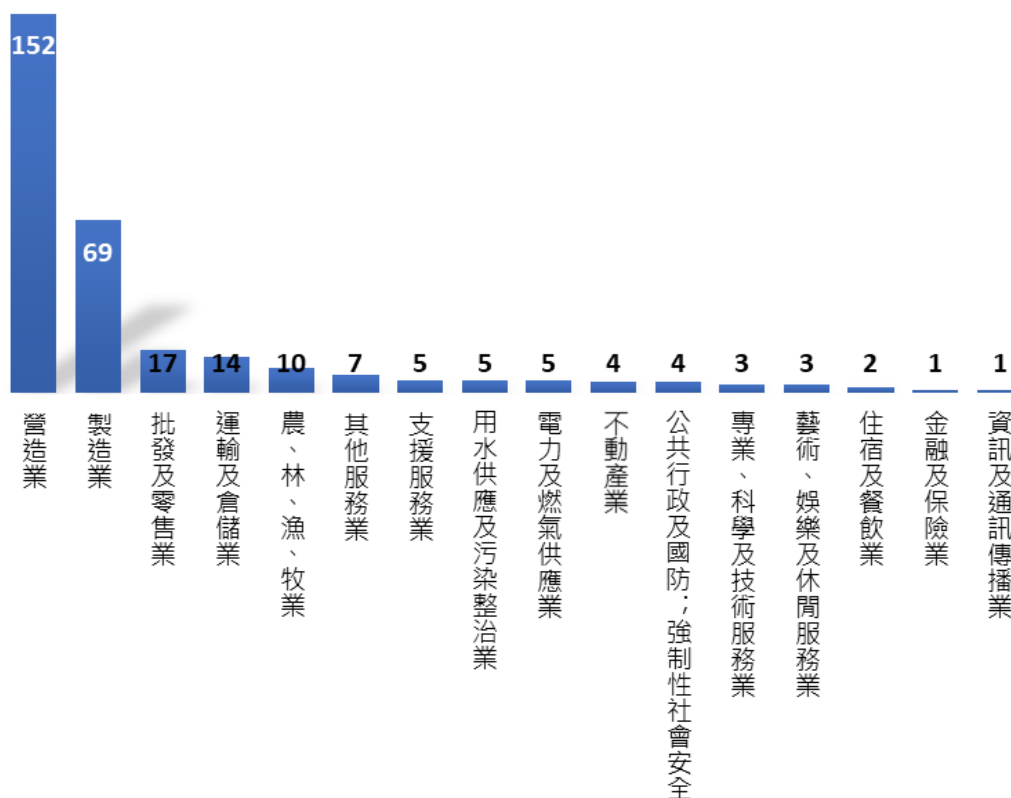


圖 4.3 「重大職業災害公開網」行業別重大職災事件發生數統計

在災害類型方面，「墜落、滾落」類型災害發生頻率最高，共計發生 146 件，占總案件數的 48.34%，造成 147 人死亡，反映出高處作業管理的不足，與墜落防護設備的普及性仍待提升。其次為「物體倒塌、崩塌」（27 件，29 人死亡）以及「物體飛落」（21 件，23 人死亡），顯示工作場所中的結構安全性問題。

表 4.3 各災害類型發生件數與死亡人數統計表

災害類型	發生件數(%)	死亡人數
墜落、滾落	146 (48.34%)	147 (45.94%)
物體倒塌、崩塌	27 (8.94%)	29 (9.06%)
物體飛落	21 (6.95%)	23 (7.19%)
被撞	21 (6.95%)	21 (6.56%)
感電	21 (6.95%)	21 (6.56%)
被夾、被捲	15 (4.97%)	15 (4.69%)
跌倒	9 (2.98%)	9 (2.81%)
公路交通事故	7 (2.32%)	8 (2.50%)
溺斃	6 (1.99%)	6 (1.88%)
與有害物等之接觸	6 (1.99%)	6 (1.88%)
與高溫、低溫之接觸	6 (1.99%)	5 (1.56%)

災害類型	發生件數(%)	死亡人數
火災	5 (1.66%)	13 (4.06%)
其他交通事故	5 (1.66%)	5 (1.56%)
其他	3 (0.99%)	3 (0.94%)
衝撞	3 (0.99%)	3 (0.94%)
爆炸	1 (0.33%)	6 (1.88%)
總計	302 (100.00%)	320 (100.00%)

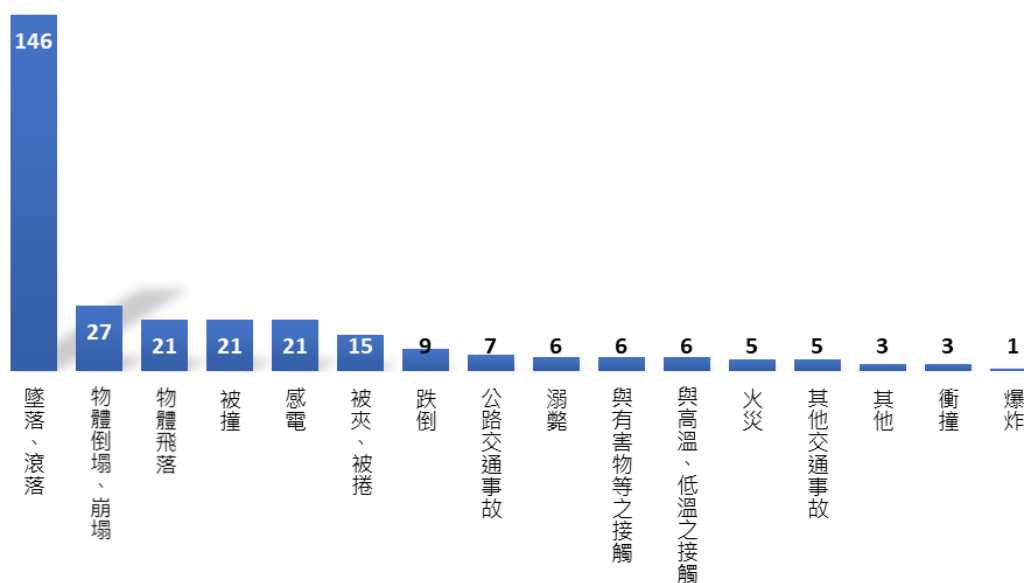


圖 4.4 「重大職業災害公開網」災害類型發生數統計

顯示高風險行業（如營造業）發生之災害特性與工作環境息息相關，墜落、倒塌等事故占比最高，應特別強化高處作業防護設備與作業標準。21.2%的案件涉及自營作業，這類工人往往缺乏雇主提供的安全訓練與保護措施，顯示政府與企業需強化對個體承攬業者的安全管理與教育。

依據違反勞動法令事業單位（雇主）查詢系統 2023 年度的資料，總共有 106,514 筆違法記錄，其中最常見的違規法條為《勞工退休金條例》，共計 85,177 筆，占總數的 79.99%，違規行為多與退休金提撥的覈實申報或不當扣繳有關，反映企業在員工退休金管理上的合規挑戰；《職業安全衛生法》及其附屬法規違規記錄則有 8,806 筆，占 8.27%，多與未依規定實施危害辨識、缺乏防護設備或工作場所安全措施不足相關；《勞動基準法》的違規記錄為 7,914 筆，占總數的 7.43%，涉及工時規定、加班費計算及勞工休假安排等問題；《勞工職業災害保險及保護法》違規記錄為 4,483 筆，占總數的 4.21%。其他勞動相關法規的違規數據相對較少，例如，《性別工作平等法》的違規記錄為 125 筆，《就業服務法》為 5 筆，《工會法》和《中高齡者及高齡者就業促進法》分別僅 3 筆和 1 筆。這些數據顯示，違規行為集中於員工福利及職安衛相關的核心法規，而在涉及性別平等及高齡者保護等議題的違規申報數量較少。

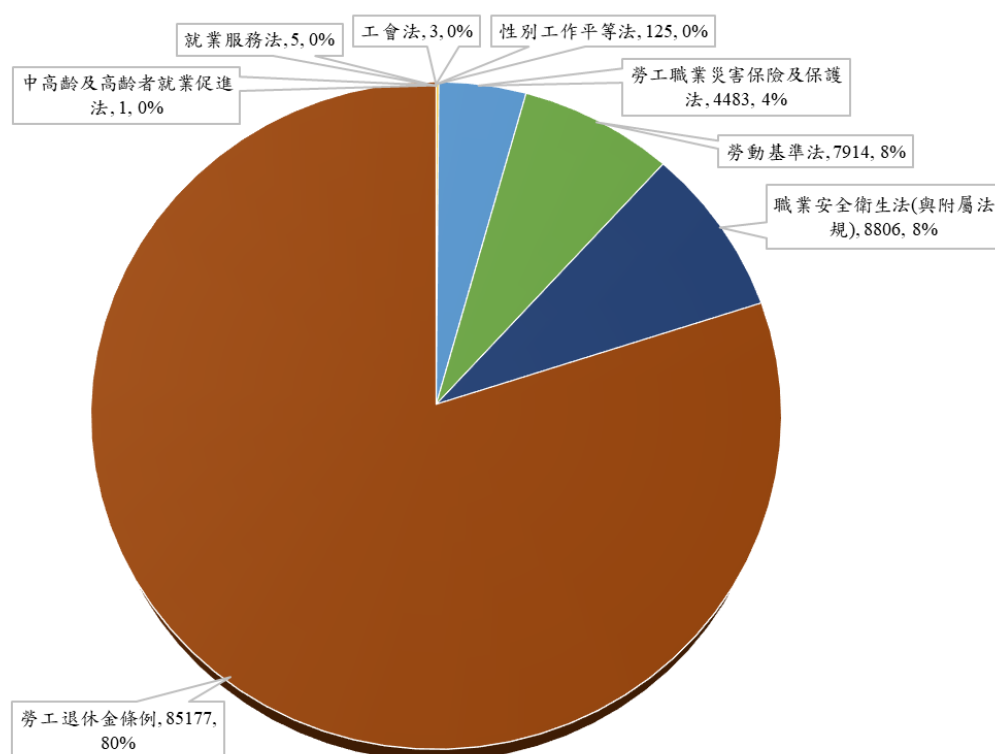


圖 4.5 全國違法件數比例

4.1.2.2 研究對象資料

從本研究對這兩組資料的篩選條件（與永續報告書文字探勘部分相同的企業名單）看，總共有 12 家企業於 2023 年度發生了 15 件重大職災事件；有 211 家企業於 2023 年度發生了 580 件違法事件。

表 4.4 企業法遵表現

產業類別	企業總數	職災企業數(%)	職災件數(%)	違法企業數(%)	違法件數(%)
化學工業	41 (6.59%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	14 (6.64%)	21 (3.62%)
文化創意業	4 (0.64%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
水泥工業	4 (0.64%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	3 (1.42%)	8 (1.38%)
半導體業	62 (9.97%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	19 (9.00%)	33 (5.69%)
生技醫療業	32 (5.14%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	6 (2.84%)	12 (2.07%)
光電業	23 (3.70%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	7 (3.32%)	12 (2.07%)
汽車工業	12 (1.93%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	7 (3.32%)	14 (2.41%)
其他	24 (3.86%)	1 (8.33%)	1 (6.67%)	11 (5.21%)	30 (5.17%)
其他電子業	22 (3.54%)	1 (8.33%)	1 (6.67%)	6 (2.84%)	15 (2.59%)
居家生活	7 (1.13%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	3 (1.42%)	15 (2.59%)
油電燃氣業	4 (0.64%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	2 (0.95%)	5 (0.86%)
金融保險業	34 (5.47%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	4 (1.90%)	13 (2.24%)
金融業	8 (1.29%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	2 (0.95%)	2 (0.34%)
建材營造	20 (3.22%)	4 (33.33%)	7 (46.67%)	9 (4.27%)	88 (15.17%)
玻璃陶瓷	1 (0.16%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	1 (0.47%)	5 (0.86%)
食品工業	27 (4.34%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	11 (5.21%)	32 (5.52%)
紡織纖維	12 (1.93%)	1 (8.33%)	1 (6.67%)	7 (3.32%)	16 (2.76%)
航運業	13 (2.09%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	6 (2.84%)	31 (5.34%)
通信網路業	30 (4.82%)	1 (8.33%)	1 (6.67%)	8 (3.79%)	21 (3.62%)
造紙工業	5 (0.80%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	4 (1.90%)	21 (3.62%)
貿易百貨	6 (0.96%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	1 (0.47%)	2 (0.34%)
塑膠工業	14 (2.25%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	4 (1.90%)	16 (2.76%)
資訊服務業	11 (1.77%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	1 (0.47%)	1 (0.17%)
運動休閒	8 (1.29%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	4 (1.90%)	6 (1.03%)
電子通路業	9 (1.45%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	1 (0.47%)	1 (0.17%)
電子零組件業	55 (8.84%)	1 (8.33%)	1 (6.67%)	20 (9.48%)	47 (8.10%)
電腦及週邊設備業	44 (7.07%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	7 (3.32%)	10 (1.72%)
電器電纜	3 (0.48%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	1 (0.47%)	6 (1.03%)
電機機械	23 (3.70%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	9 (4.27%)	14 (2.41%)

產業類別	企業總數	職災企業數(%)	職災件數(%)	違法企業數(%)	違法件數(%)
綠能環保	11 (1.77%)	2 (16.67%)	2 (13.33%)	3 (1.42%)	3 (0.52%)
數位雲端	5 (0.80%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	2 (0.95%)	3 (0.52%)
橡膠工業	5 (0.80%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	2 (0.95%)	5 (0.86%)
鋼鐵工業	20 (3.22%)	1 (8.33%)	1 (6.67%)	12 (5.69%)	40 (6.90%)
觀光餐旅	23 (3.70%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	14 (6.64%)	32 (5.52%)
總和	622 (100.00%)	12 (100.00%)	15 (100.00%)	211 (100.00%)	580 (100.00%)

從產業類別看，有發生重大職災的企業共 12 家，佔總體樣本的 1.93%。其中發生最多重大職災的產業別第一名為建材營造業，總共 4 家企業(33.33%)共發生 7 件(46.67%)。最常發生的災害類型為「墜落、滾落」共 4 件(26.67%)，其餘「與高溫、低溫之接觸」、「跌倒」、「物體飛落」各 1 件(6.67%)。

第二名是綠能環保業，有 2 家企業(16.67%)共發生 2 件(13.33%)。災害類型分別為「物體飛落」與「物體倒塌、崩塌」。

第三名為其他產業、其他電子業、紡織纖維業、通信網路業、電子零組件業、鋼鐵工業並列，每個產業各有 1 家企業(8.33%)發生 1 件(6.67%)。災害類型有一半為「與高溫、低溫之接觸」，其餘為「感電」、「被撞」、「墜落、滾落」各 1 件，全部總共 15 件。

表 4.5 違法紀錄統計(依產業別分)

產業別	事業單位	災害類型	事件計數(%)
建材營造	A 公司	墜落、滾落	3 (20.00%)
	B 公司	與高溫、低溫之接觸	1 (6.67%)
	C 公司	跌倒	1 (6.67%)
	C 公司	墜落、滾落	1 (6.67%)
	D 公司	物體飛落	1 (6.67%)
綠能環保	E 公司	物體飛落	1 (6.67%)
	F 公司	物體倒塌、崩塌	1 (6.67%)
其他	G 公司	與高溫、低溫之接觸	1 (6.67%)
其他電子業	H 公司	與高溫、低溫之接觸	1 (6.67%)
紡織纖維	I 公司	與高溫、低溫之接觸	1 (6.67%)
通信網路業	J 公司	感電	1 (6.67%)
電子零組件業	K 公司	被撞	1 (6.67%)
鋼鐵工業	L 公司	墜落、滾落	1 (6.67%)
總和			15 (100.00%)

依篩選出的企業違法紀錄來看，最多企業違反的法規為職業安全衛生法與勞動基準法，總共 140 家企業被處 337 件違反職業安全衛生法的處分；總 115 家企業被處 220 件違反勞動基準法的處分。其餘被違反的法規包括：勞工職業災害保險及保護法（9 家企業共 10 件處分）、性別平等工作法（5 家企業共 7 件處分）、勞工退休金條例（5 家企業共 5 件處分）、就業服務法（1 家企業共 1 件處分）。

表 4.6 違法記錄統計（依法規分）

違反法規	事業單位計數	處分件數
職業安全衛生法	140 (50.91%)	337 (58.10%)
勞動基準法	115 (41.82%)	220 (37.93%)
勞工職業災害保險及保護法	9 (3.27%)	10 (1.72%)
性別平等工作法	5 (1.82%)	7 (1.21%)
勞工退休金條例	5 (1.82%)	5 (0.86%)
就業服務法	1 (0.36%)	1 (0.17%)
總和	275 (100.00%)	580 (100.00%)

以產業別看，有最多違法紀錄的產業別第一名為建材營造業，共計 88 件 (15.17%)違法紀錄，其中違反職業安全衛生法 79 件(13.62%)、勞動基準法 7 件 (1.21%)、勞工職業災害保險及保護法 1 件(0.17%)、勞工退休金條例 1 件 (0.17%)。第二名為電子零組件業，共計 47 件(8.10%)違法紀錄，其中違反職業安全衛生法 19 件(3.28%)、勞動基準法 28 件(4.83%)。第三名為鋼鐵工業，共計 40 件(6.90%)違法紀錄，其中違反職業安全衛生法 35 件(6.03%)、勞動基準法 5 件 (0.86%)。擁有最少違法紀錄的產業別則為資訊服務業與電子通路業，分別只有 1 件(0.17%)違法處分，前者違反職業安全衛生法，後者違反勞動基準法。

表 4.7 產業別違法件數統計

產業別	職業安全衛生法 違法件數(%)	勞動基準法 違法件數(%)	勞工職業災害 保險及保護法 違法件數(%)	性別平等工作法 違法件數(%)	勞工退休金條例 違法件數(%)	就業服務法 違法件數(%)	違法件數總 和(%)
建材營造	79 (13.62%)	7 (1.21%)	1 (0.17%)		1 (0.17%)		88 (15.17%)
電子零組件業	19 (3.28%)	28 (4.83%)					47 (8.10%)
鋼鐵工業	35 (6.03%)	5 (0.86%)					40 (6.90%)
半導體業	7 (1.21%)	22 (3.79%)	1 (0.17%)	2 (0.34%)	1 (0.17%)		33 (5.69%)
觀光餐旅	8 (1.38%)	17 (2.93%)	4 (0.69%)	1 (0.17%)	1 (0.17%)	1 (0.17%)	32 (5.52%)

產業別	職業安全衛生法 違法件數(%)	勞動基準法 違法件數(%)	勞工職業災害 保險及保護法 違法件數(%)	性別平等工作法 違法件數(%)	勞工退休金條例 違法件數(%)	就業服務法 違法件數(%)	違法件數總 和(%)
食品工業	20 (3.45%)	12 (2.07%)					32 (5.52%)
航運業	4 (0.69%)	24 (4.14%)		3 (0.52%)			31 (5.34%)
其他	19 (3.28%)	9 (1.55%)	1 (0.17%)		1 (0.17%)		30 (5.17%)
造紙工業	13 (2.24%)	8 (1.38%)					21 (3.62%)
通信網路業	7 (1.21%)	14 (2.41%)					21 (3.62%)
化學工業	18 (3.10%)	3 (0.52%)					21 (3.62%)
塑膠工業	15 (2.59%)	1 (0.17%)					16 (2.76%)
紡織纖維	11 (1.90%)	5 (0.86%)					16 (2.76%)
居家生活	4 (0.69%)	11 (1.90%)					15 (2.59%)
其他電子業	12 (2.07%)	3 (0.52%)					15 (2.59%)
電機機械	13 (2.24%)	1 (0.17%)					14 (2.41%)
汽車工業	8 (1.38%)	6 (1.03%)					14 (2.41%)
金融保險業	1 (0.17%)	10 (1.72%)		1 (0.17%)	1 (0.17%)		13 (2.24%)
光電業	5 (0.86%)	6 (1.03%)	1 (0.17%)				12 (2.07%)
生技醫療業	6 (1.03%)	6 (1.03%)					12 (2.07%)
電腦及週邊設備業	1 (0.17%)	8 (1.38%)	1 (0.17%)				10 (1.72%)
水泥工業	7 (1.21%)	1 (0.17%)					8 (1.38%)
電器電纜	4 (0.69%)	2 (0.34%)					6 (1.03%)
運動休閒	2 (0.34%)	4 (0.69%)					6 (1.03%)
橡膠工業	5 (0.86%)	(0.00%)					5 (0.86%)
玻璃陶瓷	4 (0.69%)	1 (0.17%)					5 (0.86%)
油電燃氣業	4 (0.69%)	1 (0.17%)					5 (0.86%)
數位雲端	1 (0.17%)	2 (0.34%)					3 (0.52%)
綠能環保	3 (0.52%)						3 (0.52%)
貿易百貨		1 (0.17%)	1 (0.17%)				2 (0.34%)
金融業	1 (0.17%)	1 (0.17%)					2 (0.34%)
電子通路業		1 (0.17%)					1 (0.17%)
資訊服務業	1 (0.17%)						1 (0.17%)
總和	337 (58.10%)	220 (37.93%)	10 (1.72%)	7 (1.21%)	5 (0.86%)	1 (0.17%)	580 (100.00%)



4.2 永續報告書文字探勘

本研究以台灣上市與上櫃公司 2023 年度永續報告書為對象，並透過自然語言處理技術得出詞彙使用頻率與語意特徵。分析流程主要分為三部分：首先，統計企業在報告中對健康、福祉與職業安全等主題的揭露頻率，以掌握整體趨勢與關注焦點；其次，透過 TF-IDF 技術識別各企業報告中的代表性詞彙，進一步分析不同企業或產業的獨特揭露風格；最後，透過語意比對模型，比較各企業報告與《建議指南》間的語意一致程度，以評估企業揭露內容是否貼近政策倡議方向。以下將依序說明三項分析結果。

4.2.1 揭露概況（詞頻分析）

4.2.1.1 所有報告書前 20 名常見詞彙（總體觀察）

為探討企業於永續報告書中對員工福祉、健康與職業安全主題之關注焦點，本研究擷取報告書中與上述議題相關之章節內容進行名詞詞頻統計。表 4.8 為 613 本企業報告書中最常出現的前 20 名詞彙：

表 4.8 報告書前 20 常見詞彙

前 20 常見詞彙	總出現次數	前 20 常見詞彙	總出現次數
員工	130,484	環境	11,594
公司	34,399	年度	11,586
人數	19,709	績效	11,148
訓練	17,365	活動	10,989
2023 年	17,102	人權	10,237
主管	15,584	女性	9,648
工作	15,402	福利	9,399
人才	12,895	薪資	9,279
作業	11,796	風險	8,769
課程	11,598	衛生	8,735

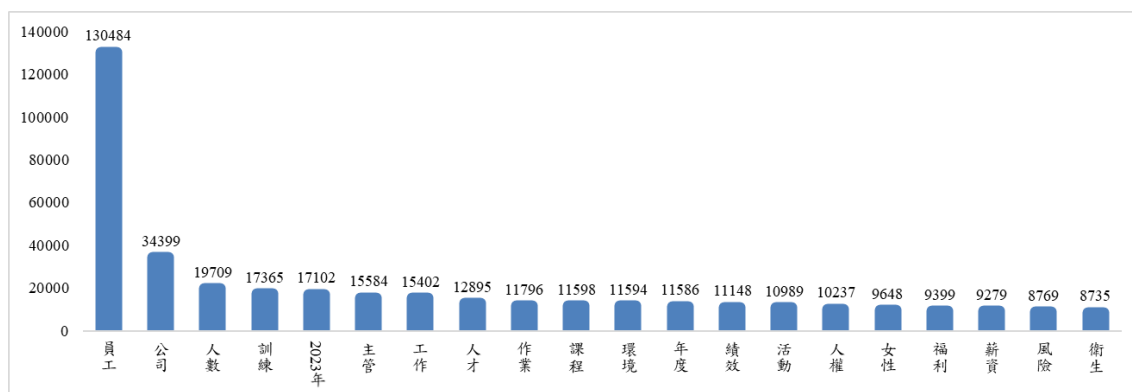


圖 4.6 報告書前 20 常見詞彙

分析結果顯示，「員工」一詞以 130,484 次的絕對優勢位居首位，遠超其他詞彙，突顯了永續報告書中對人力資源的高度重視。「公司」（34,399 次）和「人數」（19,709 次）分別位列第二、三位，反映企業在論述員工議題時，傾向於從組織層面和量化指標角度進行闡述。

「訓練」（17,365 次）、「主管」（15,584 次）、「人才」（12,895 次）和「課程」（11,598 次）等詞彙的高頻出現，顯示企業高度重視員工能力發展和人才培育。這些詞彙集中反映了現代企業將員工發展視為永續經營重要策略的趨勢。

「工作」（15,402 次）、「環境」（11,594 次）、「績效」（11,148 次）等詞彙的頻繁出現，表明企業在永續報告中重視工作環境品質和績效管理制度的建立。「作業」（11,796 次）和「活動」（10,989 次）則反映了企業對具體工作流程和員工參與活動的關注。

值得注意的是，「人權」（10,237 次）和「女性」（9,648 次）等詞彙的出現，顯示企業越來越重視多元包容和性別平等議題。這反映了國際永續發展趨勢對企業治理的影響，企業開始將人權保障和性別平等納入永續發展策略。

「福利」（9,399 次）、「薪資」（9,279 次）、「衛生」（8,735 次）等詞彙的出現頻率相對較高，顯示企業在員工福祉方面的基本保障措施受到重視。這些詞彙反映了企業對員工基本權益和健康安全的關注。

「2023 年」（17,102 次）和「年度」（11,586 次）的高頻出現反映了企業在永續報告中重視時間脈絡和年度回顧的特徵。同時，「風險」（8,769 次）一詞的出現顯示企業開始將員工相關議題納入風險管理框架，體現了前瞻性的管理思維。

本詞頻分析結果顯示，企業在永續報告書的員工福祉與健康章節中，呈現出從基本人力資源管理逐步擴展至人才發展、多元包容、權益保障等多層面關注的特徵。這種論述結構反映了現代企業對「以人為本」永續發展理念的實踐，同時也顯示了企業永續報告在員工議題上的成熟度與完整性逐漸提升。詞頻分析的結果為後續深入探討企業員工福祉政策的具體內容和實施成效提供了重要的基礎資料，有助於理解當前企業在員工永續發展議題上的整體趨勢與重點方向。



4.2.1.2 總體前 20 常見詞彙於各產業平均出現頻率

為深入比較不同產業永續報告書在職業安全與健康福祉相關詞彙的揭露密度，本研究進一步以「每千字平均出現次數」作為標準化指標，重新計算根據整體樣本中（不含建議指南）最常出現的 20 個名詞（上一段的結果）於各產業之平均出現頻率。此舉旨在排除不同報告書字數長短對揭露頻率的影響，使分析結果更具比較性與解釋力。圖中縱軸為產業類別，橫軸為前 20 名常見詞彙，色彩深淺表示該產業內企業報告書中該詞彙的每千字平均出現次數。

此熱力圖可視為觀察各產業對核心揭露詞彙之關注程度的參照指標，而非各產業自身最常見的詞彙排序。並且，由於不同產業的公司數量不一樣，直接比「總數」會導致公司數量較多的產業別詞頻總量自然較高，公司數量較少的產業別詞頻總量低，但未必代表沒在談論該主題。因此此圖為各產業中每家企業平均在報告書中提及的詞彙次數，更能平衡樣本數量差異造成的偏誤。

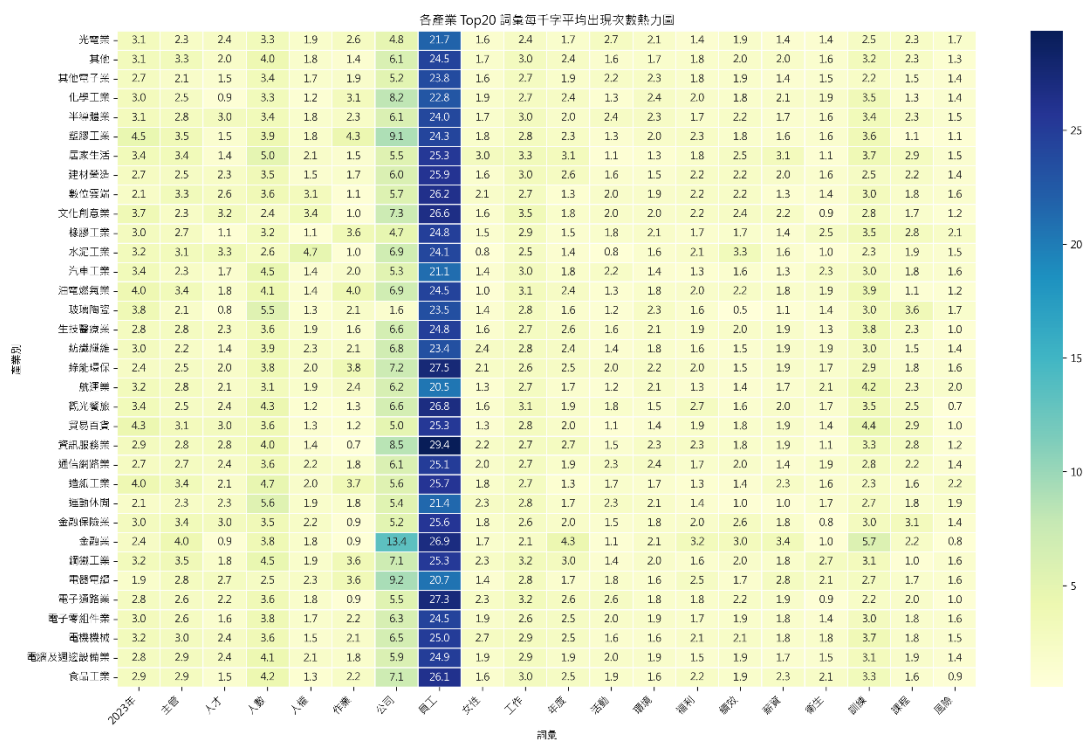


圖 4.7 各產業 Top20 詞彙每千字平均出現次數熱力圖

由圖 4.7 可觀察到，透過標準化指標（每千字平均出現次數）的分析，本研究發現不同產業在職業安全與健康福祉相關詞彙的揭露密度存在顯著差異，並呈現明顯的產業特化模式。以下針對關鍵詞彙的產業分布特徵進行詳細分析：

「員工」作為最高頻詞彙，在各產業皆呈現高度出現頻率，平均頻率在前二十名詞彙中名列第一，反映其為企業永續報告書中的核心概念。其中，資訊服務業（29.4 次/千字）、綠能環保（27.5 次/千字）與電子通路業（27.3 次/千字）為平均提及次數最多的三個產業別。此現象可能反映這些產業對人力資本的高度依賴，以及在人才競爭激烈的環境下，企業更加重視員工相關議題的對外溝通。

「訓練」同樣在各產業皆有高度出現頻率，但在金融業（5.7 次/千字）、貿易百貨（4.4 次/千字）、航運業（4.2 次/千字）出現得更為頻繁。這顯示服務業與知識密集型產業對員工能力發展的重視程度，反映其商業模式對人力資本品質的要求。

「人權」議題在不同產業間呈現顯著差異化，水泥工業（4.7 次/千字）、文化創意業（3.4 次/千字）、數位雲端（3.1 次/千字）的平均出現頻率較其他產業高，而橡膠工業（1.1 次/千字）、化學工業（1.2 次/千字）、觀光餐旅（1.2 次/千字）出現頻率相對較低。此差異可能反映不同產業面臨的人權風險程度不同，以及國際供應鏈管理要求的差異，造成此社會責任與多元化議題的產業差異。「女性」相關揭露呈現極大的產業差異，居家生活業（3.0 次/千字）的平均出現頻率最高，而水泥工業（0.8 次/千字）出現頻率最低。此現象可能與產業的性別結構特徵相關，居家生活業可能更關注性別多元化議題，而傳統重工業的性別議題關注度相對較低。

「作業」一詞在製造業與基礎工業中呈現明顯的高頻特徵，塑膠工業（4.3 次/千字）、油電燃氣業（4.0 次/千字）、綠能環保（3.8 次/千字）、造紙工業（3.7 次/千字）、鋼鐵工業（3.6 次/千字）、電器電纜（3.6 次/千字）、橡膠工業（3.6 次/千字）的平均出現頻率較其他產業高。相對地，資訊服務業（0.7 次/千字）、金融保險業（0.9 次/千字）、金融業（0.9 次/千字）出現頻率顯著較低。此差異清楚反映了製造業與服務業在作業風險特性上的根本差異。

「薪資」在金融業（3.4 次/千字）和居家生活（3.1 次/千字）的平均出現頻率最高；「福利」在金融業（3.2 次/千字）達到最高頻率。此現象可能反映金融業對人才吸引與留任的競爭壓力，以及薪酬透明度要求較高的特性。「績效」議題在水泥工業（3.3 次/千字）和金融業（3.0 次/千字）的平均出現頻率較其他產業高，而在玻璃陶瓷僅有 0.5 次/千字。此差異可能與不同產業的績效管理文化及對外揭露慣例相關。

「課程」在玻璃陶瓷（3.6 次/千字）和金融保險業（3.1 次/千字）的平均出現頻率較其他產業高，顯示這些產業可能更重視結構化的教育訓練規劃，或在永續報告書中更詳細地描述其訓練內容。

值得注意的是，「公司」一詞在其他產業別的每千字平均出現次數都至少有 4.7 次/千字以上，唯獨玻璃陶瓷僅有 1.6 次/千字。此現象可能反映該產業在報告書撰寫風格上的特殊性，或者採用了不同的企業自我指涉方式。

綜合以上分析，不同產業在職業安全與健康福祉相關詞彙的揭露策略明顯受到產業特性、風險結構、以及利害關係人期待的影響。製造業傾向於強調作業安全相關議題，服務業則更關注人力資源管理與薪酬福利，而新興產業如綠能環保與資訊服務業則在員工相關議題上展現更高的揭露密度。此差異化模式反映了企業對風險管理重點與資訊透明度策略的理性配置。

4.2.1.3 各產業永續報告書揭露重點詞彙分析

為深入理解不同產業在永續報告中對「員工福祉與職業安全」相關議題的揭露傾向，本研究統計了各產業永續報告書中最常出現的前 20 個詞彙。這些詞彙以 CKIP Tagger 斷詞結果為基礎，排除雜訊與非中文名詞後，根據出現次數進行排名。每一產業的詞彙頻率合併產業內所有企業報告書，藉此描繪該產業在相關議題上的關注焦點。

表 4.9 各產業前 20 高頻詞彙

編號	產業別	前 20 高頻詞彙
1	光電業	員工、公司、2023 年、人數、人才、廠區、活動、課程、訓練、工作、主管、作業、人權、台灣、環境、績效、風險、企業、目標、年度
2	其他	員工、公司、人數、訓練、主管、2023 年、工作、年度、課程、人才、企業、績效、人權、福利、薪資、環境、活動、衛生、性別、計畫
3	其他電子業	員工、公司、人數、2023 年、工作、環境、活動、訓練、主管、作業、績效、年度、措施、福利、課程、人權、科技、集團、人才、我們
4	化學工業	員工、公司、2023 年、訓練、作業、環境、人數、主管、工作、年度、績效、薪資、衛生、福利、措施、女性、單位、風險、企業
5	半導體業	員工、公司、訓練、人數、人才、2023 年、工作、主管、活動、環境、課程、作業、績效、年度、人權、目標、福利、風險、衛生、女性

編號	產業別	前 20 高頻詞彙
6	塑膠工業	員工、公司、2023 年、作業、訓練、人數、主管、工作、承攬商、製程、年度、環境、人權、績效、措施、勞工、福利、薪資、衛生、單位
7	居家生活	員工、公司、人數、訓練、課程、工作、2023 年、主管、年度、我們、績效、女性、薪資、時數、人權、男性、薪酬、性別、福利、風險
8	建材營造	員工、公司、人數、工作、2023 年、建設、年度、訓練、主管、人才、課程、福利、績效、工程、活動、作業、薪資、職業安全衛生、目標、工地
9	數位雲端	員工、公司、人權、職場、人數、主管、人才、工作、訓練、環境、綠色、消費、績效、2023 年、我們、活動、風險、福利、課程、措施
10	文化創意業	員工、公司、集團、2023 年、工作、人權、人才、訓練、智歲、人數、績效、職場、主管、薪資、福利、我們、薪酬、橘子、制度、環境
11	橡膠工業	員工、地區、公司、作業、人數、訓練、2023 年、工作、主管、課程、衛生、單位、風險、台橡、台灣、環境、正新、國際、小計、集團
12	水泥工業	員工、台泥、公司、人權、人才、主管、績效、2023 年、政策、工作、企業、課程、薪酬、計畫、目標、訓練、人數、措施、職場、福利
13	汽車工業	員工、公司、人數、2023 年、工作、訓練、活動、衛生、主管、作業、汽車、年度、課程、女性、單位、人才、績效、職業安全衛生、措施、風險
14	油電燃氣業	員工、公司、人數、2023 年、訓練、作業、主管、工作、年度、績效、福利、薪資、衛生、小時、人才、環境、證照、勞工、制度、考核
15	玻璃陶瓷	員工、台玻、人數、2023 年、課程、訓練、新竹廠、工作、單位、勞工、比例、廠區、鹿港廠、項目、彰濱廠、環境、措施、桃園廠、主管、職場
16	生技醫療業	員工、公司、訓練、人數、2023 年、主管、工作、人才、年度、績效、環境、課程、人權、薪資、福利、作業、措施、生技、活動、目標
17	紡織纖維	員工、公司、人數、2023 年、訓練、工作、人權、女性、作業、主管、衛生、年度、廠區、課程、薪資、環境、據點、績效、計畫、人才
18	綠能環保	員工、公司、作業、人數、訓練、工作、2023 年、主管、年度、人才、環境、女性、人權、活動、福利、資源、薪資、課程、衛生、男性

編號	產業別	前 20 高頻詞彙
19	航運業	員工、公司、訓練、2023 年、人數、主管、工作、環境、人才、課程、作業、人權、風險、衛生、船員、措施、單位、年度、長榮、薪資
20	觀光餐旅	員工、公司、人數、訓練、2023 年、工作、課程、主管、人才、福利、企業、國際、活動、薪資、年度、職場、環境、計畫、衛生、績效
21	貿易百貨	員工、公司、訓練、2023 年、人才、人數、工作、課程、主管、計畫、門市、特力、年度、薪資、企業、三商、百貨、績效、福利、遠東
22	資訊服務業	員工、公司、人數、訓練、2023 年、課程、人才、工作、年度、主管、女性、環境、資訊、福利、男性、績效、薪資、制度、比例、性別
23	通信網路業	員工、公司、人數、訓練、2023 年、主管、工作、人才、環境、活動、人權、課程、績效、女性、年度、作業、衛生、科技、措施、福利
24	造紙工業	員工、公司、人數、2023 年、主管、作業、工作、人才、訓練、單位、風險、薪資、廠區、女性、活動、課程、人權、台灣、勞工、企業
25	運動休閒	員工、人數、公司、集團、工作、主管、訓練、女性、人才、活動、我們、2023 年、人權、風險、環境、地區、作業、課程、喬山、男性
26	金融保險業	員工、公司、主管、人數、人才、2023 年、課程、金融、訓練、績效、工作、計畫、職場、人權、業務、銀行、單位、年度、企業、措施
27	金融業	員工、公司、訓練、年度、經理、主管、福利、人數、業務、薪資、人權、績效、工作、性別、證券、政策、環境、措施、保險、計畫
28	鋼鐵工業	員工、公司、人數、作業、主管、2023 年、工作、訓練、衛生、年度、女性、環境、績效、人權、男性、職業傷害、人才、勞工、薪資、職業安全衛生
29	電器電纜	員工、公司、作業、主管、薪資、人數、人才、訓練、大亞、工作、人權、2023 年、福利、課程、勞工、環境、華新、風險、臺灣、會議
30	電子通路業	員工、公司、人數、工作、活動、2023 年、主管、企業、年度、訓練、女性、人才、課程、績效、計畫、人權、薪資、福利、環境、政策
31	電子零組件業	員工、公司、人數、2023 年、訓練、主管、工作、年度、活動、作業、環境、風險、績效、女性、企業、薪資、課程、台灣、人權、廠區

編號	產業別	前 20 高頻詞彙
32	電機機械	員工、公司、訓練、人數、2023 年、工作、主管、年度、人才、女性、作業、福利、績效、衛生、男性、課程、薪資、活動、環境、勞工
33	電腦及週邊設備業	員工、公司、人數、主管、訓練、人才、工作、2023 年、活動、課程、人權、績效、環境、女性、作業、廠區、年度、目標、薪資、職場
34	食品工業	員工、公司、人數、訓練、工作、主管、2023 年、作業、年度、衛生、我們、活動、薪資、勞工、福利、績效、企業、課程、時數、環境

從 34 個產業的前 20 高頻詞彙分析中可發現，「員工」、「公司」、「人數」、「訓練」、「工作」、「主管」、「2023 年」等詞彙幾乎在所有產業中皆名列前茅，顯示這些為跨產業普遍關注的核心概念。其中「員工」一詞在所有 34 個產業中皆位居第一或第二位，凸顯其作為員工福祉與職場安全議題的核心地位。「訓練」與「課程」的普遍出現反映企業對人力資本發展的重視，而「主管」的高頻率則顯示管理階層在職場安全議題中的關鍵角色。

儘管存在共通性，各產業仍展現明顯的特化詞彙特徵。製造業關注「作業」、「衛生」、「承攬商」、「職業安全衛生」等操作層面詞彙，如塑膠工業、鋼鐵工業、汽車工業等，反映製造業對現場作業安全的高度重視。服務業則更關注「人才」、「績效」、「福利」、「薪資」等人力資源管理詞彙，如金融業、資訊服務業、貿易百貨等，顯示服務業以人力資本為核心的營運特性。高科技產業如半導體業、電子零組件業除了基本的員工相關詞彙外，特別關注「人才」、「環境」、「風險」等詞彙，反映其對技術人才的重視以及對環境職業健康的關注。傳統重工業如鋼鐵工業、水泥工業則特別出現「職業傷害」、「勞工」等直接涉及職業安全的專業詞彙。

「女性」、「男性」、「性別」等多元化相關詞彙在不同產業間呈現差異。居家生活、紡織纖維、綠能環保、資訊服務業等產業較常提及性別相關詞彙，顯示這些產業對職場性別平等議題的重視程度較高。相對地，傳統製造業如橡膠工業、玻璃陶瓷等產業較少涉及性別議題，可能反映其勞動力結構特性或企業文化差異。「人權」詞彙的出現模式也呈現有趣的產業分化現象。數位雲端、文化創意業、水泥工業等產業將人權列為前三大高頻詞彙，顯示這些產業對人權議題的高度重視。此現象可能與國際供應鏈管理要求、企業社會責任期待，以及特定產業面臨的人權風險挑戰相關。

本研究進一步將上述資訊視覺化，以圖 4.8 的熱力圖呈現各產業前 20 高頻詞彙的重疊情形，橫軸與縱軸皆為產業類別，格子內的數值代表該兩產業間的詞彙重疊數，藉此衡量產業間揭露焦點的相似程度。結果顯示，產業間的詞彙重疊程度存在顯著差異，反映出不同產業集群的特徵與揭露策略分化現象。

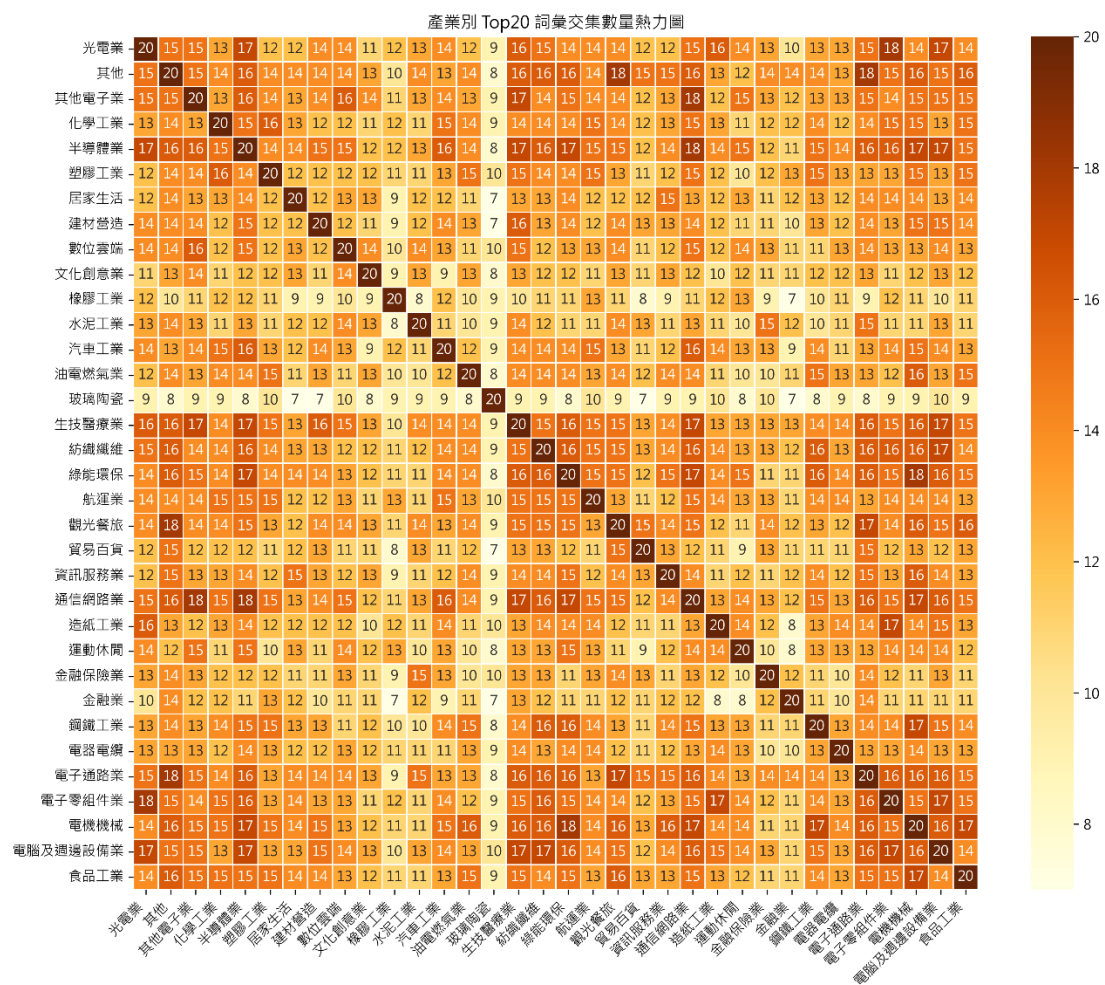


圖 4.8 產業別 Top 20 詞彙交集數量熱力圖

交集數量最高的 5 組產業配對皆達到 18 個詞彙重疊，包括「電子零組件×光電業」、「通信網路業×其他電子業」、「通信網路業×半導體業」等科技相關產業組合。此現象反映科技產業在員工福祉與職場安全議題上具有相似的關注焦點，可能源於：(1)相似的工作環境特性與職業風險；(2)共同面臨的人才競爭壓力；(3)類似的國際供應鏈管理要求；(4)相近的企業文化與管理實務。「觀光餐旅×其他」、「電子通路業×其他」同樣達到 18 個詞彙重疊，顯示某些服務業與跨產業類別在員工相關議題上具有共通性，這可能反映現代服務業在人力資源管理實務上的標準化程度提升。

從熱力圖的整體色彩分布可觀察到，大多數產業配對的詞彙重疊數落在 10-16 個之間，顯示不同產業在員工福祉與職場安全議題上仍存在相當程度的共同關注點。此現象可能反映：(1)勞動法規與職業安全衛生法令的統一要求；(2)國際永續報告準則的標準化效應；(3)人力資源管理實務的跨產業擴散；(4)利害關係人對員工議題的普遍關注。

此外，玻璃陶瓷業呈現顯著的揭露異質性。在詞彙交集分析中，揭露語彙重疊度最低的 5 組產業配對中，有 4 組皆涉及玻璃陶瓷業：「玻璃陶瓷×居家生活」、「玻璃陶瓷×建材營造業」、「玻璃陶瓷×金融業」、「玻璃陶瓷×貿易百貨業」，各僅有 7 個詞彙重疊。此外，「水泥工業×金融業」同樣僅有 7 個詞彙重疊，為所有產業配對中交集數最低的組合。

此結果可能源於多重因素的交互作用。玻璃陶瓷業可能具有獨特的職業安全與製程風險，包括高溫作業環境、粉塵暴露、以及特殊的化學物質接觸等，這些獨特的挑戰導致其關注的詞彙與其他產業產生差異。報告撰寫文化差異也扮演重要角色，該產業可能基於傳統製造業的背景，採用不同的永續報告撰寫風格或專業術語體系，與現代服務業或高科技產業的表達方式存在差距。產業規模與發展階段的影響也不容忽視，作為相對小眾的製造業別，玻璃陶瓷業在永續報告實務的發展上可能較為緩慢，尚未與主流產業的揭露趨勢趨同，仍保持較為傳統的報告模式。然而，產業類型間的根本差異提供了最直觀的解釋，製造業如水泥工業、玻璃陶瓷業與服務業如金融業在工作環境特性、風險類型、人力結構組成上存在根本性的差異，這種差異自然會導致兩類產業在員工福祉與職場安全議題上的關注焦點產生分歧。

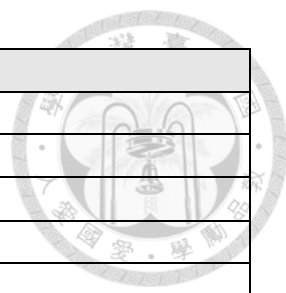
從產業集群化現象可以觀察到重要的策略意涵。同質產業展現的標準化趨勢顯示，面臨相似營運環境的企業傾向於採用類似的員工福祉與職場安全揭露策略，此現象反映產業內部知識分享與最佳實務擴散的效果，有助於建立產業層級的揭露標準與品質基準。相對地，異質產業間的差異化需求則凸顯不同產業類型在員工相關議題上具有截然不同的關注重點與風險特性，這提醒永續報告準則制定者與監管機構需要充分考慮產業特殊性，避免過度標準化可能忽略各產業獨有的重要議題，確保揭露內容的相關性與實用性。揭露策略的演進方向方面，整體而言，產業間相似度分析結果顯示，雖然不同產業在員工福祉與職場安全議題上存在共同的關注基礎，反映勞動法規與國際準則的統一影響，但產業特性仍是影響具體揭露策略選擇的關鍵因素。因此，未來永續報告實務的發展可能朝向「基礎共通內容加上產業特化重點」的雙軌並進模式，既確保跨產業比較的可能性，又保持各產業揭露內容的針對性與深度。

4.2.1.4 產業獨特語彙分析

為進一步探討各產業在永續報告書中對於員工福祉與職業安全議題的關注差異，本研究從各產業前 20 項高頻詞彙中，篩選出僅出現在單一產業的詞彙，並將其視為該產業的「獨特詞彙」。這些詞彙的出現，反映出產業在報告撰寫上的語言習慣、資訊揭露傾向與專業語境，可能與其核心業務、風險特性或組織運作模式密切相關。

表 4.10 各產業獨特詞彙

產業別	獨特詞彙
塑膠工業	承攬商、製程
建材營造	工地、工程、建設
數位雲端	消費、綠色
文化創意業	智歲、橘子
橡膠工業	台橡、小計、正新
水泥工業	台泥
汽車工業	汽車
油電燃氣業	小時、考核、證照
玻璃陶瓷	台玻、彰濱廠、新竹廠、桃園廠、項目、鹿港廠
生技醫療業	生技
紡織纖維	據點
綠能環保	資源
航運業	船員、長榮
貿易百貨	三商、特力、百貨、遠東、門市



產業別	獨特詞彙
資訊服務業	資訊
運動休閒	喬山
金融保險業	金融、銀行
金融業	保險、經理、證券
鋼鐵工業	職業傷害
電器電纜	大亞、會議、臺灣、華新

分析結果顯示，不同產業的獨特詞彙明顯反映其核心業務特性與職業風險特徵。製造業呈現明顯的製程安全導向。塑膠工業強調「承攬商」與「製程」，反映其對外包作業安全管理與生產流程風險控制的重視。鋼鐵工業直接使用「職業傷害」一詞，顯示該產業對高風險作業環境的直接關注。橡膠工業出現「台橡」、「正新」等企業專有名詞，可能反映產業內主要企業在安全管理實務上的標竿作用。建設營造業的獨特詞彙「工地」、「工程」、「建設」直接對應其工作場域特性，凸顯建築工地作為高風險作業環境的管理重點。服務業則展現不同的關注面向。航運業的「船員」、「長榮」反映海事作業的特殊人力管理需求；金融保險業分別出現「金融、銀行」與「保險、經理、證券」，顯示金融業內部細分領域在員工福祉議題上的表達差異。

部分產業的獨特詞彙反映其多據點營運的管理特色：玻璃陶瓷業出現「彰濱廠」、「新竹廠」、「桃園廠」、「鹿港廠」等地理位置詞彙，顯示該產業對不同生產據點的員工安全管理採取分廠區監控模式。紡織纖維業的「據點」一詞同樣反映多點營運的管理思維。貿易百貨業的「門市」則呼應其零售通路的營運特性。

油電燃氣業出現「證照」、「考核」等詞彙，反映該產業對員工專業資格認證與績效評估的重視，這可能與公用事業的高度管制特性及安全要求相關。「小時」一詞的出現可能與工時管理或訓練時數統計相關。數位雲端產業的「消費」、「綠色」詞彙顯示其在員工福祉議題上融入消費者導向與環境永續的思維。

多個產業出現企業專有名詞作為獨特詞彙，如文化創意業的「智崴」、「橘子」，水泥工業的「台泥」，運動休閒業的「喬山」等。這種現象可能反映：(1)產業內龍頭企業在永續報告實務上的引領作用；(2)特定企業在員工福祉管理上的創新做法成為產業標竿；(3)產業集中度較高，少數大型企業主導報告書撰寫風格。

4.2.2 揭露重點詞彙 (TF-IDF 分析)

本節旨在透過 TF-IDF 分析各家企業永續報告書中的關鍵詞彙，以辨識出具有高度代表性的揭露主題。TF-IDF 能有效突顯在特定文本中重要、但在整體語料中不常見的詞彙，適用於探索企業在員工健康與福祉議題上的獨特表述與強調重點。為探討不同產業在永續報告中揭露內容的差異性，本研究彙整各產業中排名前 20 的高代表性詞彙。這些詞彙代表該產業的企業在永續報告中所呈現揭露強度最高且最具差異性的用語。

表 4.11 各產業 TF-IDF 排名前 20 詞彙

編號	產業別	TF-IDF 排名前 20 詞彙
1	光電業	員工、公司、廠區、光電、人數、2023 年、作業、訓練、活動、人才、工作、主管、課程、台灣、友達、人權、環境、績效、億光、立基
2	其他	員工、公司、人數、訓練、主管、2023 年、工作、年度、課程、中鼎、和潤、人才、績效、薪資、員工、東森、衛生、信義、人權、精剛
3	其他電子業	員工、公司、人數、工作、2023 年、環境、閎康、集團、尖點、聖暉、訓練、活動、盟立、主管、年度、我們、人權、績效、作業、帆宣
4	化學工業	員工、公司、訓練、人數、作業、2023 年、工作、主管、年度、環境、薪資、衛生、化學、福利、女性、績效、男性、勞工、風險
5	半導體業	員工、公司、訓練、人數、2023 年、人才、工作、主管、作業、活動、環境、課程、績效、科技、年度、人權、目標、女性、衛生、廠區
6	塑膠工業	員工、公司、2023 年、作業、人數、林園廠、訓練、主管、製程、工作、國喬、承攬商、中石化、南亞、台聚、華夏、管線、年度、石化、廠區
7	居家生活	員工、公司、寶雅、詩肯、人數、億豐、全家、鴻僑、店舖、訓練、我們、匯僑、2023 年、工作、主管、年度、女性、洋行、德記、課程
8	建材營造	員工、建設、公司、工地、人數、工程、工作、2023 年、年度、遠雄、訓練、主管、皇普、人才、鼎固、中工、績效、課程、福利、潤隆
9	數位雲端	員工、伊雲谷、公司、數字、消費、人數、同事、主管、人權、訓練、職場、工作、人才、綠色、科技、績效、女性、物流、2023 年、活動

編號	產業別	TF-IDF 排名前 20 詞彙
10	文化創意業	員工、智歲、橘子、華義、公司、集團、人權、2023 年、工作、人才、訓練、薪資、我們、人數、職場、薪酬、主管、績效、福利、鑫傳
11	橡膠工業	員工、台橡、正新、中橡、輪胎、地區、南港、公司、作業、訓練、申豐、大中華、人數、參與人、工作、課程、2023 年、新豐廠、主管、衛生
12	水泥工業	員工、台泥、水泥、環泥、企業團、嘉新、亞泥、公司、人權、亞洲、人才、主管、績效、2023 年、人數、承攬商、企業、薪酬、政策、工作
13	汽車工業	員工、裕隆、汽車、公司、人數、2023 年、帝寶、聯嘉、和泰、工作、訓練、堤維西、三陽、鴻華、衛生、主管、酷暑、巧新、活動、作業
14	油電燃氣業	員工、公司、瓦斯、台汽電、人數、2023 年、作業、星能股、訓練、官田廠、主管、台汽、台塑、工作、石化、證照、管線、年度、。侶、導管
15	玻璃陶瓷	台玻、員工、鹿港廠、彰濱廠、新竹廠、台中廠、桃園廠、鹿港、平板廠、人數、玻璃、2023 年、課程、廠區、總公司、訓練、工作、結訓率、工會、單位
16	生技醫療業	員工、公司、生技、訓練、人數、2023 年、主管、工作、年度、人才、課程、環境、人權、績效、薪資、我們、福利、活動、企業、女性
17	紡織纖維	員工、公司、人數、儒鴻、如興、2023 年、廠區、聚陽、訓練、工作、東埔寨、臺南、女性、廣越、遠東、人權、年度、作業、主管、衛生
18	綠能環保	員工、公司、鋼聯、上緯、作業、人數、中聯、崑鼎、泓德、雲豹、訓練、能源、金益鼎、工作、民國、主管、年度、2023 年、環境、女性
19	航運業	員工、船員、長榮、公司、海勤、訓練、華航、船舶、人數、高鐵、2023 年、萬海、主管、海運、工作、航空、作業、課程、漢翔、營業站
20	觀光餐旅	員工、公司、人數、訓練、2023 年、工作、福利、門市、人才、課程、主管、御嶺、食品、餐飲、雄獅、寒舍、宏易、雲品、年度、薪資
21	貿易百貨	員工、三商、特力、門市、潤泰、百貨、遠東、公司、超商、農林、統一、2023 年、訓練、人數、主管、門店、課程、人才、工作、餐飲
22	資訊服務業	員工、公司、邁達特、人數、精誠、緯創、叡揚、三竹、東捷、訓練、2023 年、凌羣、工作、人才、主管、銘板、年度、課程、軟體、資訊

編號	產業別	TF-IDF 排名前 20 詞彙
23	通信網路業	員工、公司、人數、訓練、主管、工作、科技、2023 年、環境、人才、人權、課程、活動、績效、衛生、女性、我們、作業、年度、勞工
24	造紙工業	員工、正隆、永豐餘、紙業、華紙、公司、榮成、人數、作業、2023 年、主管、工作、廠區、風險、鼎豐、訓練、單位、薪資、人才、台東廠
25	運動休閒	員工、喬山、人數、公司、岱宇、復盛、寶成、集團、美利達、豐泰、志強、工作、訓練、總部、女性、中國、主管、越南、職業傷害、人才
26	金融保險業	員工、金融、本行、公司、金控、人數、主管、訓練、課程、人才、2023 年、銀行、績效、工作、業務、人權、職場、分行、計畫、年度
27	金融業	員工、公司、證券、經理、期貨、金融、訓練、康和、元大、年度、人數、主管、總監、薪資、監事、福利、績效、台名、業務
28	鋼鐵工業	員工、公司、人數、作業、主管、2023 年、工作、訓練、衛生、年度、職業傷害、女性、鋼鐵、中鋼、男性、人權、環境、久陽、績效、榮剛
29	電器電纜	員工、大亞、華榮、華新、公司、作業、主管、華新麗華、高值、印尼、義大利、薪資、工作、臺灣、人數、樑安、人才、訓練、大陸、鹽水廠
30	電子通路業	員工、公司、文晔、崇越、大聯大、人數、益登、工作、聯強、威健、2023 年、年度、活動、長華、主管、電材、女性、人才、企業、訓練
31	電子零組件業	員工、公司、人數、2023 年、訓練、主管、工作、年度、作業、廠區、活動、女性、環境、績效、課程、人權、台灣、薪資、風險、企業
32	電機機械	員工、公司、訓練、人數、2023 年、主管、工作、女性、年度、人才、男性、作業、福利、瑞智、績效、中宇、朋程、力山、衛生、課程
33	電腦及週邊設備業	員工、公司、人數、訓練、主管、工作、2023 年、人才、人權、科技、廠區、活動、環境、績效、課程、年度、女性、作業、薪資、台灣
34	食品工業	員工、公司、人數、食品、訓練、工作、2023 年、主管、聯華、年度、我們、薪資、作業、福利、衛生、勞工、時數、活動、績效、大成



分析結果顯示，各產業的前 20 個關鍵詞彙呈現出產業特徵差異，反映了不同產業在員工議題上的獨特關注焦點與表達方式。這些高 TF-IDF 值的詞彙不僅代表各產業在永續報告中的核心揭露內容，更凸顯了產業間在員工福祉議題上的差異化策略與實務重點。儘管各產業展現出明顯的差異性，分析結果仍可觀察到某些跨產業的共通特徵。「員工」、「公司」、「人數」、「訓練」、「主管」、「工作」、「2023 年」等詞彙在多數產業中均名列前茅，顯示這些概念構成了企業永續報告中員工議題的基礎架構。這種共通性反映出企業在撰寫永續報告時，普遍採用類似的框架來描述員工相關政策與實績，包括員工統計數據、培訓發展、管理階層參與以及年度績效表現等核心要素。然而，即使是這些基礎詞彙，其在不同產業中的 TF-IDF 權重排序仍存在差異，暗示各產業對這些基本議題的重視程度與表達深度並不相同。

製造業在展現技術與製程導向特徵。塑膠工業的關鍵詞彙中出現「製程」、「管線」、「石化」等技術性詞彙，並包含「林園廠」、「承攬商」等反映產業特殊營運模式的用語。化學工業同樣強調「化學」、「衛生」、「風險」等與產業安全直接相關的概念。鋼鐵工業更直接使用「職業傷害」一詞，顯示該產業對工作場所安全風險的高度關注。這些製造業的詞彙特徵反映出重工業在永續報告中必須特別關注製程安全、職業健康風險管理以及承攬商安全管理等議題，與其高風險作業環境的本質密切相關。半導體業與光電業作為高科技製造業的代表，其關鍵詞彙呈現出與傳統製造業不同的特色。除了共同強調「廠區」、「作業」等製造相關概念外，更突出「科技」、「人才」、「目標」等詞彙，反映出高科技產業對人力資本發展與策略目標達成的重視。光電業特別出現「友達」、「億光」、「立碁」等企業名稱，顯示產業內龍頭企業在永續實務上的標竿作用。

服務業展現出顧客導向與地理分佈管理特徵。貿易百貨業的關鍵詞彙包含「門市」、「百貨」、「超商」、「門店」等零售通路相關用語，反映其分散式營運模式對員工管理的影響。居家生活產業同樣出現「店舖」概念，並包含「寶雅」、「詩肯」、「全家」等知名零售品牌，顯示零售業在永續報告中傾向強調其廣泛的服務據點與品牌影響力。

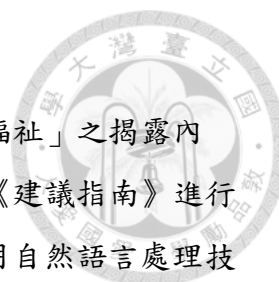
航運業的關鍵詞彙突出「船員」、「海勤」、「船舶」等海事作業特有概念，同時包含「長榮」、「華航」、「萬海」等運輸業龍頭企業，反映出運輸業在人力資源管理上的特殊挑戰，特別是海上作業人員的安全與福祉保障。觀光餐旅業則強調「餐飲」、「門市」概念，並出現「御嶺」、「雄獅」、「寒舍」等知名品牌，顯示服務業對品牌形象與顧客接觸點的重視。

金融相關產業呈現出專業分工與公司治理特徵。金融保險業強調「金控」、「本行」、「分行」、「業務」等組織架構相關詞彙，反映金融業複雜的組織結構與業務分工模式。金融業則突出「證券」、「期貨」、「經理」、「總監」、「監事」等專業職能與治理角色，顯示金融業在永續報告中特別關注專業人才培養與公司治理結構。這種詞彙特徵反映出金融業作為知識密集型產業，其員工福祉議題更多聚焦於專業發展、職涯規劃與組織治理等面向。

部分產業反映其國際化營運與地理擴張特徵。紡織纖維業出現「柬埔寨」、「臺南」等地理位置詞彙，反映該產業跨國生產佈局對員工管理的影響。運動休閒業包含「中國」、「越南」等海外市場，顯示其全球化營運模式。電器電纜業則出現「印尼」、「義大利」、「大陸」等多元地理詞彙，反映製造業海外投資對員工議題揭露的複雜性。這些國際化詞彙的出現，顯示跨國企業在永續報告中必須考慮不同國家與地區的勞工法規、文化差異與營運環境，使其員工福祉議題的表達更加多元化。

某些產業的關鍵詞彙強調專業認證與技能發展面向。油電燃氣業出現「證照」一詞，反映對員工專業資格認證的嚴格要求。玻璃陶瓷業強調「結訓率」概念，顯示製造業對員工培訓成效的量化管理。資訊服務業包含「軟體」、「資訊」等技術詞彙，反映資訊科技產業對專業技能發展的重視。這些詞彙特徵顯示不同產業在員工能力建構上採取差異化策略，從法規要求的證照取得到技術能力的持續精進，反映產業特性對人力資源發展策略的深度影響。

此小節透過 TF-IDF 分析揭示了各產業在永續報告中的揭露特色與差異性，反映了不同產業在永續發展實踐上的多元化路徑。結果顯示，雖然各產業在基礎的人力資源管理與職場安全議題上具有共同關注，但在專業領域、地域布局、永續發展程度等面向呈現差異。



4.2.3 語意相似度

為進一步評估企業永續報告書中有關「工作者安全與健康福祉」之揭露內容，是否與政策倡議方向保持一致性，本研究針對報告文本與《建議指南》進行語意相似度分析。語意相似度與傳統字面比對方法不同，是使用自然語言處理技術並透過餘弦相似度計算兩者在語意空間中的相對接近程度，能辨識不同文字敘述間蘊含的意義一致性，因而更能反映企業揭露內容與政策文本的內涵關聯。

本研究將企業報告中與職安健康相關段落與《建議指南》中各項揭露建議語句逐一比對，每家企業的語意相似度分數就是彙整其所有段落對應《建議指南》語句的最大或平均相似度值，以量化其揭露語意的對齊程度。本節將進一步呈現以下幾項分析內容：企業語意相似度排名、相似度分布與產業別差異、潛在領先群體辨識、以及視覺化圖表與質性觀察，藉此描繪企業揭露與政策方向的語意一致性輪廓。本研究篩選出語意相似度在前 15% 的 92 家公司，呈現與基準文本《建議指南》具較高相似度的企業名單：

表 4.12 語意相似度前 15% 名單

產業別	公司名稱	排名	相似度
半導體業	台塑勝高科技股份有限公司	4	0.4334555
半導體業	群聯電子股份有限公司	11	0.423254
半導體業	台灣半導體股份有限公司	16	0.404854
半導體業	世界先進積體電路股份有限公司	19	0.4005093
半導體業	南亞科技股份有限公司	32	0.3853933
半導體業	宏捷科技股份有限公司	33	0.3829065
半導體業	精材科技股份有限公司	37	0.3787874
半導體業	円星科技股份有限公司	52	0.3671227
半導體業	台灣光罩股份有限公司	55	0.3649975
半導體業	創意電子股份有限公司	59	0.3636368
半導體業	瑞鼎科技股份有限公司	75	0.3568524
小計	11 (11.96%)		
化學工業	誠泰工業科技股份有限公司	3	0.4340458
化學工業	興農股份有限公司	9	0.4247282
化學工業	大立高分子工業股份有限公司	18	0.4020216
化學工業	東南實業股份有限公司	39	0.3779358
化學工業	日勝化工股份有限公司	41	0.3763264
化學工業	中鋼碳素化學股份有限公司	60	0.363373

產業別	公司名稱	排名	相似度
化學工業	國精化學股份有限公司	61	0.3631349
化學工業	泓瀚科技股份有限公司	62	0.36302
化學工業	聚和國際股份有限公司	66	0.3609814
化學工業	三福化工股份有限公司	67	0.3597906
化學工業	展宇科技材料股份有限公司	76	0.3550594
小計	11 (11.96%)		
鋼鐵工業	東和鋼鐵企業股份有限公司	22	0.39874
鋼鐵工業	允強實業股份有限公司	26	0.392688
鋼鐵工業	威致鋼鐵工業股份有限公司	36	0.3791484
鋼鐵工業	長榮鋼鐵股份有限公司	47	0.3728825
鋼鐵工業	中鴻鋼鐵股份有限公司	77	0.3549284
鋼鐵工業	第一伸銅科技股份有限公司	91	0.3478383
鋼鐵工業	高興昌鋼鐵股份有限公司	92	0.3446429
小計	7 (7.61%)		
電子零組件業	系統電子工業股份有限公司	6	0.430627
電子零組件業	全漢企業股份有限公司	24	0.3973341
電子零組件業	嘉聯益科技股份有限公司	53	0.3662293
電子零組件業	敬鵬工業股份有限公司	56	0.3648559
電子零組件業	欣興電子股份有限公司	79	0.3518234
電子零組件業	台郡科技股份有限公司	89	0.348462
小計	6 (6.52%)		
電腦及週邊設備業	和碩聯合科技股份有限公司	14	0.4067799
電腦及週邊設備業	永崴投資控股股份有限公司	23	0.398369
電腦及週邊設備業	圓剛科技股份有限公司	78	0.3540678
電腦及週邊設備業	樺漢科技股份有限公司	88	0.348471
電腦及週邊設備業	佳世達科技股份有限公司	90	0.3480767
小計	5 (5.43%)		
光電業	聯合再生能源股份有限公司	7	0.4292945
光電業	大立光電股份有限公司	35	0.3795611
光電業	精金科技股份有限公司	49	0.3702737
光電業	中強光電股份有限公司	69	0.3592237
光電業	誠美材料科技股份有限公司	72	0.3576272
小計	5 (5.43%)		
塑膠工業	台灣塑膠工業股份有限公司	28	0.3902474
塑膠工業	台灣聚合化學品股份有限公司	29	0.3898968

產業別	公司名稱	排名	相似度
塑膠工業	達新工業股份有限公司	40	0.3777475
塑膠工業	台灣化學纖維股份有限公司	81	0.3511709
塑膠工業	亞洲聚合股份有限公司	82	0.3503585
小計	5 (5.43%)		
電機機械	士林電機廠股份有限公司	21	0.398771
電機機械	至興精機股份有限公司	38	0.3786029
電機機械	亞力電機股份有限公司	42	0.3759316
電機機械	高力熱處理工業股份有限公司	50	0.3692307
小計	4 (4.35%)		
其他電子業	盈正豫順電子股份有限公司	17	0.4021737
其他電子業	震旦行股份有限公司	43	0.3754226
其他電子業	宜特科技股份有限公司	58	0.3644131
其他電子業	鴻海精密工業股份有限公司	83	0.3497556
小計	4 (4.35%)		
通信網路業	宏達國際電子股份有限公司	2	0.4370311
通信網路業	Arizon RFID Technology	8	0.4290837
通信網路業	台林電通股份有限公司	44	0.3751562
小計	3 (3.26%)		
金融保險業	第一產物保險股份有限公司	13	0.4157335
金融保險業	中央再保險股份有限公司	25	0.3943398
金融保險業	台灣產物保險股份有限公司	34	0.3798835
小計	3 (3.26%)		
其他	台灣新光保全股份有限公司	5	0.4311582
其他	統一實業股份有限公司	30	0.3892456
其他	宏全國際股份有限公司	84	0.3493172
小計	3 (3.26%)		
食品工業	統一企業股份有限公司	10	0.4238806
食品工業	綠茵生技股份有限公司	70	0.3588893
食品工業	福懋油脂股份有限公司	86	0.3487202
小計	3 (3.26%)		
紡織纖維	得力實業股份有限公司	48	0.3716699
紡織纖維	遠東新世紀股份有限公司	63	0.3628895
紡織纖維	集盛實業股份有限公司	80	0.351346
小計	3 (3.26%)		

產業別	公司名稱	排名	相似度
建材營造	根基營造股份有限公司	46	0.3732459
建材營造	士林開發股份有限公司	73	0.35717
建材營造	德昌營造股份有限公司	87	0.348645
小計	3 (3.26%)		
電子通路業	全科科技股份有限公司	15	0.4053256
電子通路業	至上電子股份有限公司	20	0.3992521
小計	2 (2.17%)		
綠能環保	中台資源科技股份有限公司	12	0.4184204
綠能環保	綠電再生股份有限公司	68	0.3597421
小計	2 (2.17%)		
數位雲端	網路家庭國際資訊股份有限公司	27	0.3910868
數位雲端	數字科技股份有限公司	64	0.3616452
小計	2 (2.17%)		
航運業	長榮國際儲運股份有限公司	51	0.3671568
航運業	台灣宅配通股份有限公司	71	0.3581487
小計	2 (2.17%)		
造紙工業	永豐餘消費品實業股份有限公司	1	0.448904
小計	1 (1.09%)		
汽車工業	巧新科技工業股份有限公司	31	0.3871528
小計	1 (1.09%)		
橡膠工業	申豐特用應材股份有限公司	45	0.3732609
小計	1 (1.09%)		
運動休閒	巨大機械工業股份有限公司	54	0.3653882
小計	1 (1.09%)		
生技醫療業	美時化學製藥股份有限公司	57	0.3648472
小計	1 (1.09%)		
資訊服務業	台灣銘板股份有限公司	65	0.3616211
小計	1 (1.09%)		
油電燃氣業	台塑石化股份有限公司	74	0.3568584
小計	1 (1.09%)		
文化創意業	鑫傳國際多媒體科技股份有限公司	85	0.3487894
小計	1 (1.09%)		
總和	92 (100.00%)		

經過語義相似度計算，在前 92 名企業中，相似度分數介於 0.3446 至 0.4489 之間。其中，永豐餘消費品實業股份有限公司以 0.4489 的相似度分數位居首位，顯示其揭露的員工健康與福祉內容與建議指南具有最高的語意一致性。緊隨其後的為宏達國際電子股份有限公司(0.4370)和誠泰工業科技股份有限公司(0.4340)，均展現出與指南較高的語意相關性。在前 10 名企業中，台塑勝高科技股份有限公司(0.4335)、台灣新光保全股份有限公司(0.4312)、系統電子工業股份有限公司(0.4306)、聯合再生能源股份有限公司(0.4293)、Arizon RFID Technology (0.4291)、興農股份有限公司(0.4247)、以及統一企業股份有限公司(0.4239)，相似度均超過 0.42，表現出相當程度的語意相似性。

從較具相似度的產業別來看，半導體業在語意相似度表現最為突出，共有 11 家(11.96%)企業入選前 92 名。其中台塑勝高科技股份有限公司(0.4335)領先該產業，其次為群聯電子股份有限公司(0.4233)和台灣半導體股份有限公司(0.4049)。顯示半導體產業在實踐建議指南方面具有較高的一致性。化學工業共有 11 家企業入選，誠泰工業科技股份有限公司(0.4340)在該產業中表現最佳，其次為興農股份有限公司(0.4247)。鋼鐵工業有 7 家企業入選，東和鋼鐵企業股份有限公司(0.3987)在該產業中領先，顯示傳統製造業在轉型升級過程中，仍能與現代企業治理指南保持良好的語意一致性。電子零組件業共有 6 家企業入選，系統電子工業股份有限公司(0.4306)位居該產業首位。

從上市櫃公司間的差別來看，在前 92 名企業中，上市公司共 72 家(78.3%)，上櫃公司共 20 家(21.7%)。表示上市公司在語意相似度表現上較為穩定，反映出較大規模企業在公司治理和永續發展方面可能更為成熟。

本階段的研究結果顯示，與「建議指南」語意最接近的企業涵蓋 19 個不同產業，呈現出明顯的產業多元化特徵，反映出指南的普適性和跨產業適用性。在產業特性方面，技術創新導向的企業表現尤為突出，半導體業、光電業、電子零組件業等高科技產業在語意相似度上展現優異成果，顯示技術創新企業對於現代企業治理理念具有高度認同。同時，傳統產業轉型的趨勢也相當明顯，化學工業、鋼鐵工業等傳統產業同樣有良好表現，反映出傳統產業在永續轉型過程中的積極態度和適應能力。此外，規模效應在研究中表現明顯，上市公司在語意相似度表現上整體優於上櫃公司，顯示企業規模與治理成熟度是重要的影響。



4.3 語意分數與法遵數據相關性分析

4.3.1 語意分數與重大職災相關性分析

為探討永續報告書中工作者安全與健康福祉揭露內容，是否與企業實際職業災害風險之間具相關性，本研究以語意相似度分數與重大職業災害紀錄件數作為代表變項，進行相關性分析。語意相似度指企業永續報告書內容與《職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南－2024 修訂版》的語義接近程度，反映揭露內容對政策建議的貼合程度；重大職災件數則代表企業於 2023 年度實際發生之重大職業災害次數。然而，為確認變項間是否符合使用皮爾森相關係數之線性假設，本研究繪製語意相似度與重大職災件數之散佈圖。

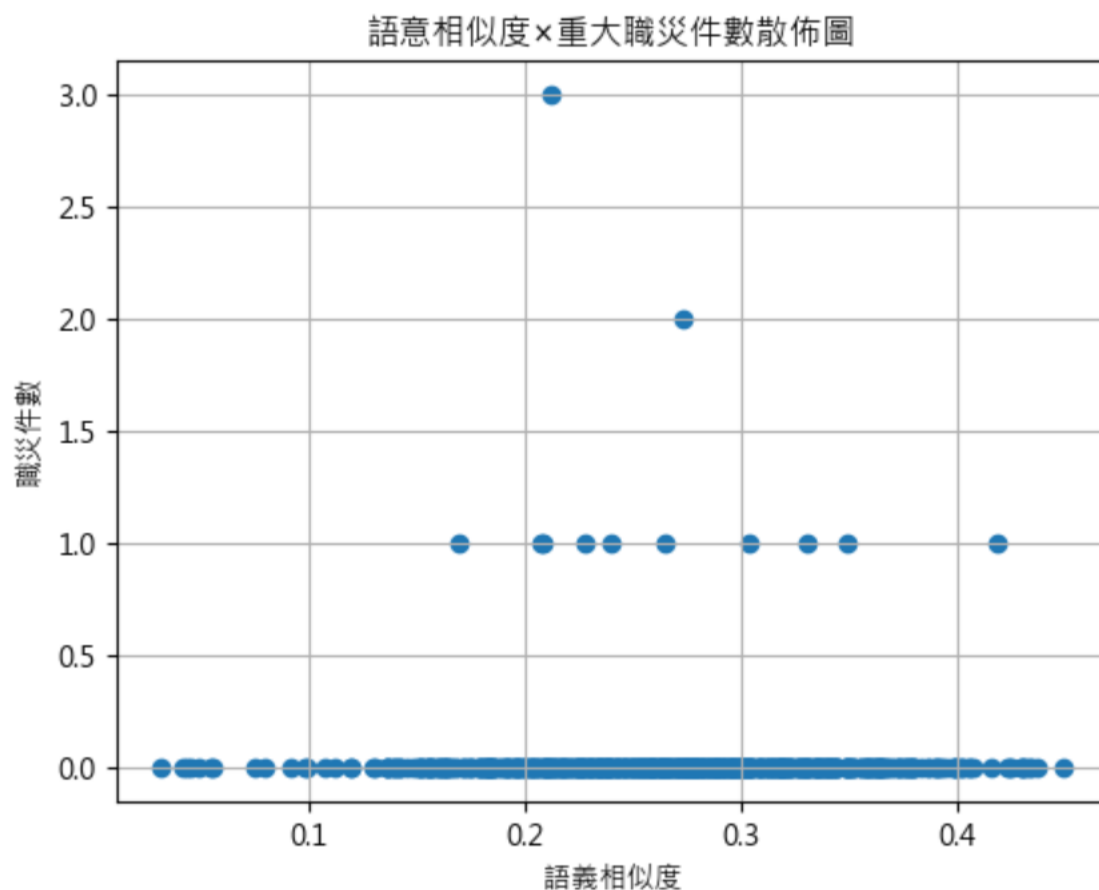


圖 4.9 語意相似度×重大職災件數散佈圖

結果顯示，大多數企業之職災件數集中於零，且資料分佈未呈現明顯線性趨勢，因此本研究採 Spearman 等級相關係數進行變項關聯性分析，以更妥適地評估兩變數之單調性關聯。分析結果顯示，語意分數與重大職災件數的 Spearman 相關係數為-0.0148，對應的 p 值為 0.7141，未達統計上顯著水準。

結果顯示永續報告書語意揭露程度與企業實際職災風險之間未呈現顯著關聯，代表揭露內容比較貼近政策指引的企業，不一定同時具有較佳的職業安全實務表現，反之亦然。此發現反映目前企業在永續報告書的語意揭露水準與現實職災紀錄間的脫節，可能突顯 ESG 揭露制度於落實面上存在潛在斷層，對於後續政策設計與稽核機制之建立具有重要參考價值。

4.3.2 語意分數與違法紀錄相關性分析

本小節進一步檢視企業永續報告書語意內容與實際違反勞動法令之間的關聯性。本研究以語義相似度分數作為企業揭露內容接近《職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南－2024 修訂版》的衡量指標，並以 2023 年度違反勞動法令紀錄次數作為法遵表現的代表變項。為確認分析資料是否適合使用皮爾森相關係數進行相關性檢驗，本研究針對語意相似度與違法件數的關係繪製散佈圖。

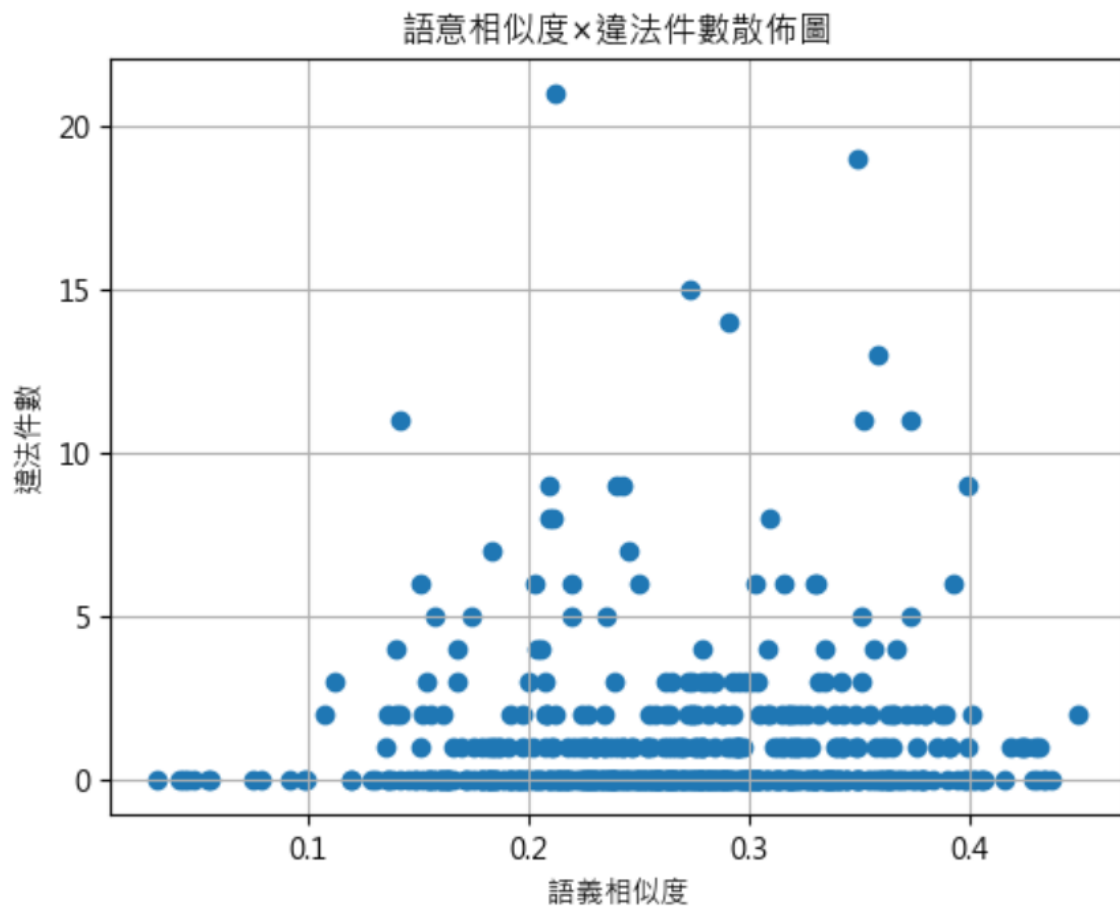


圖 4.10 語意相似度×違法件數散佈圖

結果顯示，儘管違法件數的分布相較職災紀錄略為分散，但仍具右偏與多為離散整數的特性，且未呈現明確線性趨勢。因此本研究同樣採用 Spearman 等級相關分析，以評估語意相似度與違法紀錄間的單調性關係，避免線性假設不成立造成統計檢定誤用。

分析結果顯示語意相似度與違法紀錄件數的 Spearman 相關係數為 0.0673，p 值為 0.0958，未達統計上顯著水準，顯示企業揭露內容的語意完整性與其實際違法行為之間並無明顯線性關係。雖然相關係數為正表示語意相似度較高的企業違法次數會略為增加，但此結果不具顯著性，所以也不代表實質因果。

結果顯示企業報告書語意內容與實際法規遵循表現之間未必存在明確的一致性，可能與揭露制度中報告內容是由企業自行撰寫與選擇性揭露有關，也可能顯示永續報告書在勞動議題面向上仍有實質落差與監督空隙，值得進一步關注。

第五章 討論

5.1 研究方法

本研究採用文本探勘與語意分析方法，針對台灣上市櫃公司所申報之 2023 年度永續報告書中，與工作者職業安全與健康福祉相關的揭露內容進行系統化分析，並透過與《職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南－2024 修訂版》進行語意比對，進一步與重大職災與違法紀錄資料交叉檢視。方法設計結合了資訊科學工具與公共衛生法遵資料，具有跨領域整合的創新性，也對於探討企業永續揭露品質與實踐表現間的潛在關聯提供了新的研究方向。然而此方法仍存在限制。一是永續報告書中關於職安衛議題的揭露，其文字內容可能為敘述性、策略性或象徵性的描述，難以透過字面語意反映實際治理成果，文獻探討中的結論也指出企業安全與健康的實踐應著重於制度落實與風險預防，而非僅止於表面揭露。本研究所運用的詞頻、TF-IDF、語意分析等技術雖可揭示語詞接軌程度，但對於預防機制、風險通報、事故通識訓練等具高度隱含性的制度實作內容，尚難直接捕捉，若僅以語意相似度評估企業表現，恐會因無法揭示預防性措施，而導致監管機關或外部評估者對企業落實程度的錯誤判斷。二是語意相似度的計算結果雖然以量化分數呈現了報告書與基準文件間的語意一致性，但結果依賴使用的詞嵌入模型或語向量的訓練品質，在中文領域中可用資源較英文有限，因此也可能影響計算的精準度。

此外，雖然本研究已設定採用標準化的詞彙處理流程，但仍有數項限制。首先是永續報告書文本格式造成資料分析的結果不如預期。由於各家企業的永續報告書具高度異質性，並有大量以表格或圖片呈現的揭露內容，導致在進行格式轉換的過程中無法將永續報告書的內容完全無誤的轉換成通順的純文字，尤其本研究的報告書來源為 PDF 格式，然而因每家公司的排版、美編設計及內文架構均有所不同，難以避免的會在結果中產生亂碼、段落錯置或文句缺漏等現象，導致報告書內容無法被完全準確的擷取並進入後續的分析流程，進而對資料分析及最終的研究結果造成偏差與負面影響。再來是中文斷詞模型對於同義詞、專有名詞或產業專業術語的辨識準確率仍然有限，雖然有建置適用於本研究的同義詞字典，但在分析過程中仍可能會發生語意混淆或詞彙分裂的異常情形，導致直接影響到 TF-IDF 的計算結果。

本研究嘗試建立一套可重製、可擴充的企業永續揭露分析架構，期望提升非結構性資料的分析效率和學術研究價值。在永續議題逐漸受到重視的今日，發展系統化、產業化、指標化的揭露評估方法有助於填補過往僅以評分機構量化揭露程度、缺乏內容層級比較的學術空白。對實務層面而言，本研究的研究方法可用於建構各產業的永續輪廓，協助主管機關掌握不同產業的揭露焦點和語意趨勢，也可以作為政策推動和指引設計的依據。

又因應永續報告揭露未來將逐步「財報化」的發展，亦即透過標準化的指標、統一的揭露格式與數字呈現來提升可比性與可分析性。在此趨勢下，企業揭露將朝向結構化發展，文字敘述所承載的價值可能下降。然而在目前過渡階段，文字仍是企業溝通實踐歷程、價值觀與組織文化的核心工具，分析文本內容仍具重要研究價值。未來建議可整合結構化與非結構化資料來源，發展混合式量質並用的永續揭露評估架構，以因應揭露實務演進趨勢。

5.2 研究結果

5.2.1 報告書揭露樣貌與產業特性

TF-IDF 分析結果顯示多數產業揭露語彙以「員工」、「安全」、「管理」、「訓練」、「工作」、「健康」為核心，呈現出高度重複性與標準化傾向。而不同行業之間雖略具差異，仍多圍繞勞動條件與作業管理相關語彙。然而某些產業展現出明顯的語彙差異性。部分產業如半導體、電子零組件、化學與鋼鐵工業在語意相似度分析中表現優異，說明即使屬於高風險製造業，仍可透過較成熟的制度化語言與政策對接，這也顯示永續揭露表現並非全然取決於產業性質，企業規模與治理能力也是其中的重要因素。



5.2.2 法遵表現

2023 年度重大職業災害紀錄共納入 15 件事件，涵蓋 12 家企業，違法紀錄則有 580 筆，分布於 211 家企業之中。從產業分布來看，建材營造業明顯為高風險群體，不僅佔全體職災件數的 46.67%，也佔違法件數 4.27%，顯示該產業在作業現場與制度管理上雙重挑戰並存。半導體業儘管報告書語意相似度表現最佳，相對卻未出現任何重大職災紀錄，也是屬於違法事件比例偏低的產業，顯示治理較具制度成熟度。金融保險與資訊服務等白領產業違法紀錄比例雖低，但主要違規內容聚焦於工時、退休金等人事法令層面，法遵風險型態與製造業明顯不同。分析結果突顯法遵風險與產業結構密切相關，僅觀察揭露語意無法完整涵蓋企業治理的風險樣貌，仍需輔以實際違法與災害紀錄，才能完整觀察 ESG 落實狀況。

5.2.3 語意相似度與法遵表現關聯性

為評估企業揭露內容與實際職場安全健康法遵表現之關聯性，本研究將永續報告書與《職場永續健康與安全 SDGs 揭露實務建議指南—2024 修訂版》進行語意比對，計算語意相似度分數，並與企業是否具備重大職業災害紀錄及違反法規紀錄進行統計檢定與相關性分析。然而透過 Spearman 等級相關分析檢視報告書語意相似度與法遵表現之間關聯性的結果顯示，語意相似度與重大職災件數之間的相關係數為-0.0148，p 值為 0.7141；語意相似度與違法紀錄件數之相關係數為 0.0673，p 值為 0.0958，兩者皆未達統計顯著水準。這樣的結果顯示報告書中揭露的語意內容與實際的法遵表現之間並未呈現穩定且具解釋力的線性關聯。也就是說語意越貼近建議揭露指引的企業，未必職災風險或違法紀錄會越低，反之語意較偏離的企業也不一定存在法遵缺口。這個結果對永續揭露作為風險預警工具的應用提出挑戰，也呼應對象徵性揭露與安全漂綠（safety washing）的批評。

語意分析作為文件層級的結構觀察工具，具有描繪揭露策略傾向與標準接軌程度的功能，但若將其作為實質落實程度的評估依據則需要輔以第三方稽核、現場查核結果與制度內部資料等實證資訊才能真正了解實務層面的表現。未來的揭露制度設計可以考慮將定性指標與定量指標進行混合式呈現，提升報告書和企業實際表現間的可驗證性。



5.3 研究限制

本研究雖嘗試結合語意分析、文字探勘與法遵資料對照等多元方法對台灣上市櫃公司永續報告書中職業安全與健康福祉的揭露情形進行探討，但整體研究仍存在諸多限制。

樣本代表性限制：

本研究僅納入依法申報永續報告書之上市與上櫃公司，實際分析的樣本數量約 600 餘家，雖然涵蓋了多數的大型企業，但無法代表台灣企業的整體狀況。特別是中小企業未達法定揭露門檻，或是如果企業選擇不公開報告，導致本研究也無法獲得真正完整的資料，導致研究結果可能存在偏誤。

此外，在研究樣本選取過程中，為確保分析資料具備足夠的完整性與可信度，本研究設定三項納入條件以篩選企業永續報告書：第一，報告書所屬企業需為上市公司或上櫃公司，以符合臺灣目前針對公開發行企業永續揭露規範的核心範圍；第二，報告內容須經第三方機構進行保證或確信，以確保文本內容具一定程度的審查可信度；第三，排除無法成功下載或開啟的檔案，以確保資料處理流程的完整性與一致性。然而，這些排除條件雖有助於提升樣本的資料品質，卻也造成樣本結構上產生偏誤。由於第三方驗證機制於上市公司中的實施率通常高於上櫃公司，且報告書可得性亦受到企業內部永續治理成熟度影響，導致最終納入樣本中上市公司所占比例偏高。此樣本組成上的偏差，可能影響研究結果對整體公開發行企業的外推能力，也可能放大了某些產業中大型企業的揭露特徵，忽略中小型企業之實務狀況與挑戰。

然而，目前永續報告書之第三方查驗機制多著重於數值資料的正確性與可追溯性，對文字揭露內容尚缺乏明確且可操作的查核準則。本研究所強調的語意揭露品質與資訊透明度，與現行查驗制度未必一致，導致企業可能更傾向揭露具數據佐證的績效指標，而非針對制度運作、治理流程或職場風險預防等進行深入敘述。此一現象亦呼應文獻中對查核制度與揭露誘因錯配的批評，若制度僅驗證「有無揭露」而非「揭露內容之品質」，可能造成企業過度形式化揭露，進而削弱永續報告作為治理透明工具的功能。若未來希望企業揭露內容更具品質，則應強化第三方查驗機制中對語句一致性、回應性與揭露誠信的質性審查面向，並思考是否納入語意評分指標作為查驗依據。

同時需指出的是，永續報告書作為企業揭露永續實踐的文本，其內容可能受限於撰寫團隊風格、編輯策略與形象塑造的影響，並不能反映企業實際行為的全貌。單一本報告書無法完整代表企業所有行動與政策，因此對其分析結果的解釋仍應保有適當保留。為避免僅依揭露內容進行單一詮釋，故本研究亦搭配勞動部法遵紀錄進行對照，盡可能建構一個兼顧揭露與實踐的雙軌觀察架構。

文本內容異質性：

本研究分析對象為 2023 年度永續報告書，雖已涵蓋多數台灣上市櫃企業，但報告書編製方式與揭露深度具高自由度，因此部分企業可能僅簡略描述或將內容分散於不同章節，導致實際語意內容的完整性與可比性會有差異。所以儘管本研究已盡力統一文本格式與擷取語句，但揭露資訊本身的混亂仍可能會影響語意分析的精確度。

法遵資料的限制：

本研究所採用的法遵資料是取自 2023 年公開之重大職災與違反勞動法令紀錄，然而其發生時間未必與報告書揭露期間完全對應。企業可能於報告書編製後才發生違法事件，或在尚未納入最新的法遵資訊。行政罰紀錄也可能有延遲報導的情況，導致無法即時反映揭露與實作間的落差，進而影響語意與法遵資料對照分析的精確度。

還有本研究採用的資料庫雖然是具公信力的官方資料，但是資料來源僅涵蓋被通報、查核並公開之事件，並無涵蓋未被揭露的職業安全衛生問題。部分違規行為也可能因查核量能有限或申訴機制缺陷導致未能進入公開系統，所以資料無法完全反映全貌，導致可能低估實際的違法風險程度。

語意指標與實踐的差距：

本研究以語意相似度判斷企業是否符合《建議指南》的揭露要求，但語意表現僅能反映企業在文本上的政策接軌程度，無法直接觀察實際執行力或治理成效。因此即使企業在語意相似度表現良好，但也有可能是反映到企業的揭露技巧或文字表現能力，未必代表實務水準。



此外，本研究採用《建議指南》作為揭露內容的參照依據，雖有助於標準化企業職安衛揭露內容的分析，但亦面臨若干適用性的限制。該指南僅涵蓋職業健康與安全相關指標，本研究以該指引進行語意比對，雖可有效呈現企業與 OHS 標準揭露的一致程度，卻無法全面涵蓋本研究題目所界定的「工作者安全與健康福祉」的全貌。此一限制呼應文獻中對永續指標框架應納入多元維度之建議（如 GRI 403 以外尚有 401、405、406 等關於勞動實務與人權的指標），指出若將語意相似度作為實踐程度的代表，可能誤導解讀，使企業忽略制度建置與預防性作為的重要性。

揭露與法遵間的複雜關係：

永續揭露與法遵表現之間可能不是簡單的線性關係，也可能受到企業規模、產業特性、內控機制、勞資關係、企業文化等因素影響。本研究雖然以產業別作為分析主軸，但並未納入資本規模或稽核頻率等因子作為控制變項，因此無法釐清揭露與法遵間是否存有潛在的調節或中介效果，同時也限制了本研究解釋因果關係的能力。

第六章 結論與建議



6.1 結論

本研究旨在透過自然語言處理與語意分析技術探討台灣上市櫃企業於 2023 年度永續報告書中關於員工安全與健康福祉的揭露特徵、產業差異與語意傾向，並進一步對照勞動部重大職災與違反勞動法令紀錄評估揭露內容與實務表現之間可能的對應關係。根據研究結果可歸納出以下結論：

報告書揭露內容有語彙標準化現象，多數企業以「人員」、「訓練」、「安全」、「工作」等通用詞彙進行揭露，較少呈現具體作業風險、實施機制或防護策略，顯示報告書語言具備高度制度化與象徵性特質。

法遵紀錄呈現產業差異，高風險產業揭露與災害紀錄落差顯著，重大職災集中於建材營造業與鋼鐵工業，但該等產業公開揭露比例偏低，導致語意資料相對不足，顯示實務風險與揭露品質之間存在不對稱的現象。

研究方法具有跨領域整合潛力，語意比對與法遵資料對照為永續揭露實證研究提供新進路，未來若能結合供應鏈資訊、第三方查核報告及現場稽核結果，將更有助於觀察揭露資訊與真實執行間的落差。

6.2 建議

依據研究結果與限制提出以下建議：

主管機關應推動強制揭露與員工健康安全與福祉的實質資訊，可考慮針對高風險產業強化永續報告書中相關揭露內容的具體要求，例如強制揭露重大職災處置、風險辨識流程、承攬商管理機制等，避免僅以制度性語言交代。

本研究建立的語意比對模型可進一步發展為揭露監管之輔助工具，用於檢視企業報告書與政策指引間的一致性，協助主管機關初步篩檢「高語意但高違規」或「語意缺漏」的潛在風險對象。

建議主管機關與研究機構發展企業與其承攬或供應商之間的資料連結機制，納入供應鏈與外包廠商法遵資料，使重大職災與違法事件能更清楚對應至品牌責任，彌補揭露與責任斷裂問題，避免揭露內容與實際風險產生資訊落差。

現行永續報告書申報門檻未涵蓋多數中小型營造業與外包作業企業，建議擴大揭露義務涵蓋範圍，補足高風險但低揭露產業缺口，以風險管理思維調整揭露門檻，使高風險類別業者納入揭露義務，提升整體產業的資訊透明度。



對未來研究的建議：

本研究雖以語意分析方法結合法遵資料，初步檢視企業永續報告書揭露的職業安全與健康福祉資訊與實際職災與違法紀錄的關聯性，但仍有若干值得延伸與深入探討之處，提供未來研究參考。

一，建議未來可進一步探討實際曾發生重大職災或違反勞動法規的企業，其報告書內容用字遣詞是否存在明顯差異。本研究著重於整體語詞出現頻率與語意相似度計算，未對違法與非違法企業的揭露語言進行細緻比較。若能針對被查處企業的報告書進行詞性結構分析、語氣強度辨識或模糊語言使用情形之比對，將有助於辨識企業是否傾向以迴避性語言、包裝性修辭或正面詞強化方式進行形象管理，進而揭露出報告內容與實際風險落差的潛在線索。

二，本研究所建構之語意相似度分數，雖能量化企業報告書與《建議指南》內容之接近程度，但尚未釐清該分數如何反映企業治理品質或實務作為的深度與廣度。舉例而言，公認為職安實務成熟度高的企業，在本研究的結果中語意相似分數反而偏低，可能是因為其揭露用詞自成體系、表述方式具技術深度，導致與指南語句產生距離。建議後續研究可從語意相似度與內容實質性之間的關係進行探討，建構更具解釋力的語意評分機制，避免單一分數造成誤導性解讀。

若能從揭露語言的微觀特徵與語意量化指標的詮釋脈絡兩端進行補強，將有助於提升語意分析在職安衛治理評估上的應用價值，並提供主管機關與利害關係人更具信賴度的資訊評估依據。

參考文獻



- Alderson, C. P. (2024). *The Impact of Health, Safety and Well-Being Capacity on Firm Value*
- Alli, B. (2001). Fundamental Principles of Occupational Health and Safety.
- Amaliyah, F., Putri, A. H., Andyna, N. P., & Amri, Z. K. (2025). PRISMA systematic review: The application of natural language processing (NLP) to identify greenwashing in sustainability reports within the oil and gas industry. *Journal of Innovation Materials, Energy, and Sustainable Engineering*, 3(1).
<https://doi.org/10.61511/jimese.v3i1.2025.2004>
- Antons, D., Grünwald, E., Cichy, P., & Salge, O. (2020). The application of text mining methods in innovation research: current state, evolution patterns, and development priorities. *R&D Management*, 50, 329-351.
<https://doi.org/10.1111/radm.12408>
- Brundtland, G. H., & Khalid, M. (1987). *Our common future*. Oxford University Press, Oxford, GB.
- Chang, D. S., & Cheng, Y. W. (2013, 17-19 July 2013). Explore the effects of industrial context and leaders' viewpoints on corporate sustainability in Taiwan by text mining. 2013 10th International Conference on Service Systems and Service Management,
- CSRone 永續智庫. (日期未詳). *GRI 全球永續性報告協會*.
<https://csrone.com/companies/311>
- CSRone 永續智庫; 國立政治大學信義書院. (2024). 2024 臺灣暨亞太永續報告現況與趨勢 <https://csrone.com/reports/6805>
- Deephhouse, D. L., Bundy, J., Tost, L. P., & Suchman, M. C. (2017). Organizational legitimacy: Six key questions. *The SAGE handbook of organizational institutionalism*, 4(2), 27-54.
- Dixon, S. M., Nordvall, A.-C., Cukier, W., & Neumann, W. P. (2017). Young consumers' considerations of healthy working conditions in purchasing decisions: a qualitative examination. *Ergonomics*, 60(5), 601-612.
- Earle, H. A. (2003). Building a workplace of choice: Using the work environment to attract and retain top talent. *Journal of facilities management*, 2(3), 244-257.
- Evangelinos, K., Fotiadis, S., Skouloudis, A., Khan, N., Konstandakopoulou, F., Nikolaou, I., & Lundy, S. (2018). Occupational health and safety disclosures in sustainability reports: An overview of trends among corporate leaders. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 25(5), 961-970. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/csr.1512>
- Freeman, R. E. (2010). *Strategic management: A stakeholder approach*. Cambridge university press.
- Frooman, J. (1999). Stakeholder Influence Strategies. *The Academy of Management Review*, 24(2), 191-205. <https://doi.org/10.2307/259074>
- fxsjy.jieba. <https://github.com/fxsjy/jieba?tab=readme-ov-file>
- Gardiner, E. (2022). Evaluating the quality of WHS disclosures by ASX100 companies: Is mandatory WHS reporting necessary? *Safety Science*, 153, 105798.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ssci.2022.105798>
- Global Reporting Initiative. (2024). Consolidated Set of GRI Standards - Traditional Chinese. In.
- Global Reporting Initiative. (日期未詳). *About GRI*.
<https://www.globalreporting.org/about-gri/>
- GRI. (2021). *The value of sustainability reporting and the GRI Standards*

- <https://www.globalreporting.org/media/jzylu3ek/the-value-of-sustainability-reporting-and-the-gri-standards.pdf>
- Hillebrand, L., Pielka, M., Leonhard, D., Deußer, T., Dilmaghani, T., Kliem, B., Loitz, R., Morad, M., Temath, C., & Bell, T. (2023). sustain. AI: a Recommender System to analyze Sustainability Reports. Proceedings of the Nineteenth International Conference on Artificial Intelligence and Law,
- Hou, Y., & Huang, J. (2025). Natural language processing for social science research: A comprehensive review. *Chinese Journal of Sociology*, 11(1), 121-157. <https://doi.org/10.1177/2057150x241306780>
- Ibrahim, I. M., Attallah, M. S., Abdel Hamid, S. O., Zween, S. T., & Abuhadrous, I. (2025). Leveraging Large Language Models for Document Analysis and Decision-Making in AI Chatbots. *Advanced Sciences and Technology Journal*, 2(1), 1-16.
- Jackson, G., Bartosch, J., Avetisyan, E., Kinderman, D., & Knudsen, J. S. (2020). Mandatory Non-financial Disclosure and Its Influence on CSR: An International Comparison. *Journal of Business Ethics*, 162(2), 323-342. <https://doi.org/10.1007/s10551-019-04200-0>
- Jain, A., Zwetsloot, G., & Torres, L. (2024). Sustainability, business responsibility and occupational health, safety and wellbeing in the future of work. *Safety Science*, 174, 106463. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ssci.2024.106463>
- Khurana, D., Koli, A., Khatter, K., & Singh, S. (2023). Natural language processing: state of the art, current trends and challenges. *Multimedia Tools and Applications*, 82(3), 3713-3744. <https://doi.org/10.1007/s11042-022-13428-4>
- Kobayashi, V. B., Mol, S. T., Berkers, H. A., Kismihók, G., & Den Hartog, D. N. (2018). Text Mining in Organizational Research. *Organ Res Methods*, 21(3), 733-765. <https://doi.org/10.1177/1094428117722619>
- Kumar, A., & Das, N. (2021). A Text-Mining Approach to the Evaluation of Sustainability Reporting Practices: Evidence from a Cross-Country Study. *Problemy Ekorozwoju*, 16(1), 51-60. <https://doi.org/10.35784/pe.2021.1.06>
- Lin-Hi, N., & Müller, K. (2013). The CSR bottom line: Preventing corporate social irresponsibility. *Journal of Business Research*, 66(10), 1928-1936. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2013.02.015>
- Lin, Y., Choo, W. C., & Ng, K. Y. (2024). Decoding Sustainability Reporting: Insights from Text Mining and Classification Models for SDGs. *Journal of Lifestyle and SDGs Review*, 5(1), e02768. <https://doi.org/10.47172/2965-730X.SDGsReview.v5.n01.pe02768>
- Liu, S.-H., Chen, S.-Y., & Li, S.-T. (2017). *Text-Mining Application on CSR Report Analytics: A Study of Petrochemical Industry*. <https://doi.org/10.1109/IIAI-AAI.2017.164>
- Liu, X., Xia, F., Liu, H., & Cai, Y. (2025). *Text Analysis of Ethnic Work in China Based on Comparison of LDA Topic Model and TF-IDF Algorithm* Proceedings of the 2024 4th International Conference on Big Data, Artificial Intelligence and Risk Management, <https://doi.org/10.1145/3718751.3718787>
- Luccioni, A., Baylor, E., & Duchene, N. (2020). *Analyzing Sustainability Reports Using Natural Language Processing*. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2011.08073>
- Lukács, B., Rickards, R. C., Molnár, P., Suta, A., & Tóth, Á. (2025). ESG disclosure topics and reporting frameworks: exploratory research across automotive, construction, and energy industries. *Discover Sustainability*, 6(1), 649. <https://doi.org/10.1007/s43621-025-01533-x>
- Matsui, T., Suzuki, K., Ando, K., Kitai, Y., Haga, C., Masuhara, N., & Kawakubo, S.

- (2022). A natural language processing model for supporting sustainable development goals: translating semantics, visualizing nexus, and connecting stakeholders. *Sustainability Science*, 17(3), 969-985.
<https://doi.org/10.1007/s11625-022-01093-3>
- Mavillonio, M. S. (2024). *Natural Language Processing Techniques for Long Financial Document*. Università di Pisa, Dipartimento di Economia e Management.
- Mohammadrezaei, M., Marques, J. C., & Huq, A. (2025). *Use of text mining and natural language processing techniques in analyzing sustainability reports: A systematic literature review and assessment*.
<https://doi.org/10.2139/ssrn.5071032>
- Monteiro, S., Ribeiro, V., & Molho, C. (2023). A 5 pillars approach to the sustainable development goals performance and reporting in Portuguese higher education institutions. Proposal for an applied framework. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 25. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-02-2023-0047>
- Moreno, A.-I., & Caminero, T. (2022). Application of text mining to the analysis of climate-related disclosures. *International Review of Financial Analysis*, 83, 102307. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.irfa.2022.102307>
- O'Neill, S., Flanagan, J., & Clarke, K. (2016). Safewash! Risk attenuation and the (Mis)reporting of corporate safety performance to investors. *Safety Science*, 83, 114-130. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ssci.2015.11.007>
- Ong, K., Mao, R., Satapathy, R., Shiota Filho, R., Cambria, E., Sulaeman, J., & Mengaldo, G. (2025). Explainable natural language processing for corporate sustainability analysis. *Information Fusion*, 115, 102726.
- Roskam, E. (1996). Introduction to occupational health and safety. (Your health and safety at work. Collection of modules)
- Schimanski, T., Reding, A., Reding, N., Bingler, J., Kraus, M., & Leippold, M. (2024). Bridging the gap in ESG measurement: Using NLP to quantify environmental, social, and governance communication. *Finance Research Letters*, 61, 104979. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.frl.2024.104979>
- Senave, E., Jans, M. J., & Srivastava, R. P. (2023). The application of text mining in accounting. *International Journal of Accounting Information Systems*, 50, 100624. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.accinf.2023.100624>
- Song, J., Hu, R., Sun, B., Gu, Y., Xiong, W., & Zhu, J. (2019). Research on news keyword extraction based on TF-IDF and Chinese features. 2nd Int. Conf. on Financial Management, Education and Social Science (FMESS 2019), Hohhot, Inner Mongolia, China,
- Spinder, S., Frasinicar, F., Matsiiako, V., Boekestijn, D., & Brandt, T. (2023). A text mining approach to identifying sustainability in the private sector. *Computers in Industry*, 149, 103932.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.compind.2023.103932>
- Suthar, O. P., Mishra, A., & Singhal, S. (2025). Exploring the Landscape of Natural Language Processing for Text Analytics: A comprehensive Review. *Procedia Computer Science*, 259, 453-462.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.procs.2025.03.347>
- TEJ 科技新報. (2022). 更詳細更好理解的 ESG 資訊揭露：SASB 準則. Retrieved March 7 from
- TEJ 科技新報. (2023). TCFD 為何？內容、核心要素、揭露資訊一次看！. Retrieved March 10 from <https://www.tejwin.com/insight/tcfd/>
- The IFRS Foundation. (2025). *Materiality Finder*.

- <https://sasb.ifrs.org/standards/materiality-finder/>
- Williams, S., & Adams, C. (2013). Moral accounting? Employee disclosures from a stakeholder accountability perspective. *Accounting*, 26.
<https://doi.org/10.1108/09513571311311892>
- Yoon, J., Han, S., Lee, Y., & Hwang, H. (2023). Text Mining Analysis of ESG Management Reports in South Korea: Comparison With Sustainable Development Goals. *SAGE Open*, 13(4), 21582440231202896.
<https://doi.org/10.1177/21582440231202896>
- Yun, L. (2024). Role of Natural Language Processing in Document Understanding and Semantic Analysis: A Chinese Perspective. *Profesional de la información*, 33(3).
<https://doi.org/10.3145/epi.2025.ene.0324>
- Zhang, M., Shen, Q., Zhao, Z., Wang, S., & Huang, G. Q. (2025). Optimizing ESG reporting: Innovating with E-BERT models in nature language processing. *Expert Systems with Applications*, 265, 125931.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.eswa.2024.125931>
- Zhang, W., Yoshida, T., & Tang, X. (2011). A comparative study of TF*IDF, LSI and multi-words for text classification. *Expert Systems with Applications*, 38(3), 2758-2765. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.eswa.2010.08.066>
- Zhou, Z., Liu, M., & Tao, Z. (2023). Quantitative analysis of Citi's ESG reporting: LDA and TF-IDF approaches. *Financial Engineering and Risk Management*, 6(3), 53-63.
- 公司治理中心. (2025). *ESG 企業永續發展 參考資料*. Retrieved March 7 from <https://cgc.twse.com.tw/responsibilityRef/listCh>
- 王立天, 顏秀珍, 王磊, & 李御璽. (2022). 以文本挖掘為基礎之企業風險評分模型的研究 [The study of corporate risk scoring model based on text mining]. *資訊電子學刊*, 10(1), 133-148.
- 王全三, 林正芳, & 荷世平. (2023). 永續性發展的歷史演進、理論基礎與新理論觀點. *會計研究月刊*(456), 106-113.
- 王浩婷. (2023). *科學教育傳播：以文字探勘重現 108 課綱在新聞媒體中之科學概念網路* (Publication Number 2023 年) 中原大學]. AiritiLibrary.
- 行政院國家永續發展委員會. (2019). *臺灣永續發展目標*. Retrieved from <https://ncsd.ndc.gov.tw/Fore/nsdn/archives/meet3/detail?id=3a5cd7cc-a26f-4b48-a884-fd114433b604>
- 吳政諺, & 葉俐伶. (2022). 投資等級數據之永續報告書及國內確信執行之觀察. *會計研究月刊*(440), 54-58. [https://doi.org/10.6650/arm.202207_\(440\).0007](https://doi.org/10.6650/arm.202207_(440).0007)
- 李秀玲. (2010). 淺談「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」及相關配套機制推動情形. *證券暨期貨月刊*, 28, 5-18.
<https://www.fsc.gov.tw/fckdowndoc?file=/01-%E5%B0%88%E9%A1%8C%E4%B8%80990517.pdf&flag=doc>
- 李育萱. (2022). *臺灣企業永續報告書之職業安全衛生揭露現況探討：以 2020-2021 年得獎企業為例* [碩士論文]. 長榮大學.
<https://hdl.handle.net/11296/z4477z>
- 李宜樺, 趙永潔, & 羅唯瑄. (2021). 永續報告書 ESG 資訊的公信力. *會計研究月刊*(422), 82-86. [https://doi.org/10.6650/ARM.202101_\(422\).0012](https://doi.org/10.6650/ARM.202101_(422).0012)
- 李承緯. (2021). *企業實踐永續發展目標之探討：以台灣上市公司為例*. 國立東華大學. <https://hdl.handle.net/11296/9qb5c>
- 周芃辰. (2022). 幫助投資人更好理解 ESG 資訊揭露——SASB 準則是什麼？. 貨幣

- 觀測與信用評等, 154, 81-88.
- 尚光琪. (2022). 上市櫃公司永續發展路徑圖及資訊揭露規範. Retrieved from <https://dsp.tpex.org.tw/storage/csr/%E4%B8%8A%E5%B8%82%E6%AB%83%E5%85%AC%E5%8F%B8%E6%B0%B8%E7%BA%8C%E8%B7%AF%E5%BE%91%E5%9C%96%E5%8F%8A%E8%B3%87%E8%A8%8A%E6%8F%AD%E9%9C%B2%E8%A6%8F%E7%AF%84.pdf>
- 林子堯. (2024). 論 ESG 與我國法制之交錯—以勞工權益保障為例. 當代法律(27), 70-76.
- 林宛頤. (2024). 探討本國金融控股公司永續報告書內容對企業獲利及股價的影響 [國立臺灣師範大學]. <https://doi.org/10.6345%2fNTNU202400495>
- 林桓億；溫芳宜；張郁婕. (2022). 氣候服務在我國推動氣候相關財務揭露 (TCFD) 的角色與可能發展. 經濟前瞻, 總號：199, 46-53. https://www.lawdata.com.tw/anglekmc/ttswebx?@0:0:1:lawkm!ID%3DA08060199_046@@
- 金融監督管理委員會. (2014, 2014/9/19). 強制上市(櫃)特定公司編製企業社會責任報告書. https://www.fsc.gov.tw/ch/home.jsp?id=96&parentpath=0,2&mcustomize=news_view.jsp&dataserno=201409180005&toolsflag=Y&dtable=News
- 胡韶雯. (2025). 中小企業在永續供應鏈中之 ESG 義務與實踐—以資訊揭露為核心 [The ESG Duties and Practices of Small and Medium Enterprises in Sustainable Supply Chains: Centering on Information Disclosure]. 臺灣財經法學論叢, 7(1), 163-202.
- 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會. (2024). 永續發展相關規範與實務 (113 年版).
- 上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法, (2024). https://www.selow.com.tw/Chinese/RegulatoryInformationResult/Article?__RequestVerificationToken=CfDJ8Gy9s7kJ3vJIn5rzQDoOGMHhWoDJAGhDeYsSasaMq1Y0m7qs79-BhVqueOrNDbyFR0KvPXMfxWUsoUTfr5CeHsjUTSraF8u-K64jWeN1kgdDDT071XGLZJE2787haVswSKrlCqksg7tDP2e3-vZDL9w&lawId=306995
- 張國明. (2023). 我國健康勞動力永續發展之推動策略. <https://www.coapre.org.tw/files/202311151031009988.pdf>
- 莊閔茜. (2024). TCFD 報告書怎麼寫？掌握 4 大揭露資訊，助企業辨識氣候變遷風險、機會. CSOne. Retrieved March 10 from <https://csrone.com/news/8981>
- 郭芸滋. (2024). 以 THE 影響力排名與大學永續報告書分析臺灣高等教育機構 SDGs 執行現況. 臺灣師範大學永續管理與環境教育研究所學位論文, 1-104.
- 陳巧容. (2022). 以文字探勘模型探討台灣企業 ESG 活動量與企業績效之關聯 [碩士論文]. 國立成功大學. <https://hdl.handle.net/11296/7p7by4>
- 陳立奇. (2022). 台灣醫院社會責任永續發展公開資訊之現況分析. 醫務管理期刊, 23(3), 240-253.
- 陳彥龍. (2020). 中文斷詞方法之研究與實作 (Publication Number 2020 年) 國立暨南國際大學]. AiritiLibrary.
- 勞動部職業安全衛生署. (2021). 我國職安衛發展 2011-2020 十年紀實. 新北市：勞動部職業安全衛生署：鄒子廉 Retrieved from <https://www.osha.gov.tw/media/jvblhexe/%E6%88%91%E5%9C%8B%E8%81%B7%E5%AE%89%E8%A1%9B%E7%99%BC%E5%B1%95-2011->

- 2020%E5%8D%81%E5%B9%B4%E7%B4%80%E5%AF%A6.pdf#page=108.79
- 勞動部職業安全衛生署. (2023). 2023 年企業永續報告書公開職業健康與安全績效基線調查. Retrieved from <https://www.osha.gov.tw/48110/48207/134603/134612/158485/post>
- 勞動部職業安全衛生署. (2024). 112 年職業安全衛生署年報. Retrieved from <https://www.osha.gov.tw/48110/48461/48683/48685/171579/post>
- 湯奕華, 王. 謝. (2013). 工業局推動 CSR 報告書之策略與方法介紹 (Vol. 64)
- 黃嘉彥, & 陸培中. (2018). PTT 推文之詞組規則研究.
- 楊德倫. (2014). 文字探勘之前處理與 TF-IDF 介紹. https://www.cc.ntu.edu.tw/chinese/epaper/0031/20141220_3103.html
- 經濟部產業發展署. (2021). GRI 準則 (GRI Standards). <https://proj.ftis.org.tw/isdn/Article/ArticleView/58?mid=12&page=1>
- 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法, (2024). https://www.selow.com.tw/SFIWebSeLaw/Chinese/RegulatoryInformationResult/Article?__RequestVerificationToken=CfDJ8ES9Dj7XAhpOiDVhgyEePk_Svejf-zFVui02iLdEpTCck9OMqniWmGtVK9fW6S443ofmUKU1mmUvQBmLQvzHiSx45M7IAa7tm7vENtkQ1Kk3vMeIp_baJunVMzDSm29GTLvv4G-ssj-gRIReqlehavM&lawId=306959
- 上市上櫃公司永續報告書確信機構管理要點, (2024). https://www.selow.com.tw/Chinese/RegulatoryInformationResult/Article?__RequestVerificationToken=CfDJ8Gy9s7k3vJIn5rzQDoOGMHFqff-gbryzv4Wfy4J-9PIr2SruFpuxhn2nB3WHID5bmewscFKCohQ5aH3L8CGEyqdNY24XSxWQ1NRAdy1xhL2UakjvP_uBKDhqExOHgKVGGGDXHTW8XoPCvI4nCsL5Ck&lawId=307217
- 蔡寶億. (2024). 應用文字探勘技術探索企業永續報告書之資訊內涵：ESG 永續發展績效與企業價值 [碩士論文]. <https://hdl.handle.net/11296/a9q6g3>
- 經濟社會文化權利國際公約, (1966). <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=Y0000038>
- 簡又新, 申. 胡. (2011). 國際企業永續報告發展趨勢及我國推動現況. 永續產業發展季刊, 55, 30-39. https://www.tpex.org.tw/web/about/publish/monthly/monthly_dl.php?l=zh-tw&DOC_ID=1068
- 證券期貨局. (2024). 公司治理 3.0-永續發展藍圖. Retrieved from <https://www.sfb.gov.tw/ch/home.jsp?id=992&parentpath=0,8,882,884>
- 證券櫃檯買賣中心. (2025). 永續報告書規範對象與應加強揭露項目. https://dsp.tpex.org.tw/web/csr/info_list.php
- 蘇威傑. (2017). 為什麼企業要發佈永續報告書？從非市場觀點解釋 [Why do Firms Publish Sustainability Reports? A Nonmarket Perspective]. 管理學報, 34(3), 331-353. <https://doi.org/10.6504/jom.2017.34.03.01>

附錄



附錄 1：上市公司報告書擷取內容表

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
東南實業股份有限公司	化學工業	04 實踐共同生活	30	37
和益化學工業股份有限公司	化學工業	05 員工關懷	40	82
東聯化學股份有限公司	化學工業	Chapter 03 勤誠夥伴	60	83
		Chapter 05 慎安思維	108	125
臺灣永光化學工業股份有限公司	化學工業	第六章 幸福職場	90	115
興農股份有限公司	化學工業	04. 健全職場	56	76
國泰化工廠股份有限公司	化學工業	04 營造溫馨職場	74	102
和桐化學股份有限公司	化學工業	03 樂活職場	35	53
長興材料工業股份有限公司	化學工業	4 員工照護	77	110
中國人造纖維股份有限公司	化學工業	6. 職業健康與安全	69	86
		7. 人力資源		
三晃股份有限公司	化學工業	5. 員工與社會參與	69	88
台灣肥料股份有限公司	化學工業	05 員工照顧與友善職場	73	100
中鋼碳素化學股份有限公司	化學工業	Chapter 5 員工照顧	91	111
元禎企業股份有限公司	化學工業	4.5 職業安全衛生	70	74
		5.員工照顧	76	87
永記造漆工業股份有限公司	化學工業	2.6 職業安全衛生	61	71
		幸福職場與社會關懷	77	86
臺灣中華化學工業股份有限公司	化學工業	5 企業承諾	72	81
花仙子企業股份有限公司	化學工業	5 幸福職場	51	64

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
毛寶股份有限公司	化學工業	05 社會共榮	56	67
日勝化工股份有限公司	化學工業	4 友善職場	37	47
勝一化工股份有限公司	化學工業	4 幸福職場	53	64
展宇科技材料股份有限公司	化學工業	CH5 社會責任	69	88
德淵企業股份有限公司	化學工業	04 幸福職場	62	86
國精化學股份有限公司	化學工業	05.幸福職場	33	48
康普材料科技股份有限公司	化學工業	05 幸福職場	57	76
三福化工股份有限公司	化學工業	06 創造員工熱情	58	79
濟南大自然新材料股份有限公司	化學工業	四、社會關懷	63	94
雙鍵化工股份有限公司	化學工業	4.1 員工關懷	56	62
南寶樹脂化學工廠股份有限公司	化學工業	06 價值共創 Shared Value Creation	86	103
上品綜合工業股份有限公司	化學工業	五、友善職場	84	102
臺灣水泥股份有限公司	水泥工業	CHAPTER 5 共融 自然萬物人能和	126	144
亞洲水泥股份有限公司	水泥工業	三、社會共融	21	27
嘉新水泥股份有限公司	水泥工業	04 強化夥伴關係	55	70
環球水泥股份有限公司	水泥工業	第 5 章 員工與福利	62	75
聯華電子股份有限公司	半導體業	4 構築 安心職場	116	159
華泰電子股份有限公司	半導體業	5. 人才永續	84	114
台灣積體電路製造股份有限公司	半導體業	員工引以為傲的公司	133	170
旺宏電子股份有限公司	半導體業	7. 社會面向	76	104
台灣光罩股份有限公司	半導體業	Chapter 5 社會共融	88	109
台亞半導體股份有限公司	半導體業	3 員工關係與照護	64	106

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
華邦電子股份有限公司	半導體業	5 人權與社會共融	107	126
順德工業股份有限公司	半導體業	3 社會責任	45	62
瑞昱半導體股份有限公司	半導體業	CH5 共好幸福職場	96	125
威盛電子股份有限公司	半導體業	社會關懷	58	79
南亞科技股份有限公司	半導體業	4 人才	55	100
京元電子股份有限公司	半導體業	5 員工照護	90	133
聯發科技股份有限公司	半導體業	CH3 人才	50	83
義隆電子股份有限公司	半導體業	06 友善職場	53	72
強茂股份有限公司	半導體業	5 以人為本	81	117
聯詠科技股份有限公司	半導體業	5 友善職場	99	130
智原科技股份有限公司	半導體業	3. 職場友善	58	80
景碩科技股份有限公司	半導體業	60 友善職場	98	150
京鼎精密科技股份有限公司	半導體業	社會共融實踐	78	108
創意電子股份有限公司	半導體業	友善職場與社會參與	116	154
台塑勝高科技股份有限公司	半導體業	CHAPTER 4 營造 安全職場	61	76
敦泰電子股份有限公司	半導體業	友善企業職場	50	62
瑞鼎科技股份有限公司	半導體業	第六章 幸福職場	94	116
日月光投資控股股份有限公司	半導體業	6 包容職場	126	153
新唐科技股份有限公司	半導體業	CH5 安心職場	99	131
凌通科技股份有限公司	半導體業	4 幸福職場	43	65
天鈺科技股份有限公司	半導體業	5 勞資共好	65	87
盛群半導體股份有限公司	半導體業	05 員工關懷	82	94
力成科技股份有限公司	半導體業	5 推動包容職場	77	118
矽格股份有限公司	半導體業	柒、健康友善職場	56	64

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
同欣電子工業股份有限公司	半導體業	05 友善職場	64	90
訊芯科技控股股份有限公司	半導體業	社會共融	81	109
力晶積成電子製造股份有限公司	半導體業	4 合力永續 人才	107	139
采鈺科技股份有限公司	半導體業	6 永續角色-員工關係	94	122
矽創電子股份有限公司	半導體業	CH7 多元包容	76	91
福懋科技股份有限公司	半導體業	ch7 友善職場	74	96
南茂科技股份有限公司	半導體業	06 共融職場	110	161
宇瞻科技股份有限公司	半導體業	第四章 友善及健康職場的好伴	106	159
葡萄王生技股份有限公司	生技醫療業	04 幸福職場	78	101
寶齡富錦生技股份有限公司	生技醫療業	04 員工關係與關懷	77	93
中化合成生技股份有限公司	生技醫療業	7 員工照護	72	91
台灣神隆股份有限公司	生技醫療業	CH4 友善職場	70	88
美時化學製藥股份有限公司	生技醫療業	Chapter 5 員工關懷	91	112
永信國際投資控股股份有限公司	生技醫療業	第五章 幸福職場	68	91
佳醫健康事業股份有限公司	生技醫療業	5 社會關懷	57	84
國光生物科技股份有限公司	生技醫療業	5 社會共融	62	79
台耀化學股份有限公司	生技醫療業	Chapter 4 社會 Social	54	69
藥華醫藥股份有限公司	生技醫療業	5 員工樂活的企業文化	78	99
保瑞藥業股份有限公司	生技醫療業	CH3 幸福職場與社會共榮	46	66
晶碩光學股份有限公司	生技醫療業	4 關懷員工、5 健康職場	79	107
正瀚生技股份有限公司	生技醫療業	06 人力資源	80	98
佳能企業股份有限公司	光電業	5 幸福職場及社會共榮	67	92
億光電子工業股份有限公司	光電業	社會共融共榮	77	96

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
友達光電股份有限公司	光電業	4 共融成長	111	149
鼎元光電科技股份有限公司	光電業	Chapter 5 幸福企業、Chapter 6 健康職場	88	116
瑞軒科技股份有限公司	光電業	04 員工關係	78	97
大立光電股份有限公司	光電業	07 友善職場	83	107
精金科技股份有限公司	光電業	5 社會關懷	70	86
晶睿通訊股份有限公司	光電業	6. 員工關係與社會參與	84	109
群創光電股份有限公司	光電業	4 和諧職場 社會共好	81	117
聯合再生能源股份有限公司	光電業	5 員工與社會參與	55	85
TPK Holding Co., Ltd.	光電業	6 健康職場，安全共守	98	116
富采投資控股股份有限公司	光電業	CH 5 人才永續	101	138
誠美材料科技股份有限公司	光電業	5 員工關係	67	82
瀚宇彩晶股份有限公司	光電業	CH4 從人文關懷出發的社會參與	87	113
達運精密工業股份有限公司	光電業	2-6-4 創價社會共融	58	89
瑞儀光電股份有限公司	光電業	5 幸福職場 員工關懷與包容	129	160
元晶太陽能科技股份有限公司	光電業	05 社會關懷	65	75
GIS Holding Limited	光電業	5 安心樂業 社會共好	77	99
明基材料股份有限公司	光電業	7 友善職場	75	98
堤維西交通工業股份有限公司	汽車工業	5 友善職場	67	101
車王電子股份有限公司	汽車工業	第四章 友善職場	129	163
和大工業股份有限公司	汽車工業	6 同仁關懷	74	97
巧新科技工業股份有限公司	汽車工業	Chapter 5 打造幸福企業	70	90
裕隆汽車製造股份有限公司	汽車工業	5 友善職場 多元共融前行	79	117
中華汽車工業股份有限公司	汽車工業	CH5、安心職場 卓越發展	124	151
三陽工業股份有限公司	汽車工業	06 以人為本	128	160

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
和泰汽車股份有限公司	汽車工業	06 樂在工作 Enjoy Working	80	94
裕隆日產汽車股份有限公司	汽車工業	05 員工關懷	90	114
鴻華先進科技股份有限公司	汽車工業	4 以人為本 共融共享	43	59
聯嘉光電股份有限公司	汽車工業	5 共創幸福職場	116	162
帝寶工業股份有限公司	汽車工業	CH 3 員工夥伴 幸福職場	36	48
海悅國際開發股份有限公司	其他	五、社會關懷	36	52
東森國際股份有限公司	其他	03 實踐幸福職場	47	65
中租控股股份有限公司	其他	06 幸福職場 Happy Workplace	112	133
大豐有線電視股份有限公司	其他	Chapter 05 員工照護與社會公益	45	56
台灣數位光訊科技股份有限公司	其他	4. 人力發展與友善職場	57	75
和潤企業股份有限公司	其他	4 幸福職場	72	93
鑽石生技投資股份有限公司	其他	4 社會共融	40	51
日盛台駿國際租賃股份有限公司	其他	CH7. 幸福職場	63	80
百和興業股份有限公司(開曼)	其他	共築幸福職涯 善盡社會責任	48	62
統一實業股份有限公司	其他	第五章 社會共榮	77	103
中興保全科技股份有限公司	其他	CH3 社會責任 Social	58	83
台灣新光保全股份有限公司	其他	5 建構社會共融的智慧家—內部	62	87
中鼎工程股份有限公司	其他	永續角色三 幸福職場的最佳雇主	116	157
宏全國際股份有限公司	其他	7 關懷照顧	107	128
信義房屋股份有限公司	其他	社會共融 內部	37	48
裕融企業股份有限公司	其他	4.社會共融(內部)	68	94
潤泰創新國際股份有限公司	其他	CH5 人才共融	87	106
金寶電子工業股份有限公司	其他電子業	07 員工關懷	74	99

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
鴻海精密工業股份有限公司	其他電子業	2. 多元包容, 幸福發展 3. 健康職場, 恪守安全	69	123
鴻準精密工業股份有限公司	其他電子業	04 社會共融	62	78
致茂電子股份有限公司	其他電子業	5. 員工關懷與安全職場	141	198
震旦行股份有限公司	其他電子業	CH5 幸福企業	109	134
漢唐集成股份有限公司	其他電子業	5 社會關懷	62	79
盟立自動化股份有限公司	其他電子業	CH5 永續職場・員工培力	78	99
碩天科技股份有限公司	其他電子業	CHAPTER 6 社會共融	66	89
貿聯控股(BizLink Holding Inc.)	其他電子業	5 貿聯與員工	70	92
亞翔工程股份有限公司	其他電子業	4 永續社會	89	114
帆宣系統科技股份有限公司	其他電子業	三、永續環境與勞工安全 四、員工關懷及社會福利	39	83
旭隼科技股份有限公司	其他電子業	27 勞雇關係、28 勞/資關係、29 職業安全衛生、30 訓練與教育、31 員工多元化與平等機會、32 不歧視、33 結社自由與團體協商、34 童工、35 強迫或強制勞動、36 保全實務、37 原住民權利、38 人權	61	72
洋基工程股份有限公司	其他電子業	3 社會關懷	48	57
		4 環境保護與職場安全	69	78
安普新股份有限公司	其他電子業	5. 社會 (Social)	39	55
尖點科技股份有限公司	其他電子業	03 幸福職場	41	62
橋樑金屬股份有限公司	居家生活	5 健全職場	55	73
匯僑室內裝修設計股份有限公司	居家生活	5 社會關懷	52	66
億豐綜合工業股份有限公司	居家生活	我們追求的團隊合作	43	55

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
台塑石化股份有限公司	油電燃氣業	CH3 建立 安全新福祉	71	98
台灣汽電共生股份有限公司	油電燃氣業	CHAPTER 4 人才培育 友善職場	79	99
大台北區瓦斯股份有限公司	油電燃氣業	03 勞資樂融 04 職業安全衛生	26	44
彰化商業銀行股份有限公司	金融保險業	05 幸福職場 Workplace	112	142
京城商業銀行股份有限公司	金融保險業	06 幸福職場	79	93
台中商業銀行股份有限公司	金融保險業	CH4 員工關懷	81	97
旺旺友聯產物保險股份有限公司	金融保險業	4 人才為本 幸福職場	78	89
中華票券金融股份有限公司	金融保險業	CH4 人才發展・幸福職場	57	71
台灣產物保險股份有限公司	金融保險業	CH3 盡心呵護，創造幸福職場	58	69
臺灣中小企業銀行股份有限公司	金融保險業	06 員工照顧	89	124
高雄銀行股份有限公司	金融保險業	CH5 員工照護與發展—營造安心職場	135	154
聯邦商業銀行股份有限公司	金融保險業	06 員工照顧	37	42
遠東國際商業銀行股份有限公司	金融保險業	5 人盡其才	75	90
安泰商業銀行股份有限公司	金融保險業	4 員工共好	63	72
新光產物保險股份有限公司	金融保險業	06 關懷員工 永續職場	69	80
中央再保險股份有限公司	金融保險業	社會	81	100
第一產物保險股份有限公司	金融保險業	CH4 友善職場與社會關懷	53	73
統一綜合證券股份有限公司	金融保險業	4 員工照護	68	89
三商美邦人壽保險股份有限公司	金融保險業	4 友善職場	61	77
華南金融控股股份有限公司	金融保險業	3 員工培育	150	179

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
富邦金融控股股份有限公司	金融保險業	5 激勵：打造友善健康之幸福職場	58	71
國泰金融控股股份有限公司	金融保險業	3.1.4 員工身心健康堅強後盾	76	78
		04 培力	90	108
凱基金融控股股份有限公司	金融保險業	04 菁英永續人才	91	112
玉山金融控股股份有限公司	金融保險業	5 成為員工的最愛	126	150
元大金融控股股份有限公司	金融保險業	Chapter 6 員工嚮往的卓越職場	110	128
兆豐金融控股股份有限公司	金融保險業	5 員工關懷	81	106
台新金融控股股份有限公司	金融保險業	7 員工關懷	105	126
新光金融控股股份有限公司	金融保險業	06 幸福職涯的成就者	122	145
國票金融控股股份有限公司	金融保險業	第四章 幸福職場	92	111
永豐金融控股股份有限公司	金融保險業	4 美好新生活	85	96
中國信託金融控股股份有限公司	金融保險業	社會	117	139
第一金融控股股份有限公司	金融保險業	03 人群面	148	167
王道商業銀行股份有限公司	金融保險業	5.幸福職場	82	115
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	金融保險業	3 社會- 處處關懷	116	144
合作金庫金融控股股份有限公司	金融保險業	CH6 員工照護	110	132
群益金鼎證券股份有限公司	金融保險業	第六章 多元共融的對話	85	102
群益期貨股份有限公司	金融保險業	員工關懷	36	48
潤隆建設股份有限公司	建材營造	CH5 社會人才發展	57	73
國泰建設股份有限公司	建材營造	CH6 永續基石	82	109
國產建材實業股份有限公司	建材營造	Chapter 5 社會共融	109	135
太子建設開發股份有限公司	建材營造	5 創造幸福職場	69	86

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
中華工程股份有限公司	建材營造	ch6 幸福職場	78	100
冠德建設股份有限公司	建材營造	06 員工幸福	114	128
皇普建設股份有限公司	建材營造	五、社會關懷	74	97
大華建設股份有限公司	建材營造	5 多元價值永續基石	30	35
達欣工程股份有限公司	建材營造	4 勤奮工作 安全職場	74	105
興富發建設股份有限公司	建材營造	CH5 安心職場 培育人才	88	109
根基營造股份有限公司	建材營造	6 盡心呵護	85	116
日勝生活科技股份有限公司	建材營造	CH5 培育人才 多元優質	81	99
潤弘精密工程事業股份有限公司	建材營造	5 推動共融社群	72	93
鼎固控股有限公司	建材營造	6 人才 重視多元培育	85	102
建國工程股份有限公司	建材營造	惟和	78	95
遠雄建設事業股份有限公司	建材營造	5 友善職場幸福企業	123	156
達麗建設事業股份有限公司	建材營造	4 員工關懷 幸福職場	71	81
三發地產股份有限公司	建材營造	4 員工照顧	147	178
台灣玻璃工業股份有限公司	玻璃陶瓷	chapter 5 安心職場信賴成長	153	183
味全食品工業股份有限公司	食品工業	4 祥和社會	62	82
味王股份有限公司	食品工業	第六章 員工關懷與社區關係	42	47
大成長城企業股份有限公司	食品工業	05 社會共融	48	61
台灣卜蜂企業股份有限公司	食品工業	Chapter 6 幸福卜蜂「人員關懷」	50	69
統一企業股份有限公司	食品工業	4 打造健康幸福職場	109	130
愛之味股份有限公司	食品工業	CH5. 幸福職場、善盡責任	78	103
泰山企業股份有限公司	食品工業	企業承諾	74	89
福壽實業股份有限公司	食品工業	5 育才 幸福職場	91	106
台榮產業股份有限公司	食品工業	永續職場與發展	67	84

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
福懋油脂股份有限公司	食品工業	CH4 以人為本	41	54
佳格食品股份有限公司	食品工業	Chapter 5 幸福職場	111	137
聯華實業控股股份有限公司	食品工業	CHAPTER 6 友善職場	108	139
聯華食品工業股份有限公司	食品工業	CH4 重視人才 創新培育	54	79
大統益股份有限公司	食品工業	5. 溫情關懷	45	52
天仁茶業股份有限公司	食品工業	七 天仁之事 員工關懷	67	82
黑松股份有限公司	食品工業	CH.5 歡樂環境	64	81
興泰實業股份有限公司	食品工業	友善關懷	26	28
宏亞食品股份有限公司	食品工業	5. 塑造活力 友善職場	77	96
鮮活控股股份有限公司	食品工業	02 活力職場	19	33
南僑投資控股股份有限公司	食品工業	第 4 章 幸福職場 社會共融	94	112
臺鹽實業股份有限公司	食品工業	CHAPTER 4 幸福職場	88	107
立萬利創新股份有限公司	食品工業	CHAPTER 5 和諧健康職場	58	70
遠東新世紀股份有限公司	紡織纖維	4 實現共融生活	92	126
新光合成纖維股份有限公司	紡織纖維			
福懋興業股份有限公司	紡織纖維	第四章、社會共榮	54	77
臺南紡織股份有限公司	紡織纖維	3 用愛編織-溫暖永續	70	104
集盛實業股份有限公司	紡織纖維	05 員工照顧	41	53
宏遠興業股份有限公司	紡織纖維	CHAPTER 4 員工關懷與發展	129	149
得力實業股份有限公司	紡織纖維	5 關懷與公益	55	75
儒鴻企業股份有限公司	紡織纖維	Chapter 2 產業人才的培育者 Chapter 3 企業責任的實踐者	49	95
聚陽實業股份有限公司	紡織纖維	Chapter 4 幸福職涯	74	99
如興股份有限公司	紡織纖維	社會責任	47	68
廣越企業股份有限公司	紡織纖維	五、社會關懷	33	45

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
長榮海運股份有限公司	航運業	3 共融共好	48	74
裕民航運股份有限公司	航運業	S-3.打造共融職場	49	62
長榮國際儲運股份有限公司	航運業	第三章 幸福職場	54	75
嘉里大榮物流股份有限公司	航運業	4 打造幸福職場	67	90
陽明海運股份有限公司	航運業	CH5 人才領航 多元共融的幸福職場	110	144
中華航空股份有限公司	航運業	2-4 人才價值	94	113
萬海航運股份有限公司	航運業	4 高度社會信任	110	147
長榮航空股份有限公司	航運業	05 搭建幸福職場	79	99
台灣高速鐵路股份有限公司	航運業	關懷/永續關懷	49	71
漢翔航空工業股份有限公司	航運業	社會面 SOCIAL	75	93
台灣宅配通股份有限公司	航運業	05 幸福職場及社會參與	96	130
長榮航太科技股份有限公司	航運業	05 推動共融社群	59	73
四維航業股份有限公司	航運業	社會共融	45	61
友訊科技股份有限公司	通信網路業	CH5 人與社會	123	152
智邦科技股份有限公司	通信網路業	4 建立友善職場	83	131
中華電信股份有限公司	通信網路業	6 社會共融	64	125
仲琦科技股份有限公司	通信網路業	2 打造幸福職場	46	62
美律實業股份有限公司	通信網路業	互信且開放溝通	78	104
神腦國際企業股份有限公司	通信網路業	五、幸福職場	53	70
宏達國際電子股份有限公司	通信網路業	友善職場	131	168
盛達電業股份有限公司	通信網路業	CHAPTER 5 邁向幸福職場	75	96
台灣大哥大股份有限公司	通信網路業			
明泰科技股份有限公司	通信網路業	創造共融社會	71	106
智易科技股份有限公司	通信網路業	5 社會共融	104	125

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
圓展科技股份有限公司	通信網路業	第四章 人本與社會	70	91
合勤投資控股股份有限公司	通信網路業	建立共榮價值 友善職場	105	144
遠傳電信股份有限公司	通信網路業	04 人本關懷的企業主 社會共榮	97	122
正文科技股份有限公司	通信網路業	5 幸福職場	70	97
中磊電子股份有限公司	通信網路業	CH4 共融承載	83	117
友勁科技股份有限公司	通信網路業	5 社會關懷	52	69
啟碁科技股份有限公司	通信網路業	4 成就職場	85	130
瑞祺電通股份有限公司	通信網路業	4 社會共榮	58	75
統新光訊股份有限公司	通信網路業	肆、共融成長	46	55
鉅寶科技股份有限公司	通信網路業	05 社會關懷	44	59
Arizon RFID Technology	通信網路業	03 企業關懷	46	68
正隆股份有限公司	造紙工業	05 員工關係	91	107
中華紙漿股份有限公司	造紙工業	5. 友善職場	88	110
永豐餘投資控股股份有限公司	造紙工業	05 社會	75	92
榮成紙業股份有限公司	造紙工業	3. 健康安全	65	82
永豐餘消費品實業股份有限公司	造紙工業	05 社會	73	89
遠東百貨股份有限公司	貿易百貨	5 健康的幸福職場	88	103
三商投資控股股份有限公司	貿易百貨	第四章 員工關懷	78	105
特力股份有限公司	貿易百貨	策略執行 - 幸福企業	53	67
統一超商股份有限公司	貿易百貨	05 增進員工福祉	116	135
台灣農林股份有限公司	貿易百貨	CH3 幸福職場	60	78
潤泰全球股份有限公司	貿易百貨	CH3. 打造友善職場	54	67
台灣塑膠工業股份有限公司	塑膠工業	4 幸福職場的守護者	114	145
南亞塑膠工業股份有限公司	塑膠工業	4 開展 幸福安全職場	99	129

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
台灣聚合化學品股份有限公司	塑膠工業	第五章 安全健康與社會共融	101	136
華夏海灣塑膠股份有限公司	塑膠工業	6. 社會共融	108	143
亞洲聚合股份有限公司	塑膠工業	CH5 安全職場及社會共融	83	113
台達化學工業股份有限公司	塑膠工業	4 塑造共融社會	86	108
台灣苯乙烯工業股份有限公司	塑膠工業	5 友善職場	53	62
國喬石油化學股份有限公司	塑膠工業	CHAPTER 4 勞動人權與社會關懷	63	89
聯成化學科技股份有限公司	塑膠工業	CHAPTER 04 職場共榮	46	65
中國石油化學工業開發(股)公司	塑膠工業	第五章 企業關懷	106	132
達新工業股份有限公司	塑膠工業	5 幸福職場	55	77
大洋塑膠工業股份有限公司	塑膠工業	05 員工關懷	63	85
台灣化學纖維股份有限公司	塑膠工業	4 永續人才的價值	91	116
亞洲塑膠再生資源控股有限公司	塑膠工業	CH4. 職場環境	35	39
凌群電腦股份有限公司	資訊服務業	捌、幸福職場	100	120
邁達特數位股份有限公司	資訊服務業	08 幸福職場 09 職業安全衛生	72	99
關貿網路股份有限公司	資訊服務業	第四章 完善員工照護	123	158
精誠資訊股份有限公司	資訊服務業	友善職場	40	55
岱宇國際股份有限公司	運動休閒	Ch3.S 社會共融	28	48
喬山健康科技股份有限公司	運動休閒	Chapter 2 Happiness 幸福生活實踐	56	87
復盛應用科技股份有限公司	運動休閒	5 人力資本	49	58
志強國際企業股份有限公司	運動休閒	CHAPTER.5 真誠關懷共同成長- 幸福職場	88	113
寶成工業股份有限公司	運動休閒	CHAPTER 5 最佳職場	100	139
豐泰企業股份有限公司	運動休閒	5 員工關係	76	106

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
美利達工業股份有限公司	運動休閒	4 職場共融與人權守望	87	110
巨大機械工業股份有限公司	運動休閒	促進多元共融	97	135
聯強國際股份有限公司	電子通路業	3 幸福企業	65	87
威健實業股份有限公司	電子通路業	4 永續職場	83	109
文晔科技股份有限公司	電子通路業	Chapter 4 邁向幸福企業	76	105
益登科技股份有限公司	電子通路業	5 社會關懷	68	80
全科科技股份有限公司	電子通路業	5 社會	50	68
大聯大控股股份有限公司	電子通路業	4 KNOWLEDGE 賦能人才・社會共融	85	105
崇越科技股份有限公司	電子通路業	五 幸福友善與社會共融	76	97
長華電材股份有限公司	電子通路業	成長共榮	54	71
至上電子股份有限公司	電子通路業	07 幸福企業	83	106
台達電子工業股份有限公司	電子零組件業	6 員工關係及社會參與	133	193
華通電腦股份有限公司	電子零組件業	4. 華通員工照顧	83	117
國巨股份有限公司	電子零組件業	第七章 人才成長	92	121
廣宇科技股份有限公司	電子零組件業	6 幸福職場	89	127
敬鵬工業股份有限公司	電子零組件業	4. 員工共榮	82	119
耀華電子股份有限公司	電子零組件業	安全耀華 友善耀華	84	129
金像電子(股)公司	電子零組件業	陸、共享共融道路	80	111
台光電子材料股份有限公司	電子零組件業	06 員工關懷	136	149
群光電子股份有限公司	電子零組件業	04 員工關係與關懷	74	95
正崴精密工業股份有限公司	電子零組件業	3. 構造多元包容職場	38	73
建準電機工業股份有限公司	電子零組件業	6 關懷員工永續職場	61	78
興勤電子工業股份有限公司	電子零組件業	CHAPTER 4 友善職場	61	71
飛宏科技股份有限公司	電子零組件業	6 共融社會	99	132

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
志聖工業股份有限公司	電子零組件業	5 和諧健康職場	62	81
大毅科技股份有限公司	電子零組件業	5 社會關懷	66	88
華新科技股份有限公司	電子零組件業	5 最佳職場	59	81
全漢企業股份有限公司	電子零組件業	5 員工關係	80	115
信邦電子股份有限公司	電子零組件業	04 永續夥伴	109	149
偉訓科技股份有限公司	電子零組件業	CHAPTER 5 多元職場	84	112
欣興電子股份有限公司	電子零組件業	ch6 友善職場	80	108
台灣晶技股份有限公司	電子零組件業	5 社會	57	84
日電貿股份有限公司	電子零組件業	05 社會共融 Social Inclusion	85	105
新日興股份有限公司	電子零組件業	04 幸福企業	57	74
嘉澤端子工業股份有限公司	電子零組件業	5 社會關懷	73	99
宏致電子股份有限公司	電子零組件業	04 幸福員工職場	50	69
達邁科技股份有限公司	電子零組件業	4 幸福企業・友善職場	107	140
定穎投資控股股份有限公司	電子零組件業	肆、社會共榮	81	111
致伸科技股份有限公司	電子零組件業	Chapter 6 幸福職場	92	130
泰鼎國際股份有限公司	電子零組件業	伍、社會共榮	40	48
臻鼎科技控股股份有限公司	電子零組件業	CHAPTER 4 臻心關愛・多元職場	60	85
嘉聯益科技股份有限公司	電子零組件業	CHAPTER 3 社會關懷	70	91
詮欣股份有限公司	電子零組件業	CHAPTER 5 社會關懷	46	57
聯茂電子股份有限公司	電子零組件業	Ch5 信賴夥伴關係	51	68
台郡科技股份有限公司	電子零組件業	4.社會	108	138
康舒科技股份有限公司	電子零組件業	CHAPTER 6 共好・員工對待	129	150
群光電能科技股份有限公司	電子零組件業	05 幸福職場與社會參與	116	150
嘉基科技股份有限公司	電子零組件業	CHAPTER 5 社會責任共融	80	94

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
圓裕企業股份有限公司	電子零組件業	03 社會關懷	29	35
台虹科技股份有限公司	電子零組件業	05 社會共融的推動者	67	88
南亞電路板股份有限公司	電子零組件業	04 員工照顧	90	124
瀚荃股份有限公司	電子零組件業	05 幸福職場	54	79
光寶科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	05 以人為本	86	123
仁寶電腦工業股份有限公司	電腦及週邊設備業	06. 共融成長	90	141
精英電腦股份有限公司	電腦及週邊設備業	CHAPTER 4 貢獻社會	98	115
佳世達科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	3 員工與社會	139	182
宏碁股份有限公司	電腦及週邊設備業	07 包容職場與社會	98	128
英業達股份有限公司	電腦及週邊設備業	CH5 社會共融	95	116
華碩電腦股份有限公司	電腦及週邊設備業	10 共融職場	115	132
藍天電腦股份有限公司	電腦及週邊設備業	05 和諧職場	86	119
倫飛電腦實業股份有限公司	電腦及週邊設備業	3.社會共融	49	61
技嘉科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	05 幸福職場	55	70
微星科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	CH5. 人才吸引與發展	50	68
廣達電腦股份有限公司	電腦及週邊設備業	04 以人為本 多元職場	47	78
研華股份有限公司	電腦及週邊設備業	員工關係與產業人才培育	146	200
友通資訊股份有限公司	電腦及週邊設備業	4 友通的關懷貢獻	86	96
映泰股份有限公司	電腦及週邊設備業	5 社會關懷	60	75
輔信科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	04 構築 共融社會	67	85
圓剛科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	友善職場	94	123
神基控股股份有限公司	電腦及週邊設備業	4 社會共融	76	98
緯創資通股份有限公司	電腦及週邊設備業	4 社會共融	84	132
華擎科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	5. 員工與社會參與	42	49

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
大眾全球投資控股股份有限公司	電腦及週邊設備業	chapter 6 以關懷為本 創造大眾公益	80	100
神達控股股份有限公司	電腦及週邊設備業	5 幸福職場與社會參與	61	89
永崴投資控股股份有限公司	電腦及週邊設備業	04/幸福職場	70	98
和碩聯合科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	社會共融	43	52
上福全球科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	五、全力以赴 整合人力	59	78
凌華科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	5 員工關懷 樂活職場	94	124
飛捷科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	04 員工關係	50	79
宏正自動科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	Ch4 員工照顧	42	55
樺漢科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	5 打造社會共榮	98	120
研揚科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	伍、企業承諾	75	110
緯穎科技服務股份有限公司	電腦及週邊設備業	6 員工與企業 共善共榮	82	121
攸泰科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	5 營造幸福職場	53	72
振樺電子股份有限公司	電腦及週邊設備業	第六章 員工、社會與振樺 / Social	81	101
達方電子股份有限公司	電腦及週邊設備業	6 幸福職場 人才價值創造者	78	102
勤誠興業股份有限公司	電腦及週邊設備業	50 企業承諾	62	81
華新麗華股份有限公司	電器電纜	友善職場與社會關懷	55	77
華榮電線電纜股份有限公司	電器電纜	04 友善職場	72	88
大亞電線電纜股份有限公司	電器電纜	04 職場多元共榮	46	55
士林電機股份有限公司	電機機械	5 共融職場	97	124
東元電機股份有限公司	電機機械	社會及人權	58	78
正道工業股份有限公司	電機機械	6. 其他社會議題	59	70
亞力電機股份有限公司	電機機械	6 員工照護	46	62
力山工業股份有限公司	電機機械	人才 - 以人為本	87	117
華城電機股份有限公司	電機機械	Chapter 5 幸福企業	86	123

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
勤美股份有限公司	電機機械	4 員工關係	40	56
中宇環保工程股份有限公司	電機機械	8. 員工	122	163
伸興工業股份有限公司	電機機械	5 幸福職場	45	63
永冠能源科技集團有限公司	電機機械	5. 社會關懷	55	68
亞德客國際集團	電機機械	CH4 幸福力・以人為本	62	71
上銀科技股份有限公司	電機機械	06 多元職場的營造者	102	125
大同股份有限公司	電機機械	Chapter 5 幸福職場與 社會參與	72	94
瑞智精密股份有限公司	電機機械	4 幸福職場社會共榮	60	80
台灣氣立股份有限公司	電機機械	5 社會關懷	72	83
時碩工業股份有限公司	電機機械	6 幸福職場	78	115
大銀微系統股份有限公司	電機機械	05 友善職場	80	101
開曼商豐祥控股股份有限公司	電機機械	4 社會共融	65	90
高力熱處理工業股份有限公司	電機機械	7 友善職場	114	147
上緯國際投資控股股份有限公司	綠能環保	5 友善職場	78	99
台灣鋼聯股份有限公司	綠能環保	第六章 幸福職場	90	113
森崙能源股份有限公司	綠能環保	4 幸福職場	84	103
雲豹能源科技股份有限公司	綠能環保	07 友善職場 豹開心	83	108
泓德能源科技股份有限公司	綠能環保	第五章 永續人才 幸福職場	130	161
中台資源科技股份有限公司	綠能環保	五 友善職場	85	106
可寧衛股份有限公司	綠能環保	04 員工引以為傲的幸福企業	87	97
中聯資源股份有限公司	綠能環保	6 締造幸福職場	85	104
伊雲谷數位科技股份有限公司	數位雲端	05 員工關懷	59	78
富邦媒體科技股份有限公司	數位雲端	5 友善職場	94	121

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
南港輪胎股份有限公司	橡膠工業	5 建構安全衛生職場 6 員工關懷與社會參與	92	130
台橡股份有限公司	橡膠工業	第三章 社會正向力	78	106
國際中橡投資控股股份有限公司	橡膠工業	第六章 員工、第七章 職業安全衛生	104	141
正新橡膠工業股份有限公司	橡膠工業	Part3 員工夥伴 幸福職場	81	105
申豐特用應材股份有限公司	橡膠工業	CHAPTER 4 打造幸福安全職場	38	55
中國鋼鐵股份有限公司	鋼鐵工業	4 企業承諾	71	96
東和鋼鐵企業股份有限公司	鋼鐵工業	5 友善職場	97	118
高興昌鋼鐵股份有限公司	鋼鐵工業	3 社會關懷	48	66
第一伸銅科技股份有限公司	鋼鐵工業	Ch4. 健康與友善的職場	73	95
春雨工廠股份有限公司	鋼鐵工業	五、擘畫健全職場	76	105
中鴻鋼鐵股份有限公司	鋼鐵工業	CHAPTER 06 員工照顧	73	106
美亞鋼管廠股份有限公司	鋼鐵工業	5 社會關懷	56	74
燁輝企業股份有限公司	鋼鐵工業	4. 人才發展	54	80
大成不銹鋼工業股份有限公司	鋼鐵工業	4. 人力資源管理	35	44
威致鋼鐵工業股份有限公司	鋼鐵工業	四、樂活職場與社會公益	48	66
盛餘股份有限公司	鋼鐵工業	05 社會關懷 社會	64	78
允強實業股份有限公司	鋼鐵工業	CH5 幸福健康職場	55	70
長榮鋼鐵股份有限公司	鋼鐵工業	CHAPTER 5 友善職場	85	107
世紀鋼鐵結構股份有限公司	鋼鐵工業	04 員工照護	53	71
國賓大飯店股份有限公司	觀光餐旅	CH4 人才匯聚 幸福發展	74	98
晶華國際酒店股份有限公司	觀光餐旅	CHAPTER 3 社會	77	101
			108	110
開曼美食達人股份有限公司	觀光餐旅	三、美食達人二三事	13	15

公司名稱(上市)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
王品餐飲股份有限公司	觀光餐旅	5.幸福職場	77	101
雄獅旅行社股份有限公司	觀光餐旅	09 員工培育與照顧	102	119
寒舍餐旅管理顧問股份有限公司	觀光餐旅	04 共建和諧 關懷員工	92	115
雲品國際酒店股份有限公司	觀光餐旅	第三章 石之士	68	89
八方雲集國際股份有限公司	觀光餐旅	VI. 幸福職場	79	89
新天地國際實業股份有限公司	觀光餐旅	第四章 職場優化	25	33
好樂迪股份有限公司	觀光餐旅	CHAPTER 06 幸福企業	79	101

附錄 2：上櫃公司報告書擷取內容表

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
台灣蠟品股份有限公司	化學工業	4.員工照顧	32	42
奇鈦科技股份有限公司	化學工業	CH4 建構人本 健康與培育	44	57
大恭化學工業股份有限公司	化學工業	9.職業健康與安全	49	59
磐亞股份有限公司	化學工業	6.職業健康與安全 7.溫馨職場	71	84
永純化學工業股份有限公司	化學工業	03 環境保護與員工安全 04 員工照顧	33	64
永捷創新科技股份有限公司	化學工業	04 永續環境 05 企業承諾	38	59
大立高分子工業股份有限公司	化學工業	友善員工與社會	39	49
美琪瑪國際股份有限公司	化學工業	6. 企業承諾	63	76
泓瀚科技股份有限公司	化學工業	5.社會責任	44	57
國碳科技股份有限公司	化學工業	3. 友善職場	42	53
誠泰工業科技股份有限公司	化學工業	4 人才發展 幸福職場	47	65
晶呈科技股份有限公司	化學工業	06 員工照護 07 職業安全衛生	55	74
聚和國際股份有限公司	化學工業	第七章 人才發展與友善職場	135	186
華義國際數位娛樂股份有限公司	文化創意業	4 友善職場	50	65
智崙資訊科技股份有限公司	文化創意業	04 重視員工	83	105
遊戲橘子數位科技股份有限公司	文化創意業	04 轉動正向價值	76	96
鑫傳國際多媒體科技股份有限公司	文化創意業	4 營造友善職場	83	112
穩懋半導體股份有限公司	半導體業	社會(S)	42	64
威剛科技股份有限公司	半導體業	社會共榮 SOCIAL PROSPERITY	117	177

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
欣銓科技股份有限公司	半導體業	員工夥伴 職場健康與安全	65	93
精材科技股份有限公司	半導體業	安全職場文化	64	108
		創造幸福職場	108	125
家登精密工業股份有限公司	半導體業	5 友善職場	72	97
廣穎電通股份有限公司	半導體業	5 社會共榮	31	38
世界先進積體電路股份有限公司	半導體業	友善職場	153	200
鈺創科技股份有限公司	半導體業	05 社會共榮	73	92
台灣半導體股份有限公司	半導體業	4 安心職場	70	102
中美矽晶製品股份有限公司	半導體業	4 人才發展與社會共融	88	98
		5 職場健康與安全	101	119
普誠科技股份有限公司	半導體業	CH3 幸福職場與社會共榮	47	70
合晶科技股份有限公司	半導體業	CHAPTER 5 社會共榮	68	95
晶焱科技股份有限公司	半導體業	CH6 友善職場	50	63
環球晶圓股份有限公司	半導體業	4 人才發展與社會共融	94	111
		5 職場健康與安全	117	129
中華精測科技股份有限公司	半導體業	03 友善包容 幸福共融	56	82
長華科技股份有限公司	半導體業	4. 成長共榮	57	73
円星科技股份有限公司	半導體業	04 產業永續	74	100
昇佳電子股份有限公司	半導體業	多元包容 感測工作職場的平衡感	100	126
瀘能股份有限公司	半導體業	04 職場共融	53	74
宏捷科技股份有限公司	半導體業	05 友善職場	103	140
商丞科技股份有限公司	半導體業	CH3 幸福職場與社會共榮	44	59
群聯電子股份有限公司	半導體業	7.員工照護	68	92
佰研生化科技股份有限公司	生技醫療業	04 和諧的社會	50	56

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
大學光學科技股份有限公司	生技醫療業	05 社會參與	69	83
台灣東洋藥品工業股份有限公司	生技醫療業	CHAPTER 6 社會	122	142
晟德大藥廠股份有限公司	生技醫療業	03 友善晟德 人才共融	34	50
太平洋醫材股份有限公司	生技醫療業	5. 員工照顧	65	79
中天生物科技股份有限公司	生技醫療業	5 安心職場	74	94
聯合骨科器材股份有限公司	生技醫療業	第五章 幸福職場	62	83
中裕新藥股份有限公司	生技醫療業	Chapter 4 員工關係與社會友善	56	68
智擎生技製藥股份有限公司	生技醫療業	03 我們的員工	37	48
久裕企業股份有限公司	生技醫療業	五、社會關懷	55	70
杏一醫療用品股份有限公司	生技醫療業	6 杏福職場	72	94
合一生技股份有限公司	生技醫療業	05 社會共融	56	73
醫揚科技股份有限公司	生技醫療業	4.3 幸福企業	48	57
逸達生物科技股份有限公司	生技醫療業	5. 社會關懷	60	72
台康生技股份有限公司	生技醫療業	社會共融	53	67
軒郁國際股份有限公司	生技醫療業	CH4 社會共融	87	101
生展生物科技股份有限公司	生技醫療業	05 幸福職場	91	116
東生華製藥股份有限公司	生技醫療業	4.員工關係與關懷	70	86
大江生醫股份有限公司	生技醫療業	六、友善職場	130	157
中強光電股份有限公司	光電業	CH6 幸福職場	71	101
元太科技工業股份有限公司	光電業	06 企業關懷 適才適所的健康安全職場	117	144
立基電子工業股份有限公司	光電業	五. 社會關懷	43	61
精剛精密科技股份有限公司	其他	05 幸福職場與社會參與	70	86
新鼎系統股份有限公司	其他	4 深化和諧與共榮	78	103
龍巖股份有限公司	其他	5.1 與員工的關係	44	55

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
綠河股份有限公司	其他	五、友善職場	59	87
裕國冷凍冷藏股份有限公司	其他	Chapter 2 員工照顧	34	48
光隆實業股份有限公司	其他	5. 友善職場	87	119
國統國際股份有限公司	其他	4.社會共融	55	71
		5.3 工作者健康與安全	77	80
光洋應用材料科技股份有限公司	其他電子業	Chapter 8 員工關懷	70	91
宜特科技股份有限公司	其他電子業	CH5 社會共榮力	56	78
同致電子企業股份有限公司	其他電子業	05 社會關懷	81	112
閎康科技股份有限公司	其他電子業	CH4 攜手成長的職場	81	104
盈正豫順電子股份有限公司	其他電子業	6 員工關懷與社會參與	60	73
聖暉工程科技股份有限公司	其他電子業	5 共融成長	62	78
朋億股份有限公司	其他電子業	5. 營造友善職場：幸福企業	82	109
德記洋行股份有限公司	居家生活	員工發展與關懷	65	78
全家便利商店股份有限公司	居家生活	5 幸福企業在全家	102	124
寶雅國際股份有限公司	居家生活	04 人才	39	47
詩肯股份有限公司	居家生活	3 幸福職場與社會共榮	34	47
欣泰石油氣股份有限公司	油電燃氣業	3 勞資樂融	30	47
		4 職業安全衛生		
致和證券股份有限公司	金融業	5 員工關懷	58	72
台名保險經紀人股份有限公司	金融業	幸福企業	68	99
宏遠證券股份有限公司	金融業	7 員工關懷	65	74
康和綜合證券股份有限公司	金融業	5. 幸福職場	59	70
大展證券股份有限公司	金融業	伍、員工關懷	49	62
美好證券股份有限公司	金融業	第五章 員工照顧	36	45
元大期貨股份有限公司	金融業	04 員工保障與培育發展	53	67

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
士林開發股份有限公司	建材營造	05 友善的社會職場	63	82
德昌營造股份有限公司	建材營造	Chap 5. 職業安全衛生管理 Chap 6. 員工照顧與關懷	119	160
德麥食品股份有限公司	食品工業	肆、幸福職場	55	65
金穎生物科技股份有限公司	食品工業	4 健康職場	46	60
中華食品實業股份有限公司	食品工業	第 5 部分 樂活職場	70	85
環泰企業股份有限公司	食品工業	6. 最佳職場	128	141
綠茵生技股份有限公司	食品工業	Chapter 3 員工關係與社會友善	55	66
神準科技股份有限公司	通信網路業	關懷・無限	63	92
聯合光纖通信股份有限公司	通信網路業	5 和諧健康職場	56	70
台林電通股份有限公司	通信網路業	05 社會共榮	80	102
振曜科技股份有限公司	通信網路業	06 其他社會議題	78	89
立端科技股份有限公司	通信網路業	4 員工及社會關懷	69	93
普萊德科技股份有限公司	通信網路業	5 永續人力	87	107
正基科技股份有限公司	通信網路業	CH4 人才發展，多元共融	59	73
是方電訊股份有限公司	通信網路業	CHAPTER 5 社會關懷	69	94
緯創軟體股份有限公司	資訊服務業	友善職場與社會參與	135	180
中菲電腦股份有限公司	資訊服務業	參 培養永續中菲人	42	62
台灣銘板股份有限公司	資訊服務業	5 友善職場與社會參與	65	86
東捷資訊服務股份有限公司	資訊服務業	4 友善職場	54	65
叡揚資訊股份有限公司	資訊服務業	CH5 員工照護	55	71
大同世界科技股份有限公司	資訊服務業	幸福職場	37	54
三竹資訊股份有限公司	資訊服務業	4 友善職場	49	59
台翰精密科技股份有限公司	電子零組件業	2 以人為本	20	36
千如電機工業股份有限公司	電子零組件業	05 員工照護	58	76

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
西北臺慶科技股份有限公司	電子零組件業	4 和諧社群	87	119
崇越電通股份有限公司	電子零組件業	7. 幸福企業與專業人材培育	57	71
光頤科技股份有限公司	電子零組件業	第四章 友善職場	87	116
蓋曼立凱電能科技(股)公司	電子零組件業	5 員工福利與發展	89	112
系統電子工業股份有限公司	電子零組件業	5 員工照顧與社會共榮	79	106
松上電子股份有限公司	電子零組件業	五、社會關懷	64	79
信昌電子陶瓷股份有限公司	電子零組件業	第五章 最佳職場	54	75
海韻電子工業股份有限公司	電子零組件業	第 6 章 員工照護	79	94
台耀科技股份有限公司	電子零組件業	CH5. 社會關懷	60	82
胡連精密股份有限公司	電子零組件業	07 員工關係與社會關懷	63	83
越峰電子材料股份有限公司	電子零組件業	04 幸福職場與社會參與	74	101
加高電子股份有限公司	電子零組件業	4 強化友善職場	81	104
艾訊股份有限公司	電腦及週邊設備業	05 友善職場	85	110
東碩資訊股份有限公司	電腦及週邊設備業	8.0 幸福職場	71	85
宜鼎國際股份有限公司	電腦及週邊設備業	⑤ 人力資本 ⑥ 職業安全衛生管理	52	81
富驊企業股份有限公司	電腦及週邊設備業	CHAPTER 5 友善職場與社會參與	51	67
新普科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	6 友善職場	64	79
廣明光電股份有限公司	電腦及週邊設備業	05 社會關懷	72	103
維田科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	05 友善職場	45	58
新漢股份有限公司	電腦及週邊設備業	4 員工關懷	67	93
至興精機股份有限公司	電機機械	5 友善職場	72	100
桓達科技股份有限公司	電機機械	6.安心職場	90	114
擎邦國際科技工程股份有限公司	電機機械	CH6 共榮家園	69	83

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
朋程科技股份有限公司	電機機械	03 選用育留 打造幸福企業	51	76
崑鼎綠能環保股份有限公司	綠能環保	社會共榮 Social co-prosperity	90	122
金益鼎企業股份有限公司	綠能環保	5 社會關懷	67	83
綠電再生股份有限公司	綠能環保	3. 幸福職場與社會共榮	76	93
數字科技股份有限公司	數位雲端	ch5 社會共榮	49	60
91APP, Inc.	數位雲端	06 幸福共榮社會	83	100
網路家庭國際資訊股份有限公司	數位雲端	Ch4 職場的可靠夥伴	80	99
世豐螺絲股份有限公司	鋼鐵工業	四、友善職場	49	64
榮剛材料科技股份有限公司	鋼鐵工業	05 幸福職場	71	87
久陽精密股份有限公司	鋼鐵工業	5 社會共融	76	96
沛波鋼鐵股份有限公司	鋼鐵工業	第五章 幸福職場	72	93
恒耀國際股份有限公司	鋼鐵工業	4.職場員工	56	78
大成國際鋼鐵股份有限公司	鋼鐵工業	5. 人力資源管理	43	43
安心食品服務股份有限公司	觀光餐旅	03 人才發展 社會共融	55	86
漢來美食股份有限公司	觀光餐旅	5 職場和諧健康	89	110
瓦城泰統股份有限公司	觀光餐旅	5 善盡同仁照護	46	52
六角國際事業股份有限公司	觀光餐旅	第五章、多元包容 幸福職場	87	103
天蔥國際股份有限公司	觀光餐旅	5. 員工照顧	38	45
豆府股份有限公司	觀光餐旅	CHAPTER 4 幸福豆府	38	46
亞洲藏壽司股份有限公司	觀光餐旅	3 友善職場	33	46
揚泰國際企業股份有限公司	觀光餐旅	3 幸福職場 感恩傳承	73	92
御嶺國際股份有限公司	觀光餐旅	社會	30	46
宏易創新國際股份有限公司	觀光餐旅	6 社會關懷	51	60
劍湖山世界股份有限公司	觀光餐旅	06 友善職場與關懷社會	73	81

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
亞都麗緻大飯店股份有限公司	觀光餐旅	友善職場	51	61
南仁湖育樂股份有限公司	觀光餐旅	5 職場友善	61	78
公司名稱	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
台灣蠟品股份有限公司	化學工業	4.員工照顧	32	42
奇鈦科技股份有限公司	化學工業	CH4 建構人本 健康與培育	44	57
大恭化學工業股份有限公司	化學工業	9.職業健康與安全	49	59
磐亞股份有限公司	化學工業	6.職業健康與安全 7.溫馨職場	71	84
永純化學工業股份有限公司	化學工業	03 環境保護與員工安全 04 員工照顧	33	64
永捷創新科技股份有限公司	化學工業	04 永續環境 05 企業承諾	38	59
大立高分子工業股份有限公司	化學工業	友善員工與社會	39	49
美琪瑪國際股份有限公司	化學工業	6. 企業承諾	63	76
泓瀚科技股份有限公司	化學工業	5.社會責任	44	57
國碳科技股份有限公司	化學工業	3. 友善職場	42	53
誠泰工業科技股份有限公司	化學工業	4 人才發展 幸福職場	47	65
晶呈科技股份有限公司	化學工業	06 員工照護 07 職業安全衛生	55	74
聚和國際股份有限公司	化學工業	第七章 人才發展與友善職場	135	186
華義國際數位娛樂股份有限公司	文化創意業	4 友善職場	50	65
智歲資訊科技股份有限公司	文化創意業	04 重視員工	83	105
遊戲橘子數位科技股份有限公司	文化創意業	04 轉動正向價值	76	96
鑫傳國際多媒體科技股份有限公司	文化創意業	4 營造友善職場	83	112
穩懋半導體股份有限公司	半導體業	社會(S)	42	64

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
威剛科技股份有限公司	半導體業	社會共榮 SOCIAL PROSPERITY	117	177
欣銓科技股份有限公司	半導體業	員工夥伴 職場健康與安全	65	93
精材科技股份有限公司	半導體業	安全職場文化	64	108
		創造幸福職場	108	125
家登精密工業股份有限公司	半導體業	5 友善職場	72	97
廣穎電通股份有限公司	半導體業	5 社會共榮	31	38
世界先進積體電路股份有限公司	半導體業	友善職場	153	200
鈺創科技股份有限公司	半導體業	05 社會共榮	73	92
台灣半導體股份有限公司	半導體業	4 安心職場	70	102
中美矽晶製品股份有限公司	半導體業	4 人才發展與社會共融	88	98
		5 職場健康與安全	101	119
普誠科技股份有限公司	半導體業	CH3 幸福職場與社會共榮	47	70
合晶科技股份有限公司	半導體業	CHAPTER 5 社會共榮	68	95
晶焱科技股份有限公司	半導體業	CH6 友善職場	50	63
環球晶圓股份有限公司	半導體業	4 人才發展與社會共融	94	111
		5 職場健康與安全	117	129
中華精測科技股份有限公司	半導體業	03 友善包容 幸福共融	56	82
長華科技股份有限公司	半導體業	4. 成長共榮	57	73
円星科技股份有限公司	半導體業	04 產業永續	74	100
昇佳電子股份有限公司	半導體業	多元包容 感測工作職場的平衡感	100	126
濾能股份有限公司	半導體業	04 職場共融	53	74
宏捷科技股份有限公司	半導體業	05 友善職場	103	140
商丞科技股份有限公司	半導體業	CH3 幸福職場與社會共榮	44	59
群聯電子股份有限公司	半導體業	7.員工照護	68	92

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
佰研生化科技股份有限公司	生技醫療業	04 和諧的社會	50	56
大學光學科技股份有限公司	生技醫療業	05 社會參與	69	83
台灣東洋藥品工業股份有限公司	生技醫療業	CHAPTER 6 社會	122	142
晟德大藥廠股份有限公司	生技醫療業	03 友善晟德 人才共融	34	50
太平洋醫材股份有限公司	生技醫療業	5. 員工照顧	65	79
中天生物科技股份有限公司	生技醫療業	5 安心職場	74	94
聯合骨科器材股份有限公司	生技醫療業	第五章 幸福職場	62	83
中裕新藥股份有限公司	生技醫療業	Chapter 4 員工關係與社會友善	56	68
智擎生技製藥股份有限公司	生技醫療業	03 我們的員工	37	48
久裕企業股份有限公司	生技醫療業	五、社會關懷	55	70
杏一醫療用品股份有限公司	生技醫療業	6 杏福職場	72	94
合一生技股份有限公司	生技醫療業	05 社會共融	56	73
醫揚科技股份有限公司	生技醫療業	4.3 幸福企業	48	57
逸達生物科技股份有限公司	生技醫療業	5. 社會關懷	60	72
台康生技股份有限公司	生技醫療業	社會共融	53	67
軒郁國際股份有限公司	生技醫療業	CH4 社會共融	87	101
生展生物科技股份有限公司	生技醫療業	05 幸福職場	91	116
東生華製藥股份有限公司	生技醫療業	4.員工關係與關懷	70	86
大江生醫股份有限公司	生技醫療業	六、友善職場	130	157
中強光電股份有限公司	光電業	CH6 幸福職場	71	101
元太科技工業股份有限公司	光電業	06 企業關懷 適才適所的健康安全職場	117	144
立碁電子工業股份有限公司	光電業	五. 社會關懷	43	61
精剛精密科技股份有限公司	其他	05 幸福職場與社會參與	70	86
新鼎系統股份有限公司	其他	4 深化和諧與共榮	78	103

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
龍巖股份有限公司	其他	5.1 與員工的關係	44	55
綠河股份有限公司	其他	五、友善職場	59	87
裕國冷凍冷藏股份有限公司	其他	Chapter 2 員工照顧	34	48
光隆實業股份有限公司	其他	5. 友善職場	87	119
國統國際股份有限公司	其他	4.社會共融	55	71
		5.3 工作者健康與安全	77	80
光洋應用材料科技股份有限公司	其他電子業	Chapter 8 員工關懷	70	91
宜特科技股份有限公司	其他電子業	CH5 社會共榮力	56	78
同致電子企業股份有限公司	其他電子業	05 社會關懷	81	112
閎康科技股份有限公司	其他電子業	CH4 攜手成長的職場	81	104
盈正豫順電子股份有限公司	其他電子業	6 員工關懷與社會參與	60	73
聖暉工程科技股份有限公司	其他電子業	5 共融成長	62	78
朋億股份有限公司	其他電子業	5. 營造友善職場：幸福企業	82	109
德記洋行股份有限公司	居家生活	員工發展與關懷	65	78
全家便利商店股份有限公司	居家生活	5 幸福企業在全家	102	124
寶雅國際股份有限公司	居家生活	04 人才	39	47
詩肯股份有限公司	居家生活	3 幸福職場與社會共榮	34	47
欣泰石油氣股份有限公司	油電燃氣業	3 勞資樂融	30	47
		4 職業安全衛生		
致和證券股份有限公司	金融業	5 員工關懷	58	72
台名保險經紀人股份有限公司	金融業	幸福企業	68	99
宏遠證券股份有限公司	金融業	7 員工關懷	65	74
康和綜合證券股份有限公司	金融業	5. 幸福職場	59	70
大展證券股份有限公司	金融業	伍、員工關懷	49	62
美好證券股份有限公司	金融業	第五章 員工照顧	36	45

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
元大期貨股份有限公司	金融業	04 員工保障與培育發展	53	67
士林開發股份有限公司	建材營造	05 友善的社會職場	63	82
德昌營造股份有限公司	建材營造	Chap 5. 職業安全衛生管理 Chap 6. 員工照顧與關懷	119	160
德麥食品股份有限公司	食品工業	肆、幸福職場	55	65
金穎生物科技股份有限公司	食品工業	4 健康職場	46	60
中華食品實業股份有限公司	食品工業	第 5 部分 樂活職場	70	85
環泰企業股份有限公司	食品工業	6. 最佳職場	128	141
綠茵生技股份有限公司	食品工業	Chapter 3 員工關係與社會友善	55	66
神準科技股份有限公司	通信網路業	關懷・無限	63	92
聯合光纖通信股份有限公司	通信網路業	5 和諧健康職場	56	70
台林電通股份有限公司	通信網路業	05 社會共榮	80	102
振曜科技股份有限公司	通信網路業	06 其他社會議題	78	89
立端科技股份有限公司	通信網路業	4 員工及社會關懷	69	93
普萊德科技股份有限公司	通信網路業	5 永續人力	87	107
正基科技股份有限公司	通信網路業	CH4 人才發展，多元共融	59	73
是方電訊股份有限公司	通信網路業	CHAPTER 5 社會關懷	69	94
緯創軟體股份有限公司	資訊服務業	友善職場與社會參與	135	180
中菲電腦股份有限公司	資訊服務業	參 培養永續中菲人	42	62
台灣銘板股份有限公司	資訊服務業	5 友善職場與社會參與	65	86
東捷資訊服務股份有限公司	資訊服務業	4 友善職場	54	65
叡揚資訊股份有限公司	資訊服務業	CH5 員工照護	55	71
大同世界科技股份有限公司	資訊服務業	幸福職場	37	54
三竹資訊股份有限公司	資訊服務業	4 友善職場	49	59
台翰精密科技股份有限公司	電子零組件業	2 以人為本	20	36

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
千如電機工業股份有限公司	電子零組件業	05 員工照護	58	76
西北臺慶科技股份有限公司	電子零組件業	4 和諧社群	87	119
崇越電通股份有限公司	電子零組件業	7. 幸福企業與專業人材培育	57	71
光頡科技股份有限公司	電子零組件業	第四章 友善職場	87	116
蓋曼立凱電能科技(股)公司	電子零組件業	5 員工福利與發展	89	112
系統電子工業股份有限公司	電子零組件業	5 員工照顧與社會共榮	79	106
松上電子股份有限公司	電子零組件業	五、社會關懷	64	79
信昌電子陶瓷股份有限公司	電子零組件業	第五章 最佳職場	54	75
海韻電子工業股份有限公司	電子零組件業	第 6 章 員工照護	79	94
台耀科技股份有限公司	電子零組件業	CH5. 社會關懷	60	82
胡連精密股份有限公司	電子零組件業	07 員工關係與社會關懷	63	83
越峰電子材料股份有限公司	電子零組件業	04 幸福職場與社會參與	74	101
加高電子股份有限公司	電子零組件業	4 強化友善職場	81	104
艾訊股份有限公司	電腦及週邊設備業	05 友善職場	85	110
東碩資訊股份有限公司	電腦及週邊設備業	8.0 幸福職場	71	85
宜鼎國際股份有限公司	電腦及週邊設備業	⑤ 人力資本 ⑥ 職業安全衛生管理	52	81
富驊企業股份有限公司	電腦及週邊設備業	CHAPTER 5 友善職場與社會參與	51	67
新普科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	6 友善職場	64	79
廣明光電股份有限公司	電腦及週邊設備業	05 社會關懷	72	103
維田科技股份有限公司	電腦及週邊設備業	05 友善職場	45	58
新漢股份有限公司	電腦及週邊設備業	4 員工關懷	67	93
至興精機股份有限公司	電機機械	5 友善職場	72	100
桓達科技股份有限公司	電機機械	6.安心職場	90	114

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
擎邦國際科技工程股份有限公司	電機機械	CH6 共榮家園	69	83
朋程科技股份有限公司	電機機械	03 選用育留 打造幸福企業	51	76
崑鼎綠能環保股份有限公司	綠能環保	社會共榮 Social co-prosperity	90	122
金益鼎企業股份有限公司	綠能環保	5 社會關懷	67	83
綠電再生股份有限公司	綠能環保	3. 幸福職場與社會共榮	76	93
數字科技股份有限公司	數位雲端	ch5 社會共榮	49	60
91APP, Inc.	數位雲端	06 幸福共榮社會	83	100
網路家庭國際資訊股份有限公司	數位雲端	Ch4 職場的可靠夥伴	80	99
世豐螺絲股份有限公司	鋼鐵工業	四、友善職場	49	64
榮剛材料科技股份有限公司	鋼鐵工業	05 幸福職場	71	87
久陽精密股份有限公司	鋼鐵工業	5 社會共融	76	96
沛波鋼鐵股份有限公司	鋼鐵工業	第五章 幸福職場	72	93
恒耀國際股份有限公司	鋼鐵工業	4.職場員工	56	78
大成國際鋼鐵股份有限公司	鋼鐵工業	5. 人力資源管理	43	43
安心食品服務股份有限公司	觀光餐旅	03 人才發展 社會共融	55	86
漢來美食股份有限公司	觀光餐旅	5 職場和諧健康	89	110
瓦城泰統股份有限公司	觀光餐旅	5 善盡同仁照護	46	52
六角國際事業股份有限公司	觀光餐旅	第五章、多元包容 幸福職場	87	103
天蔥國際股份有限公司	觀光餐旅	5. 員工照顧	38	45
豆府股份有限公司	觀光餐旅	CHAPTER 4 幸福豆府	38	46
亞洲藏壽司股份有限公司	觀光餐旅	3 友善職場	33	46
揚泰國際企業股份有限公司	觀光餐旅	3 幸福職場 感恩傳承	73	92
御嶺國際股份有限公司	觀光餐旅	社會	30	46
宏易創新國際股份有限公司	觀光餐旅	6 社會關懷	51	60

公司名稱(上櫃)	產業類別	擷取章節標題	擷取頁碼(始)	擷取頁碼(末)
劍湖山世界股份有限公司	觀光餐旅	06 友善職場與關懷社會	73	81
亞都麗緻大飯店股份有限公司	觀光餐旅	友善職場	51	61
南仁湖育樂股份有限公司	觀光餐旅	5 職場友善	61	78



附錄 3：分詞用專有名詞字典

編號	專有名詞
1	B 肝
2	CMR 化學品
3	CMR 化學品取代計畫
4	CMR 物質
5	C 肝
6	Global Reporting Initiative
7	GRI 3 重大主題
8	GRI 403
9	GRI 403-1
10	GRI 403-10
11	GRI 403-10 準則
12	GRI 403-1 準則
13	GRI 403-2
14	GRI 403-2 準則
15	GRI 403-3
16	GRI 403-3 準則
17	GRI 403-4
18	GRI 403-4 準則
19	GRI 403-5
20	GRI 403-5 準則
21	GRI 403-6
22	GRI 403-6 準則
23	GRI 403-7
24	GRI 403-7 準則
25	GRI 403-8
26	GRI 403-8 準則
27	GRI 403-9
28	GRI 403-9 準則
29	GRI 403 職業健康與安全準則
30	GRI404 訓練與教育
31	GRI406 不歧視
32	GRI 產業標準
33	GRI 準則
34	GRI 準則 404 訓練與教育
35	GRI 準則 406 不歧視
36	GRI 標準

編號	專有名詞
37	International Sustainability Standards Board
38	ISO 45001 職業健康與安全管理系統
39	ISO 45003
40	ISO 45003 職業心理健康管理
41	SASB 準則
42	SDGs
43	SDGs 目標
44	SDG 目標
45	The Global Reporting Initiative
46	TOSHMS 臺灣職業安全衛生管理系統驗證
47	人力資本
48	人因工程
49	人因性危害
50	人因鑑別系統
51	人權盡職
52	人權盡職評估
53	上市(櫃)公司
54	上市櫃公司
55	上市櫃企業
56	口腔癌
57	大腸癌
58	子宮頸癌
59	小型企業
60	工作生活平衡
61	工作者
62	工作者安全與健康
63	工作相關疾病
64	工作相關傷病
65	工作場所
66	工作場所危害
67	工作壓力
68	工作環境
69	工作識能

編號	專有名詞
70	不歧視
71	不滿意度
72	中高齡
73	中高齡工作者
74	五癌
75	內部稽核
76	公司治理 3-永續發展藍圖
77	公共服務從業人員
78	公開資訊觀測站
79	化學性危害
80	化學品安全資料表
81	化學品洩漏
82	友善職場
83	少子女化
84	少子化
85	心理健康
86	心理健康評估
87	心理壓力
88	戶外從業人員
89	支持性團體
90	主題準則
91	去性別化
92	可比較性
93	可量測
94	可靠性
95	可驗證性
96	台灣勞工季刊
97	外部稽核
98	外籍工作者
99	失能傷害
100	失能傷害頻率
101	失能傷害嚴重率
102	平台經濟
103	平台經濟員工
104	未滿 18 歲勞工
105	母性保護
106	母性健康
107	母性健康危害

編號	專有名詞
108	母性健康保護
109	永久全失能
110	永久部份失能
111	永續金融投資
112	永續報告
113	永續報告書
114	永續發展
115	永續發展目標
116	永續發展報告
117	永續發展藍圖
118	永續發展議程
119	永續策略
120	永續經營
121	永續價值
122	永續職涯
123	生物性危害
124	生活壓力
125	生理健康
126	交通事件
127	企業永續報告書
128	企業社會責任
129	企業社會責任報告書
130	企業健康勞動力發展藍圖
131	全球永續性報告協會
132	危害性化學品
133	危害標示製備清單
134	危害辨識
135	合理性
136	安全健康事件
137	安全衛生委員會
138	早期失智症
139	死亡人數
140	死亡比率
141	死亡率
142	肌肉骨骼疾病
143	肌肉骨骼傷病
144	自營作業
145	行業準則

編號	專有名詞
146	作業場所
147	作業暴露風險
148	利害關係人
149	利害關係人議合方針
150	災害年千人率
151	肝癌
152	身心健康
153	身心障礙
154	身心障礙者
155	身心壓力
156	乳癌
157	事故調查
158	供應鏈
159	供應鏈夥伴
160	供應鏈廠商
161	具時效性
162	具體
163	幸福職場
164	性別友善
165	性別主流化
166	性別平等
167	性別多樣性
168	性別歧視
169	性騷擾
170	法規遵循
171	物理性危害
172	社會心理危害
173	社會心理因素
174	社會責任
175	金融監督管理委員會
176	非二元性別
177	非正規經濟
178	非員工
179	室內從業人員
180	派遣
181	派遣性工作者
182	派遣性員工
183	派遣員工

編號	專有名詞
184	致病因子
185	重大主題
186	重複性作業
187	風險評估
188	風險管理
189	員工
190	員工多元化與平等機會
191	員工成長方案
192	員工協助方案
193	員工社團活動方案
194	員工家庭照護方案
195	員工參與方案
196	員工滿意度
197	員工福祉
198	員工餐廳
199	員工關懷方案
200	時效性
201	氣候變遷
202	特殊健康檢查
203	缺工
204	訓練與教育
205	財務重大性
206	退避權
207	高風險
208	高風險工作者
209	高風險作業
210	高風險員工
211	高風險勞工
212	高風險製程
213	高風險關注名單
214	高齡工作者
215	健康人力資本
216	健康生活形態
217	健康生活推廣方案
218	健康企業
219	健康服務
220	健康促進
221	健康風險

編號	專有名詞
222	健康教育
223	健康勞動力
224	健康勞動力發展藍圖
225	健康勞動力藍圖
226	健康檢查
227	健康職場
228	商業價值
229	國際永續準則委員會
230	國際社會保險組織
231	國際財務報告準則
232	國際勞工組織
233	基礎指標
234	專科醫師
235	敏感族群
236	教育訓練
237	異常工作負荷
238	組織文化
239	被夾
240	被動指標
241	被捲
242	透明度
243	通用準則
244	勞動及職業安全衛生研究所
245	勞動部職業安全衛生署
246	勞動尊嚴
247	勞雇關係
248	復工勞工
249	揭露安全資料表
250	無效出勤率
251	結社自由與團體協商
252	虛驚事故
253	虛驚事故提報率
254	進階指標
255	量化目標
256	傷害頻率
257	傷害嚴重率
258	微型企業
259	新進員工

編號	專有名詞
260	準則 403-10 工作相關疾病
261	準則 403-1 職業安全衛生管理系統
262	準則 403-2 危害辨識風險評估及事故調查
263	準則 403-3 職業健康服務
264	準則 403-4 工作者對於職業健康與安全之參與諮商與溝通
265	準則 403-5 工作者職業健康與安全教育訓練
266	準則 403-6 工作者健康促進
267	準則 403-7 預防及降低與企業直接關連者之職業健康與安全衝擊
268	準則 403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者
269	準則 403-9 職業傷害
270	經營者
271	腦心血管疾病
272	過負荷工作
273	過勞
274	慢性病發病率
275	滾落
276	滿意度
277	臺灣證券交易所
278	遠距
279	遠距工作
280	遠距工作者
281	領先指標
282	領導者
283	墜落
284	彈性工作
285	彈性工作方案
286	彈性工時
287	憂鬱
288	暫時全失能
289	暴露風險
290	熱輻射
291	衛生指導

編號	專有名詞
292	衛生福利部
293	請假率
294	噪音
295	環境及社會衝擊重大性
296	聯合國 2030 年永續發展目標
297	聯合國永續發展目標
298	職場不法侵害
299	職場心理健康促進計畫
300	職場心理健康促進計畫及改善措施
301	職場永續
302	職場性騷擾
303	職場社會心理危害
304	職場健康促進
305	職場健康與安全
306	職場暴力
307	職業危害
308	職業危害辨識
309	職業安全危害
310	職業安全衛生
311	職業安全衛生委員會

編號	專有名詞
312	職業安全衛生法
313	職業安全衛生管理系統
314	職業災害
315	職業事故
316	職業事故調查報告
317	職業病
318	職業健康安全
319	職業健康與安全
320	職業健康與安全管理
321	職業健康與安全衛生
322	職業傷害
323	職業傷害發生率
324	職業傷病率
325	職業衛生危害
326	職業衛生與健康
327	職業醫學科
328	醫療保健
329	雙重重大性原則
330	離職工作者
331	離職率
332	體格檢查

附錄 4：同義詞對應表

同義詞	統一後詞彙
CMR 化學品	CMR 物質
CMR 物質	CMR 物質
Global Reporting Initiative	GRI 準則
GRI 403	GRI 403 準則
GRI 403-1	GRI 403-1 準則
GRI 403-10	GRI 403-10 準則
GRI 403-10 準則	GRI 403-10 準則
GRI 403-1 準則	GRI 403-1 準則
GRI 403-2	GRI 403-2 準則
GRI 403-2 準則	GRI 403-2 準則
GRI 403-3	GRI 403-3 準則
GRI 403-3 準則	GRI 403-3 準則
GRI 403-4	GRI 403-4 準則
GRI 403-4 準則	GRI 403-4 準則
GRI 403-5	GRI 403-5 準則
GRI 403-5 準則	GRI 403-5 準則
GRI 403-6	GRI 403-6 準則
GRI 403-6 準則	GRI 403-6 準則
GRI 403-7	GRI 403-7 準則
GRI 403-7 準則	GRI 403-7 準則
GRI 403-8	GRI 403-8 準則
GRI 403-8 準則	GRI 403-8 準則
GRI 403-9	GRI 403-9 準則
GRI 403-9 準則	GRI 403-9 準則
GRI 403 職業健康與安全準則	GRI 403 準則
GRI 404 訓練與教育	GRI 404 準則
GRI 406 不歧視	GRI 406 準則
GRI 準則	GRI 準則
GRI 準則 404 訓練與教育	GRI 404 準則
GRI 準則 406 不歧視	GRI 406 準則
GRI 標準	GRI 準則
ISO 45001 職業健康與安全管理系統	ISO 45001
ISO 45003	ISO 45003
ISO 45003 職業心理健康管理	ISO 45003
SASB 準則	SASB 準則
SDGs	SDGs 目標
SDGs 目標	SDGs 目標

同義詞	統一後詞彙
SDG 目標	SDGs 目標
上市(櫃)公司	上市櫃公司
上市櫃公司	上市櫃公司
上市櫃企業	上市櫃公司
少子女化	少子化
少子化	少子化
永續報告	永續報告書
永續報告書	永續報告書
永續發展報告	永續報告書
企業永續報告書	永續報告書
準則 403-10 工作相關疾病	GRI 403-10 準則
準則 403-1 職業安全衛生管理系統	GRI 403-1 準則
準則 403-2 危害辨識風險評估及事故調查	GRI 403-2 準則
準則 403-3 職業健康服務	GRI 403-3 準則
準則 403-4 工作者對於職業健康與安全之參與諮商與溝通	GRI 403-4 準則
準則 403-5 工作者職業健康與安全教育訓練	GRI 403-5 準則
準則 403-6 工作者健康促進	GRI 403-6 準則
準則 403-7 預防及降低與企業直接關連者之職業健康與安全衝擊	GRI 403-7 準則
準則 403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	GRI 403-8 準則
準則 403-9 職業傷害	GRI 403-9 準則
聯合國 2030 年永續發展目標	SDGs 目標
聯合國永續發展目標	SDGs 目標
職業健康安全	職業健康安全
職業健康與安全	職業健康安全
職業健康與安全衛生	職業健康安全
同仁	員工
人員	員工

附錄 5：語意相似度比對結果

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	造紙工業	永豐餘消費品實業股份有限公司	0.4489040
上市公司	通信網路業	宏達國際電子股份有限公司	0.4370311
上櫃公司	化學工業	誠泰工業科技股份有限公司	0.4340458
上市公司	半導體業	台塑勝高科技股份有限公司	0.4334555
上市公司	其他	台灣新光保全股份有限公司	0.4311582
上櫃公司	電子零組件業	系統電子工業股份有限公司	0.4306270
上市公司	光電業	聯合再生能源股份有限公司	0.4292945
上市公司	通信網路業	Arizon RFID Technology	0.4290837
上市公司	化學工業	興農股份有限公司	0.4247282
上市公司	食品工業	統一企業股份有限公司	0.4238806
上櫃公司	半導體業	群聯電子股份有限公司	0.4232540
上市公司	綠能環保	中台資源科技股份有限公司	0.4184204
上市公司	金融保險業	第一產物保險股份有限公司	0.4157335
上市公司	電腦及週邊設備業	和碩聯合科技股份有限公司	0.4067799
上市公司	電子通路業	全科科技股份有限公司	0.4053256
上櫃公司	半導體業	台灣半導體股份有限公司	0.4048540
上櫃公司	其他電子業	盈正豫順電子股份有限公司	0.4021737
上櫃公司	化學工業	大立高分子工業股份有限公司	0.4020216
上櫃公司	半導體業	世界先進積體電路股份有限公司	0.4005093
上市公司	電子通路業	至上電子股份有限公司	0.3992521
上市公司	電機機械	士林電機股份有限公司	0.3987710
上市公司	鋼鐵工業	東和鋼鐵企業股份有限公司	0.3987400
上市公司	電腦及週邊設備業	永崴投資控股股份有限公司	0.3983690
上市公司	電子零組件業	全漢企業股份有限公司	0.3973341
上市公司	金融保險業	中央再保險股份有限公司	0.3943398
上市公司	鋼鐵工業	允強實業股份有限公司	0.3926880
上櫃公司	數位雲端	網路家庭國際資訊股份有限公司	0.3910868
上市公司	塑膠工業	台灣塑膠工業股份有限公司	0.3902474
上市公司	塑膠工業	台灣聚合化學品股份有限公司	0.3898968
上市公司	其他	統一實業股份有限公司	0.3892456
上市公司	汽車工業	巧新科技工業股份有限公司	0.3871528
上市公司	半導體業	南亞科技股份有限公司	0.3853933
上櫃公司	半導體業	宏捷科技股份有限公司	0.3829065
上市公司	金融保險業	台灣產物保險股份有限公司	0.3798835
上市公司	光電業	大立光電股份有限公司	0.3795611
上市公司	鋼鐵工業	威致鋼鐵工業股份有限公司	0.3791484
上櫃公司	半導體業	精材科技股份有限公司	0.3787874
上櫃公司	電機機械	至興精機股份有限公司	0.3786029
上市公司	化學工業	東南實業股份有限公司	0.3779358

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	塑膠工業	達新工業股份有限公司	0.3777475
上市公司	化學工業	日勝化工股份有限公司	0.3763264
上市公司	電機機械	亞力電機股份有限公司	0.3759316
上市公司	其他電子業	震旦行股份有限公司	0.3754226
上櫃公司	通信網路業	台林電通股份有限公司	0.3751562
上市公司	橡膠工業	申豐特用應材股份有限公司	0.3732609
上市公司	建材營造	根基營造股份有限公司	0.3732459
上市公司	鋼鐵工業	長榮鋼鐵股份有限公司	0.3728825
上市公司	紡織纖維	得力實業股份有限公司	0.3716699
上市公司	光電業	精金科技股份有限公司	0.3702737
上市公司	電機機械	高力熱處理工業股份有限公司	0.3692307
上市公司	航運業	長榮國際儲運股份有限公司	0.3671568
上櫃公司	半導體業	円星科技股份有限公司	0.3671227
上市公司	電子零組件業	嘉聯益科技股份有限公司	0.3662293
上市公司	運動休閒	巨大機械工業股份有限公司	0.3653882
上市公司	半導體業	台灣光罩股份有限公司	0.3649975
上市公司	電子零組件業	敬鵬工業股份有限公司	0.3648559
上市公司	生技醫療業	美時化學製藥股份有限公司	0.3648472
上櫃公司	其他電子業	宜特科技股份有限公司	0.3644131
上市公司	半導體業	創意電子股份有限公司	0.3636368
上市公司	化學工業	中鋼碳素化學股份有限公司	0.3633730
上市公司	化學工業	國精化學股份有限公司	0.3631349
上櫃公司	化學工業	泓瀚科技股份有限公司	0.3630200
上市公司	紡織纖維	遠東新世紀股份有限公司	0.3628895
上櫃公司	數位雲端	數字科技股份有限公司	0.3616452
上櫃公司	資訊服務業	台灣銘板股份有限公司	0.3616211
上櫃公司	化學工業	聚和國際股份有限公司	0.3609814
上市公司	化學工業	三福化工股份有限公司	0.3597906
上櫃公司	綠能環保	綠電再生股份有限公司	0.3597421
上櫃公司	光電業	中強光電股份有限公司	0.3592237
上櫃公司	食品工業	綠茵生技股份有限公司	0.3588893
上市公司	航運業	台灣宅配通股份有限公司	0.3581487
上市公司	光電業	誠美材料科技股份有限公司	0.3576272
上櫃公司	建材營造	士林開發股份有限公司	0.3571700
上市公司	油電燃氣業	台塑石化股份有限公司	0.3568584
上市公司	半導體業	瑞鼎科技股份有限公司	0.3568524
上市公司	化學工業	展宇科技材料股份有限公司	0.3550594
上市公司	鋼鐵工業	中鴻鋼鐵股份有限公司	0.3549284
上市公司	電腦及週邊設備業	圓剛科技股份有限公司	0.3540678
上市公司	電子零組件業	欣興電子股份有限公司	0.3518234
上市公司	紡織纖維	集盛實業股份有限公司	0.3513460

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	塑膠工業	台灣化學纖維股份有限公司	0.3511709
上市公司	塑膠工業	亞洲聚合股份有限公司	0.3503585
上市公司	其他電子業	鴻海精密工業股份有限公司	0.3497556
上市公司	其他	宏全國際股份有限公司	0.3493172
上櫃公司	文化創意業	鑫傳國際多媒體科技股份有限公司	0.3487894
上市公司	食品工業	福懋油脂股份有限公司	0.3487202
上櫃公司	建材營造	德昌營造股份有限公司	0.3486450
上市公司	電腦及週邊設備業	樺漢科技股份有限公司	0.3484710
上市公司	電子零組件業	台郡科技股份有限公司	0.3484620
上市公司	電腦及週邊設備業	佳世達科技股份有限公司	0.3480767
上市公司	鋼鐵工業	第一伸銅科技股份有限公司	0.3478383
上市公司	鋼鐵工業	高興昌鋼鐵股份有限公司	0.3446429
上市公司	鋼鐵工業	盛餘股份有限公司	0.3443703
上市公司	電子零組件業	康舒科技股份有限公司	0.3438894
上市公司	造紙工業	永豐餘投資控股股份有限公司	0.3431657
上市公司	運動休閒	美利達工業股份有限公司	0.3430246
上市公司	電機機械	大銀微系統股份有限公司	0.3423921
上市公司	油電燃氣業	大台北區瓦斯股份有限公司	0.3423669
上市公司	食品工業	佳格食品股份有限公司	0.3420933
上櫃公司	鋼鐵工業	恒耀國際股份有限公司	0.3416816
上櫃公司	通信網路業	普萊德科技股份有限公司	0.3408225
上市公司	化學工業	和桐化學股份有限公司	0.3407542
上市公司	其他電子業	亞翔工程股份有限公司	0.3406859
上市公司	通信網路業	友訊科技股份有限公司	0.3402578
上市公司	汽車工業	堤維西交通工業股份有限公司	0.3401635
上櫃公司	電腦及週邊設備業	宜鼎國際股份有限公司	0.3391863
上市公司	食品工業	味王股份有限公司	0.3389455
上市公司	汽車工業	三陽工業股份有限公司	0.3388353
上櫃公司	食品工業	金穎生物科技股份有限公司	0.3386846
上櫃公司	生技醫療業	大學光學科技股份有限公司	0.3382696
上市公司	金融保險業	群益期貨股份有限公司	0.3378266
上市公司	電子零組件業	正崴精密工業股份有限公司	0.3369875
上櫃公司	化學工業	大恭化學工業股份有限公司	0.3369846
上櫃公司	居家生活	詩肯股份有限公司	0.3360148
上市公司	金融保險業	凱基金融控股股份有限公司	0.3359977
上櫃公司	半導體業	廣穎電通股份有限公司	0.3359693
上市公司	化學工業	勝一化工股份有限公司	0.3358272
上市公司	塑膠工業	台達化學工業股份有限公司	0.3353733

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	金融保險業	元大金融控股股份有限公司	0.3350247
上市公司	其他	鑽石生技投資股份有限公司	0.3343278
上市公司	食品工業	大統益股份有限公司	0.3339658
上市公司	其他	中興保全科技股份有限公司	0.3339378
上市公司	半導體業	順德工業股份有限公司	0.3338770
上櫃公司	其他	綠河股份有限公司	0.3337624
上市公司	其他電子業	洋基工程股份有限公司	0.3314288
上市公司	化學工業	花仙子企業股份有限公司	0.3313670
上市公司	半導體業	景碩科技股份有限公司	0.3310867
上市公司	電子通路業	威健實業股份有限公司	0.3307862
上市公司	鋼鐵工業	世紀鋼鐵結構股份有限公司	0.3302128
上市公司	電器電纜	華新麗華股份有限公司	0.3299964
上櫃公司	數位雲端	91APP, Inc.	0.3297530
上市公司	半導體業	訊芯科技控股股份有限公司	0.3297163
上櫃公司	電腦及週邊設備業	新漢股份有限公司	0.3296939
上市公司	電腦及週邊設備業	上福全球科技股份有限公司	0.3293341
上市公司	其他電子業	碩天科技股份有限公司	0.3292990
上市公司	電腦及週邊設備業	研揚科技股份有限公司	0.3287050
上櫃公司	生技醫療業	醫揚科技股份有限公司	0.3285030
上櫃公司	半導體業	穩懋半導體股份有限公司	0.3276441
上市公司	通信網路業	鉅寶科技股份有限公司	0.3270942
上市公司	半導體業	威盛電子股份有限公司	0.3267219
上市公司	綠能環保	可寧衛股份有限公司	0.3265058
上櫃公司	資訊服務業	大同世界科技股份有限公司	0.3263122
上市公司	電子零組件業	達邁科技股份有限公司	0.3258412
上市公司	數位雲端	富邦媒體科技股份有限公司	0.3256519
上市公司	通信網路業	神腦國際企業股份有限公司	0.3238025
上市公司	食品工業	泰山企業股份有限公司	0.3231612
上市公司	電子零組件業	大毅科技股份有限公司	0.3229975
上市公司	貿易百貨	台灣農林股份有限公司	0.3222575
上市公司	金融保險業	群益金鼎證券股份有限公司	0.3222550
上櫃公司	通信網路業	立端科技股份有限公司	0.3215665
上市公司	化學工業	毛寶股份有限公司	0.3211383
上櫃公司	半導體業	長華科技股份有限公司	0.3208430
上市公司	汽車工業	鴻華先進科技股份有限公司	0.3204857
上櫃公司	金融業	康和綜合證券股份有限公司	0.3203870
上市公司	電機機械	時碩工業股份有限公司	0.3196785
上市公司	鋼鐵工業	燐輝企業股份有限公司	0.3196368
上櫃公司	資訊服務業	中菲電腦股份有限公司	0.3194236

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上櫃公司	半導體業	中華精測科技股份有限公司	0.3193265
上市公司	居家生活	橋樑金屬股份有限公司	0.3186733
上櫃公司	通信網路業	振曜科技股份有限公司	0.3186237
上市公司	生技醫療業	晶碩光學股份有限公司	0.3184351
上市公司	紡織纖維	臺南紡織股份有限公司	0.3184337
上市公司	化學工業	上品綜合工業股份有限公司	0.3183768
上市公司	食品工業	南僑投資控股股份有限公司	0.3181683
上市公司	運動休閒	志強國際企業股份有限公司	0.3174377
上市公司	光電業	佳能企業股份有限公司	0.3172821
上市公司	化學工業	中國人造纖維股份有限公司	0.3171616
上市公司	電子零組件業	群光電子股份有限公司	0.3166116
上市公司	生技醫療業	葡萄王生技股份有限公司	0.3160299
上市公司	汽車工業	和大工業股份有限公司	0.3156324
上市公司	生技醫療業	台耀化學股份有限公司	0.3149839
上櫃公司	半導體業	鈺創科技股份有限公司	0.3148649
上市公司	電子零組件業	華通電腦股份有限公司	0.3144393
上市公司	電腦及週邊設備業	神達控股股份有限公司	0.3142150
上櫃公司	通信網路業	聯合光纖通信股份有限公司	0.3133893
上市公司	金融保險業	台中商業銀行股份有限公司	0.3131397
上市公司	通信網路業	圓展科技股份有限公司	0.3129067
上櫃公司	電機機械	擎邦國際科技工程股份有限公司	0.3124852
上市公司	橡膠工業	國際中橡投資控股股份有限公司	0.3117337
上櫃公司	食品工業	德麥食品股份有限公司	0.3115963
上市公司	電子零組件業	華新科技股份有限公司	0.3106306
上市公司	金融保險業	第一金融控股股份有限公司	0.3104418
上市公司	食品工業	聯華食品工業股份有限公司	0.3091890
上櫃公司	電子零組件業	信昌電子陶瓷股份有限公司	0.3091601
上市公司	電子零組件業	台灣晶技股份有限公司	0.3087356
上市公司	電子零組件業	新日興股份有限公司	0.3087034
上市公司	電子零組件業	金像電子(股)公司	0.3084992
上市公司	塑膠工業	南亞塑膠工業股份有限公司	0.3081066
上櫃公司	半導體業	威剛科技股份有限公司	0.3074520
上市公司	食品工業	黑松股份有限公司	0.3070043
上市公司	其他電子業	旭隼科技股份有限公司	0.3049493
上市公司	油電燃氣業	台灣汽電共生股份有限公司	0.3047679
上市公司	其他電子業	致茂電子股份有限公司	0.3047233
上櫃公司	通信網路業	是方電訊股份有限公司	0.3041733
上櫃公司	文化創意業	華義國際數位娛樂股份有限公司	0.3040781
上市公司	紡織纖維	福懋興業股份有限公司	0.3037687
上櫃公司	半導體業	環球晶圓股份有限公司	0.3037359
上市公司	半導體業	同欣電子工業股份有限公司	0.3035471

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	半導體業	強茂股份有限公司	0.3030878
上市公司	造紙工業	中華紙漿股份有限公司	0.3026684
上市公司	電子零組件業	嘉基科技股份有限公司	0.3026631
上市公司	綠能環保	森崴能源股份有限公司	0.3026490
上櫃公司	電子零組件業	光頡科技股份有限公司	0.3019223
上市公司	運動休閒	豐泰企業股份有限公司	0.3012351
上櫃公司	觀光餐旅	六角國際事業股份有限公司	0.3010292
上市公司	觀光餐旅	開曼美食達人股份有限公司	0.3009543
上市公司	建材營造	冠德建設股份有限公司	0.3006489
上市公司	電子零組件業	耀華電子股份有限公司	0.3006223
上櫃公司	半導體業	普誠科技股份有限公司	0.2999933
上市公司	光電業	鼎元光電科技股份有限公司	0.2998415
上市公司	光電業	富采投資控股股份有限公司	0.2994431
上市公司	電子零組件業	群光電能科技股份有限公司	0.2990266
上櫃公司	電腦及週邊設備業	維田科技股份有限公司	0.2989158
上櫃公司	通信網路業	神準科技股份有限公司	0.2984822
上市公司	光電業	達運精密工業股份有限公司	0.2983743
上市公司	電腦及週邊設備業	緯穎科技服務股份有限公司	0.2981206
上市公司	光電業	GIS Holding Limited	0.2976940
上市公司	半導體業	福懋科技股份有限公司	0.2969164
上市公司	通信網路業	瑞祺電通股份有限公司	0.2968902
上櫃公司	光電業	元太科技工業股份有限公司	0.2968472
上市公司	化學工業	國泰化工廠股份有限公司	0.2963161
上市公司	電子通路業	長華電材股份有限公司	0.2960597
上市公司	光電業	群創光電股份有限公司	0.2955867
上市公司	航運業	嘉里大榮物流股份有限公司	0.2955076
上市公司	其他	百和興業股份有限公司(開曼)	0.2954737
上市公司	汽車工業	裕隆汽車製造股份有限公司	0.2953489
上市公司	電機機械	華城電機股份有限公司	0.2952262
上市公司	半導體業	華泰電子股份有限公司	0.2945108
上櫃公司	電子零組件業	西北臺慶科技股份有限公司	0.2941508
上市公司	半導體業	矽格股份有限公司	0.2939267
上市公司	觀光餐旅	好樂迪股份有限公司	0.2936694
上市公司	橡膠工業	南港輪胎股份有限公司	0.2927685
上櫃公司	居家生活	德記洋行股份有限公司	0.2925882
上市公司	半導體業	力成科技股份有限公司	0.2925021
上櫃公司	生技醫療業	太平洋醫材股份有限公司	0.2919367
上市公司	其他	潤泰創新國際股份有限公司	0.2916982
上市公司	其他電子業	金寶電子工業股份有限公司	0.2910997
上市公司	運動休閒	寶成工業股份有限公司	0.2907173

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	其他	大豐有線電視股份有限公司	0.2904723
上市公司	建材營造	潤弘精密工程事業股份有限公司	0.2903106
上櫃公司	生技醫療業	逸達生物科技股份有限公司	0.2900711
上櫃公司	金融業	宏遠證券股份有限公司	0.2896196
上市公司	電子零組件業	偉訓科技股份有限公司	0.2889875
上市公司	建材營造	日勝生活科技股份有限公司	0.2886966
上市公司	金融保險業	中國信託金融控股股份有限公司	0.2886600
上市公司	金融保險業	統一綜合證券股份有限公司	0.2885887
上市公司	紡織纖維	如興股份有限公司	0.2884723
上市公司	食品工業	愛之味股份有限公司	0.2882568
上市公司	其他電子業	漢唐集成股份有限公司	0.2881676
上市公司	金融保險業	高雄銀行股份有限公司	0.2876835
上櫃公司	生技醫療業	中裕新藥股份有限公司	0.2876198
上市公司	其他	中租控股股份有限公司	0.2872409
上市公司	塑膠工業	華夏海灣塑膠股份有限公司	0.2871396
上市公司	金融保險業	京城商業銀行股份有限公司	0.2871175
上市公司	鋼鐵工業	春雨工廠股份有限公司	0.2863778
上市公司	通信網路業	合勤投資控股股份有限公司	0.2855636
上市公司	其他電子業	安普新股份有限公司	0.2852155
上櫃公司	化學工業	磐亞股份有限公司	0.2846907
上市公司	半導體業	台亞半導體股份有限公司	0.2845395
上市公司	化學工業	三晃股份有限公司	0.2845383
上市公司	電腦及週邊設備業	廣達電腦股份有限公司	0.2839936
上市公司	電子零組件業	興勤電子工業股份有限公司	0.2838119
上櫃公司	觀光餐旅	安心食品服務股份有限公司	0.2836208
上市公司	塑膠工業	聯成化學科技股份有限公司	0.2835375
上市公司	食品工業	味全食品工業股份有限公司	0.2822807
上櫃公司	生技醫療業	合一生技股份有限公司	0.2820871
上市公司	電子零組件業	圓裕企業股份有限公司	0.2820082
上櫃公司	半導體業	昇佳電子股份有限公司	0.2814656
上櫃公司	綠能環保	崑鼎綠能環保股份有限公司	0.2812623
上櫃公司	化學工業	美琪瑪國際股份有限公司	0.2812099
上市公司	觀光餐旅	八方雲集國際股份有限公司	0.2811979
上市公司	汽車工業	中華汽車工業股份有限公司	0.2809473
上櫃公司	觀光餐旅	漢來美食股份有限公司	0.2806203
上市公司	電腦及週邊設備業	振樺電子股份有限公司	0.2803493
上市公司	光電業	瑞軒科技股份有限公司	0.2794521
上櫃公司	觀光餐旅	亞洲藏壽司股份有限公司	0.2789084
上市公司	電子零組件業	聯茂電子股份有限公司	0.2788208
上櫃公司	生技醫療業	生展生物科技股份有限公司	0.2786342

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上櫃公司	金融業	致和證券股份有限公司	0.2785504
上市公司	建材營造	達麗建設事業股份有限公司	0.2785018
上市公司	電子零組件業	南亞電路板股份有限公司	0.2784733
上市公司	電腦及週邊設備業	大眾全球投資控股股份有限公司	0.2782276
上櫃公司	化學工業	國碳科技股份有限公司	0.2781176
上市公司	貿易百貨	統一超商股份有限公司	0.2780310
上櫃公司	電子零組件業	加高電子股份有限公司	0.2777510
上櫃公司	食品工業	中華食品實業股份有限公司	0.2777392
上市公司	綠能環保	泓德能源科技股份有限公司	0.2776770
上市公司	食品工業	台榮產業股份有限公司	0.2773815
上櫃公司	化學工業	晶呈科技股份有限公司	0.2772518
上櫃公司	食品工業	環泰企業股份有限公司	0.2769083
上市公司	通信網路業	中磊電子股份有限公司	0.2763562
上櫃公司	綠能環保	金益鼎企業股份有限公司	0.2762674
上市公司	水泥工業	環球水泥股份有限公司	0.2759111
上市公司	金融保險業	新光金融控股股份有限公司	0.2757313
上市公司	通信網路業	友勁科技股份有限公司	0.2752697
上市公司	電腦及週邊設備業	輔信科技股份有限公司	0.2751870
上市公司	生技醫療業	台灣神隆股份有限公司	0.2750103
上市公司	化學工業	德淵企業股份有限公司	0.2749083
上櫃公司	其他	國統國際股份有限公司	0.2741789
上市公司	電機機械	東元電機股份有限公司	0.2738963
上市公司	半導體業	日月光投資控股股份有限公司	0.2738583
上市公司	通信網路業	啟基科技股份有限公司	0.2737155
上市公司	電子零組件業	建準電機工業股份有限公司	0.2735312
上櫃公司	生技醫療業	佰研生化科技股份有限公司	0.2728318
上市公司	建材營造	達欣工程股份有限公司	0.2727840
上市公司	光電業	明基材料股份有限公司	0.2724590
上市公司	化學工業	東聯化學股份有限公司	0.2720929
上市公司	電機機械	勤美股份有限公司	0.2720707
上市公司	電機機械	大同股份有限公司	0.2719416
上櫃公司	鋼鐵工業	世豐螺絲股份有限公司	0.2707224
上市公司	水泥工業	嘉新水泥股份有限公司	0.2707168
上櫃公司	觀光餐旅	揚泰國際企業股份有限公司	0.2706807
上櫃公司	生技醫療業	智擎生技製藥股份有限公司	0.2706230
上市公司	居家生活	匯僑室內裝修設計股份有限公司	0.2703806
上市公司	生技醫療業	寶齡富錦生技股份有限公司	0.2697684
上市公司	水泥工業	亞洲水泥股份有限公司	0.2696930
上市公司	半導體業	采鈺科技股份有限公司	0.2696316
上櫃公司	其他	新鼎系統股份有限公司	0.2694569

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	航運業	漢翔航空工業股份有限公司	0.2683339
上市公司	電子零組件業	瀚荃股份有限公司	0.2680074
上市公司	電腦及週邊設備業	華碩電腦股份有限公司	0.2675374
上櫃公司	電子零組件業	越峰電子材料股份有限公司	0.2671012
上櫃公司	電腦及週邊設備業	東碩資訊股份有限公司	0.2663119
上市公司	電腦及週邊設備業	飛捷科技股份有限公司	0.2660749
上市公司	電子通路業	聯強國際股份有限公司	0.2660235
上櫃公司	生技醫療業	聯合骨科器材股份有限公司	0.2655246
上市公司	金融保險業	安泰商業銀行股份有限公司	0.2652623
上市公司	半導體業	南茂科技股份有限公司	0.2652274
上櫃公司	半導體業	家登精密工業股份有限公司	0.2650662
上市公司	紡織纖維	聚陽實業股份有限公司	0.2648745
上市公司	金融保險業	台新金融控股股份有限公司	0.2644543
上櫃公司	觀光餐旅	劍湖山世界股份有限公司	0.2642840
上市公司	電子零組件業	台達電子工業股份有限公司	0.2641298
上市公司	其他電子業	貿聯控股(BizLink Holding Inc)	0.2639631
上市公司	食品工業	鮮活控股股份有限公司	0.2639428
上櫃公司	通信網路業	正基科技股份有限公司	0.2631644
上市公司	半導體業	京元電子股份有限公司	0.2628694
上櫃公司	金融業	元大期貨股份有限公司	0.2626132
上市公司	電機機械	永冠能源科技集團有限公司	0.2625874
上櫃公司	半導體業	合晶科技股份有限公司	0.2625576
上市公司	化學工業	臺灣中華化學工業股份有限公司	0.2622549
上櫃公司	鋼鐵工業	榮剛材料科技股份有限公司	0.2621939
上櫃公司	半導體業	商丞科技股份有限公司	0.2616552
上市公司	電子零組件業	廣宇科技股份有限公司	0.2607645
上市公司	化學工業	台灣肥料股份有限公司	0.2607224
上櫃公司	生技醫療業	久裕企業股份有限公司	0.2598865
上櫃公司	電子零組件業	台耀科技股份有限公司	0.2597071
上市公司	其他電子業	鴻準精密工業股份有限公司	0.2593653
上市公司	食品工業	立萬利創新股份有限公司	0.2590795
上櫃公司	資訊服務業	三竹資訊股份有限公司	0.2587632
上市公司	電腦及週邊設備業	凌華科技股份有限公司	0.2586071
上市公司	生技醫療業	佳醫健康事業股份有限公司	0.2585256
上櫃公司	金融業	大展證券股份有限公司	0.2580264
上市公司	電子零組件業	日電貿股份有限公司	0.2579283
上市公司	塑膠工業	中國石油化學工業開發(股)公司	0.2578658
上市公司	半導體業	凌通科技股份有限公司	0.2578488

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	半導體業	力晶積成電子製造股份有限公司	0.2570089
上櫃公司	生技醫療業	東生華製藥股份有限公司	0.2569552
上市公司	電腦及週邊設備業	華擎科技股份有限公司	0.2567405
上市公司	電腦及週邊設備業	緯創資通股份有限公司	0.2559909
上市公司	光電業	晶睿通訊股份有限公司	0.2556333
上市公司	金融保險業	彰化商業銀行股份有限公司	0.2553320
上櫃公司	其他電子業	朋億股份有限公司	0.2552439
上市公司	電子通路業	益登科技股份有限公司	0.2551236
上市公司	電機機械	開曼商豐祥控股股份有限公司	0.2547792
上市公司	建材營造	太子建設開發股份有限公司	0.2544715
上市公司	綠能環保	雲豹能源科技股份有限公司	0.2538278
上市公司	鋼鐵工業	大成不銹鋼工業股份有限公司	0.2536227
上櫃公司	電子零組件業	松上電子股份有限公司	0.2532574
上市公司	資訊服務業	凌群電腦股份有限公司	0.2528521
上市公司	電腦及週邊設備業	倫飛電腦實業股份有限公司	0.2526965
上市公司	電子通路業	大聯大控股股份有限公司	0.2526012
上市公司	電子通路業	崇越科技股份有限公司	0.2516812
上市公司	建材營造	三發地產股份有限公司	0.2513959
上市公司	半導體業	聯發科技股份有限公司	0.2511421
上市公司	資訊服務業	精誠資訊股份有限公司	0.2503933
上市公司	生技醫療業	正瀚生技股份有限公司	0.2500103
上市公司	塑膠工業	大洋塑膠工業股份有限公司	0.2499173
上市公司	航運業	長榮航太科技股份有限公司	0.2495604
上市公司	化學工業	元禎企業股份有限公司	0.2487977
上櫃公司	電機機械	桓達科技股份有限公司	0.2486173
上櫃公司	光電業	立基電子工業股份有限公司	0.2476793
上市公司	電腦及週邊設備業	英業達股份有限公司	0.2476277
上市公司	半導體業	智原科技股份有限公司	0.2470862
上市公司	金融保險業	上海商業儲蓄銀行股份有限公司	0.2463655
上市公司	食品工業	聯華實業控股股份有限公司	0.2462994
上市公司	造紙工業	正隆股份有限公司	0.2457140
上市公司	電子零組件業	嘉澤端子工業股份有限公司	0.2450163
上市公司	光電業	元晶太陽能科技股份有限公司	0.2447360
上櫃公司	生技醫療業	杏一醫療用品股份有限公司	0.2446986
上市公司	其他	台灣數位光訊科技股份有限公司	0.2437828
上市公司	塑膠工業	台灣苯乙烯工業股份有限公司	0.2437280
上市公司	通信網路業	中華電信股份有限公司	0.2427275
上市公司	電子零組件業	台虹科技股份有限公司	0.2421676

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上櫃公司	化學工業	奇鈦科技股份有限公司	0.2421471
上櫃公司	生技醫療業	中天生物科技股份有限公司	0.2420255
上市公司	化學工業	濟南大自然新材料股份有限公司	0.2420201
上市公司	電腦及週邊設備業	宏碁股份有限公司	0.2414886
上市公司	觀光餐旅	新天地國際實業股份有限公司	0.2400599
上市公司	其他	中鼎工程股份有限公司	0.2399963
上市公司	建材營造	興富發建設股份有限公司	0.2394357
上市公司	電腦及週邊設備業	勤誠興業股份有限公司	0.2392741
上櫃公司	居家生活	全家便利商店股份有限公司	0.2392624
上市公司	生技醫療業	保瑞藥業股份有限公司	0.2389201
上市公司	塑膠工業	亞洲塑膠再生資源控股有限公司	0.2387357
上市公司	半導體業	天鈺科技股份有限公司	0.2386736
上市公司	半導體業	矽創電子股份有限公司	0.2380472
上市公司	通信網路業	盛達電業股份有限公司	0.2375806
上市公司	半導體業	敦泰電子股份有限公司	0.2375201
上市公司	鋼鐵工業	美亞鋼管廠股份有限公司	0.2374740
上市公司	資訊服務業	關貿網路股份有限公司	0.2368189
上市公司	綠能環保	上緯國際投資控股股份有限公司	0.2367942
上市公司	光電業	瑞儀光電股份有限公司	0.2365439
上市公司	電機機械	伸興工業股份有限公司	0.2359238
上市公司	電子零組件業	志聖工業股份有限公司	0.2358996
上市公司	航運業	長榮航空股份有限公司	0.2353532
上市公司	其他	日盛台駿國際租賃股份有限公司	0.2349254
上市公司	貿易百貨	潤泰全球股份有限公司	0.2342519
上櫃公司	電子零組件業	台翰精密科技股份有限公司	0.2342121
上市公司	紡織纖維	宏遠興業股份有限公司	0.2340730
上櫃公司	資訊服務業	東捷資訊服務股份有限公司	0.2340299
上櫃公司	半導體業	欣銓科技股份有限公司	0.2338037
上市公司	電機機械	亞德客國際集團	0.2336392
上櫃公司	半導體業	晶焱科技股份有限公司	0.2332873
上市公司	金融保險業	王道商業銀行股份有限公司	0.2325305
上櫃公司	生技醫療業	台灣東洋藥品工業股份有限公司	0.2321090
上市公司	航運業	陽明海運股份有限公司	0.2309536
上市公司	化學工業	臺灣永光化學工業股份有限公司	0.2309475
上櫃公司	半導體業	中美矽晶製品股份有限公司	0.2305260
上市公司	生技醫療業	中化合成生技股份有限公司	0.2299837
上市公司	汽車工業	和泰汽車股份有限公司	0.2297393
上市公司	觀光餐旅	晶華國際酒店股份有限公司	0.2297287
上櫃公司	資訊服務業	叡揚資訊股份有限公司	0.2295204
上市公司	電器電纜	華榮電線電纜股份有限公司	0.2294252

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	塑膠工業	國喬石油化學股份有限公司	0.2290601
上櫃公司	觀光餐旅	天蔥國際股份有限公司	0.2279405
上市公司	通信網路業	遠傳電信股份有限公司	0.2278786
上市公司	電子零組件業	定穎投資控股股份有限公司	0.2278326
上櫃公司	文化創意業	智崙資訊科技股份有限公司	0.2270641
上市公司	電腦及週邊設備業	攸泰科技股份有限公司	0.2269169
上櫃公司	半導體業	濾能股份有限公司	0.2267120
上櫃公司	電子零組件業	千如電機工業股份有限公司	0.2263855
上市公司	電腦及週邊設備業	映泰股份有限公司	0.2260413
上櫃公司	電腦及週邊設備業	富驊企業股份有限公司	0.2255816
上櫃公司	其他	光隆實業股份有限公司	0.2249833
上市公司	運動休閒	岱宇國際股份有限公司	0.2249100
上市公司	電子零組件業	泰鼎國際股份有限公司	0.2248854
上櫃公司	電腦及週邊設備業	艾訊股份有限公司	0.2245407
上市公司	建材營造	國產建材實業股份有限公司	0.2242518
上市公司	電腦及週邊設備業	宏正自動科技股份有限公司	0.2237955
上市公司	運動休閒	復盛應用科技股份有限公司	0.2232693
上市公司	數位雲端	伊雲谷數位科技股份有限公司	0.2227852
上市公司	通信網路業	統新光訊股份有限公司	0.2221687
上市公司	光電業	億光電子工業股份有限公司	0.2208140
上櫃公司	觀光餐旅	瓦城泰統股份有限公司	0.2201787
上市公司	造紙工業	榮成紙業股份有限公司	0.2198728
上市公司	汽車工業	帝寶工業股份有限公司	0.2198494
上市公司	化學工業	雙鍵化工股份有限公司	0.2186837
上市公司	貿易百貨	特力股份有限公司	0.2182059
上市公司	半導體業	京鼎精密科技股份有限公司	0.2180045
上市公司	其他	東森國際股份有限公司	0.2174068
上市公司	電機機械	力山工業股份有限公司	0.2170355
上櫃公司	電腦及週邊設備業	廣明光電股份有限公司	0.2170241
上市公司	電腦及週邊設備業	藍天電腦股份有限公司	0.2166445
上櫃公司	生技醫療業	台康生技股份有限公司	0.2162103
上市公司	生技醫療業	永信國際投資控股股份有限公司	0.2152394
上市公司	航運業	四維航業股份有限公司	0.2151611
上市公司	電腦及週邊設備業	神基控股股份有限公司	0.2141188

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	電腦及週邊設備業	友通資訊股份有限公司	0.2141011
上櫃公司	生技醫療業	軒郁國際股份有限公司	0.2138651
上市公司	電機機械	台灣氣立股份有限公司	0.2127620
上櫃公司	觀光餐旅	豆府股份有限公司	0.2124149
上市公司	光電業	TPK Holding Co, Ltd	0.2123515
上市公司	建材營造	中華工程股份有限公司	0.2116182
上市公司	半導體業	盛群半導體股份有限公司	0.2115960
上櫃公司	其他	精剛精密科技股份有限公司	0.2113076
上市公司	航運業	中華航空股份有限公司	0.2106664
上市公司	光電業	瀚宇彩晶股份有限公司	0.2105811
上櫃公司	觀光餐旅	宏易創新國際股份有限公司	0.2101883
上櫃公司	觀光餐旅	南仁湖育樂股份有限公司	0.2101328
上市公司	金融保險業	三商美邦人壽保險股份有限公司	0.2097031
上市公司	食品工業	台灣卜蜂企業股份有限公司	0.2095639
上市公司	電腦及週邊設備業	達方電子股份有限公司	0.2091568
上市公司	紡織纖維	儒鴻企業股份有限公司	0.2089177
上櫃公司	電子零組件業	海韻電子工業股份有限公司	0.2087488
上市公司	金融保險業	聯邦商業銀行股份有限公司	0.2085146
上市公司	其他電子業	帆宣系統科技股份有限公司	0.2084833
上市公司	電機機械	正道工業股份有限公司	0.2076954
上櫃公司	鋼鐵工業	沛波鋼鐵股份有限公司	0.2075442
上市公司	建材營造	建國工程股份有限公司	0.2071848
上市公司	紡織纖維	廣越企業股份有限公司	0.2059089
上市公司	電腦及週邊設備業	光寶科技股份有限公司	0.2054128
上櫃公司	鋼鐵工業	久陽精密股份有限公司	0.2051410
上市公司	電腦及週邊設備業	技嘉科技股份有限公司	0.2044459
上市公司	生技醫療業	藥華醫藥股份有限公司	0.2041036
上市公司	電子零組件業	信邦電子股份有限公司	0.2032902
上市公司	汽車工業	聯嘉光電股份有限公司	0.2028755
上市公司	半導體業	宇瞻科技股份有限公司	0.2024116
上市公司	半導體業	台灣積體電路製造股份有限公司	0.2023925
上市公司	金融保險業	臺灣中小企業銀行股份有限公司	0.2020867
上市公司	資訊服務業	邁達特數位股份有限公司	0.2003179
上市公司	鋼鐵工業	中國鋼鐵股份有限公司	0.1998601
上櫃公司	其他電子業	聖暉工程科技股份有限公司	0.1998508
上櫃公司	油電燃氣業	欣泰石油氣股份有限公司	0.1994194
上市公司	通信網路業	正文科技股份有限公司	0.1985763
上市公司	電子零組件業	致伸科技股份有限公司	0.1977208

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	觀光餐旅	國賓大飯店股份有限公司	0.1973661
上市公司	航運業	台灣高速鐵路股份有限公司	0.1969542
上市公司	金融保險業	富邦金融控股股份有限公司	0.1964659
上市公司	電子零組件業	詮欣股份有限公司	0.1961735
上市公司	電腦及週邊設備業	仁寶電腦工業股份有限公司	0.1960933
上市公司	建材營造	鼎固控股有限公司	0.1949660
上市公司	金融保險業	旺旺友聯產物保險股份有限公司	0.1947617
上櫃公司	文化創意業	遊戲橘子數位科技股份有限公司	0.1942123
上市公司	建材營造	大華建設股份有限公司	0.1929077
上市公司	電器電纜	大亞電線電纜股份有限公司	0.1920815
上市公司	建材營造	皇普建設股份有限公司	0.1918550
上市公司	化學工業	康普材料科技股份有限公司	0.1916283
上市公司	電機機械	中宇環保工程股份有限公司	0.1912204
上市公司	半導體業	聯華電子股份有限公司	0.1904017
上櫃公司	電子零組件業	崇越電通股份有限公司	0.1904013
上市公司	金融保險業	新光產物保險股份有限公司	0.1889985
上市公司	食品工業	興泰實業股份有限公司	0.1884090
上櫃公司	電機機械	朋程科技股份有限公司	0.1865828
上市公司	運動休閒	喬山健康科技股份有限公司	0.1857226
上市公司	橡膠工業	台橡股份有限公司	0.1854039
上市公司	其他電子業	盟立自動化股份有限公司	0.1851626
上市公司	金融保險業	永豐金融控股股份有限公司	0.1849385
上市公司	其他	和潤企業股份有限公司	0.1844109
上市公司	電子通路業	文曄科技股份有限公司	0.1839499
上市公司	觀光餐旅	王品餐飲股份有限公司	0.1835194
上市公司	電子零組件業	飛宏科技股份有限公司	0.1831140
上市公司	通信網路業	明泰科技股份有限公司	0.1830489
上市公司	食品工業	天仁茶業股份有限公司	0.1829201
上市公司	半導體業	旺宏電子股份有限公司	0.1826851
上市公司	半導體業	聯詠科技股份有限公司	0.1825177
上市公司	電腦及週邊設備業	精英電腦股份有限公司	0.1824192
上市公司	金融保險業	中華票券金融股份有限公司	0.1814416
上市公司	其他	海悅國際開發股份有限公司	0.1811602
上櫃公司	生技醫療業	大江生醫股份有限公司	0.1810836
上市公司	建材營造	潤隆建設股份有限公司	0.1801751
上市公司	其他電子業	尖點科技股份有限公司	0.1791385
上市公司	金融保險業	國票金融控股股份有限公司	0.1789487
上市公司	航運業	長榮海運股份有限公司	0.1788402
上市公司	化學工業	南寶樹脂化學工廠股份有限公司	0.1786566
上市公司	金融保險業	合作金庫金融控股股份有限公司	0.1783112

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	航運業	裕民航運股份有限公司	0.1759935
上市公司	電腦及週邊設備業	微星科技股份有限公司	0.1751371
上市公司	貿易百貨	遠東百貨股份有限公司	0.1742173
上市公司	玻璃陶瓷	台灣玻璃工業股份有限公司	0.1738031
上市公司	金融保險業	遠東國際商業銀行股份有限公司	0.1722983
上市公司	汽車工業	裕隆日產汽車股份有限公司	0.1714491
上市公司	半導體業	華邦電子股份有限公司	0.1713011
上市公司	綠能環保	中聯資源股份有限公司	0.1695887
上市公司	食品工業	大成長城企業股份有限公司	0.1679409
上市公司	食品工業	宏亞食品股份有限公司	0.1674448
上市公司	貿易百貨	三商投資控股股份有限公司	0.1658077
上市公司	化學工業	長興材料工業股份有限公司	0.1652785
上市公司	觀光餐旅	雲品國際酒店股份有限公司	0.1637048
上市公司	通信網路業	美律實業股份有限公司	0.1635983
上櫃公司	資訊服務業	緯創軟體股份有限公司	0.1632057
上市公司	其他	信義房屋股份有限公司	0.1629534
上市公司	通信網路業	仲琦科技股份有限公司	0.1625768
上市公司	食品工業	福壽實業股份有限公司	0.1620842
上市公司	橡膠工業	正新橡膠工業股份有限公司	0.1614828
上市公司	金融保險業	玉山金融控股股份有限公司	0.1607319
上市公司	電子零組件業	國巨股份有限公司	0.1603722
上市公司	綠能環保	台灣銅聯股份有限公司	0.1599523
上市公司	電機機械	瑞智精密股份有限公司	0.1599059
上櫃公司	化學工業	台灣蠟品股份有限公司	0.1579383
上櫃公司	其他	龍巖股份有限公司	0.1573872
上櫃公司	鋼鐵工業	大成國際鋼鐵股份有限公司	0.1562773
上櫃公司	電腦及週邊設備業	新普科技股份有限公司	0.1561699
上市公司	觀光餐旅	雄獅旅行社股份有限公司	0.1557635
上市公司	金融保險業	國泰金融控股股份有限公司	0.1550624
上市公司	通信網路業	智易科技股份有限公司	0.1550017
上市公司	生技醫療業	國光生物科技股份有限公司	0.1548059
上櫃公司	其他	裕國冷凍冷藏股份有限公司	0.1533874
上市公司	航運業	萬海航運股份有限公司	0.1516635
上櫃公司	觀光餐旅	亞都麗緻大飯店股份有限公司	0.1514730
上市公司	半導體業	新唐科技股份有限公司	0.1512170
上市公司	水泥工業	臺灣水泥股份有限公司	0.1504634
上市公司	半導體業	瑞昱半導體股份有限公司	0.1494942
上櫃公司	觀光餐旅	御嶺國際股份有限公司	0.1478345
上市公司	金融保險業	兆豐金融控股股份有限公司	0.1449929
上櫃公司	居家生活	寶雅國際股份有限公司	0.1419845

上市/上櫃	產業別	公司名稱	相似度
上市公司	建材營造	遠雄建設事業股份有限公司	0.1418885
上市公司	通信網路業	智邦科技股份有限公司	0.1413649
上市公司	光電業	友達光電股份有限公司	0.1398617
上市公司	電子零組件業	台光電子材料股份有限公司	0.1396728
上市公司	建材營造	國泰建設股份有限公司	0.1382598
上市公司	半導體業	義隆電子股份有限公司	0.1363568
上櫃公司	電子零組件業	胡連精密股份有限公司	0.1363012
上市公司	居家生活	億豐綜合工業股份有限公司	0.1362875
上市公司	電子零組件業	宏致電子股份有限公司	0.1355552
上櫃公司	其他電子業	閎康科技股份有限公司	0.1304297
上市公司	電腦及週邊設備業	研華股份有限公司	0.1290400
上市公司	電子零組件業	臻鼎科技控股股份有限公司	0.1192324
上市公司	金融保險業	華南金融控股股份有限公司	0.1191499
上櫃公司	其他電子業	光洋應用材料科技股份有限公司	0.1117924
上市公司	觀光餐旅	寒舍餐旅管理顧問股份有限公司	0.1070480
上櫃公司	金融業	台名保險經紀人股份有限公司	0.0990411
上市公司	化學工業	和益化學工業股份有限公司	0.0977854
上市公司	其他	裕融企業股份有限公司	0.0914966
上櫃公司	化學工業	永捷創新科技股份有限公司	0.0790870
上櫃公司	電子零組件業	蓋曼立凱電能科技(股)公司	0.0746018
上櫃公司	金融業	美好證券股份有限公司	0.0556499
上櫃公司	化學工業	永純化學工業股份有限公司	0.0546370
上櫃公司	其他電子業	同致電子企業股份有限公司	0.0483966
上櫃公司	生技醫療業	晟德大藥廠股份有限公司	0.0450128
上市公司	汽車工業	車王電子股份有限公司	0.0433766
上市公司	化學工業	永記造漆工業股份有限公司	0.0416806
上市公司	食品工業	臺鹽實業股份有限公司	0.0314466